2023年第49周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 黄骅中节能值守续签（秦喜红） 2. 东丽区、津南区远程值守推广（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 赤峰市数据接口合同回款催款工作； 2. 黑龙江项目尾款回款催款工作； 3. 辽宁非现场监管及运维项目的预付款工作； 4. 长春运维和巡检项目回款工作 |
| 晋豫陕 | 1. 未提交周报 |
| 苏皖沪 | 1、江阴市合同续签问题，运维问题等情况沟通；  2、宿迁服务问题及合同续签；  3、苏州2份服务合同方案及报价，合同流程等；  4、徐州小额开发定制合同签订等；  5、新北区县远程运维沟通推广；  6、常州市报表定制功能需。 |
| 浙闽赣 | 1. 宜春实施季度考核工作。 2. 萍乡服务模式沟通确认。 3. 归档催款工作。 4. 国产化改造预算报价。 5. 九江服务验收回款。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东自动监控项目合同评审盖章。 2. 长沙运维招标文件修改沟通。 3. 白云区合同合同评审盖章。 4. 湖北孝感运维巡检合同续签沟通。 5. 湖北鄂州运维巡检合同续签沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州智慧执法设备采购项目投标（废标），已重新修改招标文件，月底开标； 2. 甘孜州智慧执法服务项目合同签订走流程； 3. 德阳易查查服务推广，先报方案，放在明年的执法费用中； 4. 永川三峰、中航工业、綦江三峰、中节能丽江365值守续签。 |
| 宁青甘新藏 | 1、平凉市崆峒区、泾川县2023年运维费用催款。  2、企业环保365（拉萨盛运环保电力有限公司）续签合同。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 九江1人，薪资已谈，入职时间预计25号; 2. 昌吉1人拒绝。 3. 甘孜2人，1人拒绝，1人已推送人力。  * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   无   * **离职：**   待离职新疆吴晴（预警项目服务期限到期）。   1. 合同评审：   第49周（12.4-12.8）评审41份，其中服务运营部销售合同2B合同36份；2g合同5份，服务运营部新增合同额475.24W,截止本周服务运营共签8076.31w。   1. 售前支持： 2. 朔州市生态环境局重点污染源自动监控设施安装联网平台升级项目 3. 光大环保能源（衢州）有限公司（12月份）环境风险排查技术服务标书审核 4. 华能南京电厂江北环保电力项目2024年企业环保365服务外委项目标书审核 5. 成都中节能再生能源有限公司企业端远程值守标书审核 6. 培训组工作 7. 培训管理：  * 新人培训：平台学习汇报；下周再巩固两天，周三回驻地，已交接凡凡； * 易抓抓产品内部宣讲与宣传的沟通； * 品牌宣传岗位职责与任职条件的撰写； * 第四季度部门活动的讨论与分工； * 新人培训工作交接事宜的沟通； * 安排第四季度的考试；  1. 产品管理：  * 撰写优化质量体系说明书 * 组织激励办法培训 * 中节能中西部区域拜访 * 中节能问题处理 * 临江环境制度建设交付前的制度修改、准备交接工作等； * 易查查发布会 * 风控360产品质量管理体系汇报  1. 其他： 2. 九江、湖口、昌吉、甘孜人力招聘沟通； 3. 合同归档及回款跟进； 4. 2G增值服务制度培训； 5. 合同电子扫描件归档事宜沟通； 6. 年底前2G合同续签跟进； 7. 11月合同事项表； 8. 部门活动方案讨论； 9. 风控360 标准化文件及质量考核文件审核； 10. 安徽省验收相关事宜协调； 11. 六安事宜汇报及汤娜事宜跟踪协调； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止12月8日企业云服务累计关注人数120222，12月2日至12月8日关注用户较上周增加227人。  2、本周处理环保云服务咨询632人次,回复消息总数2418次。  3、共值守902家企业（包含合同已签，还未正式开通企业21家）,共值守2000个监控点  4、企业续签情况：共值守企业902家  企业已续签或未到期共：880家  到期正在续签中的企业：22家  5、本周问题汇总：  遗留类：12.2日前遗留问题均共7条，待升级解决。  需求类：需求类问题共12个，1个待测试，3个开发中，7个需求已反馈，1个已计入需求池。  12.2日-12.8日报警类问题共出现2次，1个已解决，1个待解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共130个；  2、本周质量问题：黄牌事件1个（微信群咨询），白牌事件1个（问题跟进）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  12月1日18:40-20:51上游数据部分推送延迟，期间影响报警。  **（三）企业培训情况：**  1、出差辽宁海城为海城市中科环保科技有限公司培训。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 自动升级工具pg版本； 2. 部门应收款及合同归档跟踪； 3. 年底前2G合同续签跟进； 4. 风控360 标准化文件及质量考核文件定稿； 5. 部门年终总结安排； 6. 朔州市生态环境局重点污染源自动监控设施安装联网平台升级项目； 7. 太原市重点污染源自动监控系统运行技术服务 | |

王 芳

2023年12月9日