2023年第47周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 发区环境局用户拜访，2个运维代理商数采仪推广。（李红燕） 2. 堰城圣元、济南绿动365服务推广。（王志伟） 3. 玉田首创、行唐中节能、泰安北控值守续签。（秦喜红） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 赤峰市数据接口合同签订； 2. 黑龙江项目尾款办理事项； 3. 白山市国产化适配方案编攺； 4. 营口市项目申报资金材料编改 |
| 晋豫陕 | 1. 未提交周报 |
| 苏皖沪 | 1、上海环境集团垃圾焚烧企业培训等沟通；  2、江阴服务合同续签问题及服务问题沟通；  3、常州、宿迁服务续签流程问题沟通；  4、无锡代理商数采仪一般行业代理合作等问题沟通；  5、常州新北区县运维沟通报价等，市监测公司沟通合作事项；  6、苏州运维合同及需求问题沟通；  7、光大南京区域项目公司招标流程等。 |
| 浙闽赣 | 1. 未提交周报 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东自动监控项目合同修改沟通。 2. 广西运维项目发票寄出。 3. 长沙运维招标文件修改沟通。 4. 白云区合同评审。 5. 珠海高新区合同评审盖章。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州智慧执法项目标书编写，下周二开标； 2. 邛崃客户拜访，新换领导后争取续签运维； 3. 自贡客户拜访沟通明年运维事宜； 4. 参加信息环境学术年会（攀枝花易应用介绍）； |
| 宁青甘新藏 | 1、企业环保365（华西能源张掖生物质发电有限公司）催合同归档  2、企业环保365（光大绿色环保城乡再生能源（临洮）有限公司）催回款。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 阜阳1人，下周一入职; 2. 九江1人，候选人较忙，面试时间未定;  * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   1人，宜宾市王敏   * **离职：**   离职无   1. 合同评审：   第47周（11.20-11.24）评审29份，其中服务运营部销售合同2B合同1份；2g合同28份，服务运营部新增合同额84.51W,截止本周服务运营共签7411.78w。   1. 售前支持： 2. 光大环保能源(吉安)有限公司企业风控360服务项目 3. 光大环境能源（杭州富阳）有限公司环境风险排查技术项目 4. 光大环保能源（九江）有限公司企业风控360技术服务 5. 光大环保能源(邳州)有限公司 2023 年企业风控360 6. 光大环保能源（蓝田）有限公司企业风控360技术服务 7. 郑州东兴环保能源有限公司企业环保365服务 8. 中节能（西安）环保能源有限公司企业环保365服务 9. 甘孜藏族自治州生态环境局甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目 10. 光大环保能源（鹰潭）有限公司企业360 风险排查 11. 培训组工作 12. 培训管理：  * 月度线上培训出勤统计与确认； * 组织研发的升级培训与培训结果的统计与确认； * 2B演讲比赛的组织与开展； * 维护培训宝后台。  1. 产品管理：  * 核对风控产品的绩效考核； * 商谈锦江风控的价格； * 确认圣元的拜访事宜； * 易查查产品价格和宣传讨论； * 招待蓝田光大客户； * 临江环境制度建设实施调研。；  1. 其他： 2. 阜阳人力招聘沟通；； 3. 合同归档及回款跟进； 4. 各省资料审核协助； 5. 2G增值服务制度推进； 6. 部门应收款及合同归档跟踪； 7. 升级事宜协调； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止11月24日企业云服务累计关注人数119648，11月18日至11月24日关注用户较上周增加240人。  2、本周处理环保云服务咨询549人次,回复消息总数2243次。  3、共值守894家企业（包含合同已签，还未正式开通企业16家）,共值守1996个监控点  4、企业续签情况：共值守企业894家  企业已续签或未到期共：873家  到期正在续签中的企业：21家  5、本周问题汇总：  遗留类：11.17日前遗留问题均共4条，待升级解决。  需求类：需求类问题共12个，1个待测试，3个开发中，7个需求已反馈，1个已计入需求池。  11.17日-11.24日报警类问题共出现2次，均已解决。  11.23日14:10企业端重启交换，卡夫卡抽数异常，导致垃圾焚烧值守工具数据同步异常，20:00 各数据恢复正常。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约200个，录音抽查共171个；  2、本周质量问题：红牌事件1个（微信群咨询），黄牌事件1个（微信群咨询），白牌事件2个（报警发送）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  ①11月20日部分程序升级新上【小时数据无效实时预警】给企业误报，参数配置问题，20日已下线观察；  ②11月18日7:25-12:08、11月23日14:15-19:46企业端数据同步延迟，期间影响报警。  **（三）企业培训情况：**  1、四季度相关签约已实施客户的线上答疑及集中培训工作。  2、培训产品课程内容相关更新工作。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 2G增值服务制度定稿及OA里实施细节确定； 2. 部门应收款及合同归档跟踪； 3. 年底前2G合同续签跟进； 4. 4.3 企业端基本信息升级； 5. 甘孜藏族自治州生态环境局甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目 | |

王 芳

2023年11月26日