2023年第44周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 嘉德恒信数采仪1台；馆陶正好、三河康恒、文安润电 值守续签。（秦喜红） 2. 烟台海创企业环保365服务。（王志文） 3. 1家垃圾焚烧企业360服务推广。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 未提交 |
| 晋豫陕 | 1. 山西省厅合同签订 2. 运城市合同内容沟通确定 3. 临汾市场推广 4. 河南项目催款 |
| 苏皖沪 | 1、扬州服务，易查查，JointBI，数据报表等沟通推广；  2、宿迁服务招投标，易查查等沟通；  3、常州运维合同签订流程等；  4、苏州服务合同沟通；  5、光大高淳、泗阳等招投标流程；  6、无锡、苏州执法局易查查产品沟通，提交方案 |
| 浙闽赣 | 1. 福建省2024年服务合同续签。 2. 九江人员招聘。 3. 福建省4.2培训及推广计划组织。 4. 催款续签工作 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东国发本地化项目合同沟通。 2. 广西在线监控运维续签合同沟通。 3. 玉林巡检方案修改并沟通。 4. 海南在线监控运维合同续签沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州智慧执法招标文件提交政采中心。 |
| 宁青甘新藏 | 1、新疆六师污染源自动监控平台升级维护技术服务合同签订  2、银川中科环保电力有限公司数采仪升级项目  3、兰州丰泉环保电力有限公司数采仪升级项目。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 无  * **入职：**  1. 1人，宜春袁州区施清永。  * **转正：**   无。   * **离职：**   无   1. 合同评审：   第44周（10.30-11.3）评审27份，其中服务运营部销售合同2B合同23份；2g合同4份，服务运营部新增合同额200.99W,截止本周服务运营共签7024.87w。   1. 售前支持： 2. 上海城投-蒙城环蒙再生能源有限公司2024年度企业环保365服务标书审核 3. 珠海市生态环境局高新分局2023年高新区污染源自动监控设施技术服务项目 4. 光大环保能源 (泗阳)有限公司环境风险排查 (风控360) 服务项目 5. 培训组工作 6. 培训管理：  * 品牌运营计划内部沟通与领导沟通； * 品牌运营计划PPT制作； * 我行我秀第二场活动的准备与开展； * 线上学习的提醒域账号维护； * 诗词日历事宜的接受； * 参与期刊制作开展的沟通；。  1. 产品管理：  * 商讨品牌宣传 * 蓝田光大的价格详谈，与风控讲解 * 接待中节能和康恒的领导 * 服务增值业务的探讨  1. 其他： 2. 我“行”我“秀”会议； 3. 增值服务激励办法讨论； 4. 公司品牌宣传方案讨论； 5. 暂缓企业资料审核； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止11月3日企业云服务累计关注人数119158，10月28日至11月3日关注用户较上周增加183人。  2、本周处理环保云服务咨询464人次,回复消息总数2060次。  3、共值守885家企业（包含合同已签，还未正式开通企业15家）,共值守1983个监控点  4、企业续签情况：共值守企业885家  企业已续签或未到期共：857家  到期正在续签中的企业：28家  5、本周问题汇总：  遗留类：10.28日前遗留问题均共2条，其中1条已处理需要观察，1条待升级解决。  需求类：需求类问题共14个，1个研发正在开发中，7个需求已反馈，6个已计入需求池。 10.28日-11.3日报警类问题共出现4次，3个已解决，1条待升级优化。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共142个；  2、本周质量问题：红牌事件1个（微信群咨询），黄牌事件3个（微信群咨询2个、问题跟进1个）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  个别企业的督办信息未同步导致漏报，正在排查。  **（三）企业培训情况：**  1、1.为北京环卫集团房山有限公司进行远程培训。  2、为新疆生产建设兵团进行远程培训。  3、下周出差上海为上海天马客户进行培训的差前准备工作。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 珠海市生态环境局高新分局2023年高新区污染源自动监控设施技术服务项目； 2. 增值服务激励办法 3. ISO20000评审 | |

王 芳

2023年11月4日