|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2023年11月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 年底验收工作。 2. 供暖季开启，供暖企业数据联网保障 3. 秦喜红河北站区值守续签 4. 4.2系统升级以及运维 5. 有效率传输率跟踪排查 |
| 重要事项安排或计划 | 1、365服务续签、回款跟进。  2、服务运营部相关制度加强学习。 |
| 大区内技术分享 | 暂无 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 大区垃圾焚烧值守续签跟进。 2. 天津市局运维项目续签跟进。 3. 王志文光大济南区域巡检项目跟进。 |
| 共性难题 | 徐宝帅、丰富、李俊显垃圾焚烧业务点学习。 |
| 应对策略 | 加强驻场服务用户体验感。 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 暂缓考核申报协客户完成排查系统操作。 2. 有效传输率提升 3. 供暖企业自动监控系统帮扶 4. 企业缺失的基本信息进行补全完善。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、365服务续签、回款跟进。  2、服务运营部相关制度加强学习。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 供暖企业数据联网，产生销售额。 |
| 月度目标跟进计划 | 1、大区垃圾焚烧值守续签跟进。  2、长期暂缓企业核实反馈，排查系统技术调整。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 江鹏、丰富 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 提升4.2Linux问题排查能力 |