2023年第49周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 黄骅中节能值守续签（秦喜红）
2. 东丽区、津南区远程值守推广（李红燕）
 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 赤峰市数据接口合同回款催款工作；
2. 黑龙江项目尾款回款催款工作；
3. 辽宁非现场监管及运维项目的预付款工作；
4. 长春运维和巡检项目回款工作
 |
| 晋豫陕 | 1. 未提交周报
 |
| 苏皖沪 | 1、江阴市合同续签问题，运维问题等情况沟通；2、宿迁服务问题及合同续签；3、苏州2份服务合同方案及报价，合同流程等；4、徐州小额开发定制合同签订等；5、新北区县远程运维沟通推广；6、常州市报表定制功能需。 |
| 浙闽赣 | 1. 宜春实施季度考核工作。
2. 萍乡服务模式沟通确认。
3. 归档催款工作。
4. 国产化改造预算报价。
5. 九江服务验收回款。
 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东自动监控项目合同评审盖章。
2. 长沙运维招标文件修改沟通。
3. 白云区合同合同评审盖章。
4. 湖北孝感运维巡检合同续签沟通。
5. 湖北鄂州运维巡检合同续签沟通。
 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州智慧执法设备采购项目投标（废标），已重新修改招标文件，月底开标；
2. 甘孜州智慧执法服务项目合同签订走流程；
3. 德阳易查查服务推广，先报方案，放在明年的执法费用中；
4. 永川三峰、中航工业、綦江三峰、中节能丽江365值守续签。
 |
| 宁青甘新藏 | 1、平凉市崆峒区、泾川县2023年运维费用催款。2、企业环保365（拉萨盛运环保电力有限公司）续签合同。 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **面试：**
1. 九江1人，薪资已谈，入职时间预计25号;
2. 昌吉1人拒绝。
3. 甘孜2人，1人拒绝，1人已推送人力。
* **入职：**
1. 无。
* **转正：**

无* **离职：**

待离职新疆吴晴（预警项目服务期限到期）。1. 合同评审：

第49周（12.4-12.8）评审41份，其中服务运营部销售合同2B合同36份；2g合同5份，服务运营部新增合同额475.24W,截止本周服务运营共签8076.31w。1. 售前支持：
2. 朔州市生态环境局重点污染源自动监控设施安装联网平台升级项目
3. 光大环保能源（衢州）有限公司（12月份）环境风险排查技术服务标书审核
4. 华能南京电厂江北环保电力项目2024年企业环保365服务外委项目标书审核
5. 成都中节能再生能源有限公司企业端远程值守标书审核
6. 培训组工作
7. 培训管理：
* 新人培训：平台学习汇报；下周再巩固两天，周三回驻地，已交接凡凡；
* 易抓抓产品内部宣讲与宣传的沟通；
* 品牌宣传岗位职责与任职条件的撰写；
* 第四季度部门活动的讨论与分工；
* 新人培训工作交接事宜的沟通；
* 安排第四季度的考试；
1. 产品管理：
* 撰写优化质量体系说明书
* 组织激励办法培训
* 中节能中西部区域拜访
* 中节能问题处理
* 临江环境制度建设交付前的制度修改、准备交接工作等；
* 易查查发布会
* 风控360产品质量管理体系汇报
1. 其他：
2. 九江、湖口、昌吉、甘孜人力招聘沟通；
3. 合同归档及回款跟进；
4. 2G增值服务制度培训；
5. 合同电子扫描件归档事宜沟通；
6. 年底前2G合同续签跟进；
7. 11月合同事项表；
8. 部门活动方案讨论；
9. 风控360 标准化文件及质量考核文件审核；
10. 安徽省验收相关事宜协调；
11. 六安事宜汇报及汤娜事宜跟踪协调；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、截止12月8日企业云服务累计关注人数120222，12月2日至12月8日关注用户较上周增加227人。2、本周处理环保云服务咨询632人次,回复消息总数2418次。3、共值守902家企业（包含合同已签，还未正式开通企业21家）,共值守2000个监控点4、企业续签情况：共值守企业902家企业已续签或未到期共：880家到期正在续签中的企业：22家5、本周问题汇总：遗留类：12.2日前遗留问题均共7条，待升级解决。需求类：需求类问题共12个，1个待测试，3个开发中，7个需求已反馈，1个已计入需求池。12.2日-12.8日报警类问题共出现2次，1个已解决，1个待解决。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共130个；2、本周质量问题：黄牌事件1个（微信群咨询），白牌事件1个（问题跟进）；3、本周程序问题导致的误报/漏报：12月1日18:40-20:51上游数据部分推送延迟，期间影响报警。**（三）企业培训情况：**1、出差辽宁海城为海城市中科环保科技有限公司培训。 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 自动升级工具pg版本；
2. 部门应收款及合同归档跟踪；
3. 年底前2G合同续签跟进；
4. 风控360 标准化文件及质量考核文件定稿；
5. 部门年终总结安排；
6. 朔州市生态环境局重点污染源自动监控设施安装联网平台升级项目；
7. 太原市重点污染源自动监控系统运行技术服务
 |

 王 芳

2023年12月9日