2023年第51周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 中节能（郯城）、高密利朗明德365续签；光大济南区域巡检项目推进。（王志文） 2. 兴辰光大、香河康恒365续签。（李红燕） 3. 中节能（秦皇岛）365续签。（秦喜红） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 商定长春市24年运维及巡检项目； 2. 辽宁预建设非现场监管指挥中心； 3. 赤峰市接口合同服务内容已全面交付 |
| 晋豫陕 | 1. 朔州项目合同沟通确认 2. 太原合同签订 3. 长治投标，合同回款等沟通 |
| 苏皖沪 | 1. 常州市服务合同续签情况沟通； 2. 易查查、易抓抓产品推广沟通（苏州、无锡、徐州、宿迁）； 3. 江阴服务沟通，后续服务工作安排； 4. 苏州市服务报价及第二份合同签订情况沟通，人员安排沟通等。 |
| 浙闽赣 | 1. 九江、宜春实施及客户拜访。 2. 南昌市用户拜访。 3. 嘉兴化工VOCS安装联网项目调研。 4. 漳州市帮扶投标工作。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 长沙在线监控运维招标沟通。 2. 湖北鄂州运维巡检合同续签沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州智慧执法服务项目实施规划； 2. 四川成都代理商沟通，推方易抓抓产品代理； 3. 眉山、达州智慧执法二期项目的推广； 4. 贵州运维合同签订的推进； |
| 宁青甘新藏 | 1、企业环保365（宁夏电投银川热电有限公司）续签合同。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 甘孜1人，正在技术面试中。  * **入职：**  1. 甘孜1人，正在本部培训。  * **转正：**   1人，宜春盛飞   * **离职：**   待离职新疆吴晴（预警项目服务期限到期）、江苏省厅孟钇呈。   1. 合同评审：   第51周（12.18-12.22）评审32份，其中服务运营部销售合同2B合同31份；2g合同1份，服务运营部新增合同额311.68W,截止本周服务运营共签8387.99w。   1. 售前支持： 2. 朔州市生态环境局重点污染源自动监控设施安装联网平台升级项目 3. 临汾市环境监控中心重点污染源自动监控系统（平台）技术服务项目（延后 4. 培训组工作 5. 培训管理：  * 12月考试补考阅卷并公布成绩 * 周五活动策划 * 垃圾焚烧讲解视频课件与讲解词审核 * 进一步确定考核指标 * 12月线上学习考核内容的统计 * 部门活动的组织、各项奖励物品的购买、活动PPT制作与开展； * 诗词日历邮寄地址统计与合同盖章、付款流程等；  1. 产品管理：  * 上海环境项目公司培训； * 临江环境制度建设短视频片头的设计与制作； * 易抓抓产品说明会开展的组织； * 易系列产品宣传册的沟通与设计、打印；  1. 其他： 2. 昌吉、甘孜人力招聘沟通； 3. 合同归档及回款跟进； 4. 江苏省厅人员问题沟通； 5. 12月部门绩效； 6. 部门活动讨论； 7. 部门2024年管理指标分组讨论； 8. 部门2G点位空档、合同额度分析； 9. 省平台、市平台情况讨论； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止12月22日企业云服务累计关注人数120437，12月16日至12月22日关注用户较上周增加116人。  2、本周处理环保云服务咨询351人次,回复消息总数1520次。  3、共值守904家企业（包含合同已签，还未正式开通企业23家）,共值守2000个监控点  4、企业续签情况：共值守企业904家  企业已续签或未到期共：888家  到期正在续签中的企业：16家  5、本周问题汇总：  遗留类：12.16日前遗留问题均共3条，1条已上线待观察，2条排期修改中。  需求类：需求类问题共6个，1个开发中，5个需求已反馈  12.16日-12.22日报警类问题共出现2次，1条已解决，1条待升级解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约210个，录音抽查共141个；  2、本周质量问题：黄牌事件2个（微信群咨询1个、问题跟进1个）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：无。  **（三）企业培训情况：**  1、出差上海市为上海环城再生能源有限公司培训。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 自动升级工具pg版本； 2. 部门应收款及合同归档跟踪； 3. 年底前2G合同续签跟进； 4. 部门年终总结安排； 5. 2G服务定价及限价、合同空档跟进； 6. 2B合同条款问题的修改与财务沟通； | |

王 芳

2023年12月23日