2023年第46周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 中节能定州值守续签值守续签（秦喜红） 2. 中节能商河365服务签订、光大济南区域cems检查服务商谈 （王志文） 3. 通州区环境局巡检项目拜访。数采仪代理商洽谈（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 赤峰市数据接口合同签订； 2. 黑龙江项目终验 |
| 晋豫陕 | 1. 河南项目回款 2. 晋城新合同沟通确认 3. 朔州项目沟通 |
| 苏皖沪 | 1、常州运维合同续签沟通，新北区县运维推广，德宏、市监测服务机构等几家第三方沟通；  2、2G运维合同回款（无锡、扬州）；  3、区域2B到期合同续签调度、跟进；  4、光大南京区域风控流程、实施等工作跟进；  5、徐州、扬州易查查产品方案、报价等跟进；  6、苏州运维合同流程沟通 |
| 浙闽赣 | 1. 催款续签工作。 2. 九江用户预算沟通 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东自动监控项目合同修改沟通。 2. 广西运维项目续签合同评审盖章。 3. 长沙运维招标文件修改沟通。 4. 白云区方案修改沟通。 5. 珠海高新区合同修改沟通。 6. 海南运维合同评审盖章。 |
| 云贵川渝 | 1. 遂宁市运维合同签订，发票也已经开具，预计下个回款 2. 重庆百果园三峰数采仪升级合同签订 3. 重庆三峰夔门新能源有限公司值守合同签订 4. 贵阳是2022年下半年运维验收，目前需要补充资料。验收完成后进行付款。 5. 甘孜州智慧执法项目目前已经挂网，分设备部分与服务部分，开标时间为11月28日与12月5日，等待投标； 6. 乐山市运维项目已经完成前期的合同签订与付款申请，等待付款； 7. 目前广元运维项目已经结束，目前正在与客户沟通去年运维费用问题； 8. 目前邛崃市运维项目已经结束，等待支付尾款，续签事宜目前正在沟通中； |
| 宁青甘新藏 | 1、企业环保365（城发环保能源（昌吉）有限公司）合同续签。  2、平凉市、静宁县驻地运维费用催回款（已回款）。  3、张掖华西能源365服务合同催归档。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 阜阳1人，已推送人力，薪资待谈  * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   1人，德阳市贾丽霞   * **离职：**   离职1人，张世名   1. 合同评审：   第46周（11.13-11.17）评审27份，其中服务运营部销售合同2B合同23份；2g合同4份，服务运营部新增合同额186.85W,截止本周服务运营共签7327.27w。   1. 售前支持： 2. 甘孜藏族自治州生态环境局甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目 3. 资阳市生活垃圾环保发电项目烟气在线监测平台维护服务项目标书审核 4. 光大再生能源(南京) 有限公司企业风控 360 技术服务项目 5. 中节能抚州环保能源有限公司企业环保365服务项目标书审核 6. 中节能（象山）环保能源有限公司企业烟气环保365服务标书审核 7. 培训组工作 8. 培训管理：  * 新人培训：辽宁、山西太原驻地培训结束，重点学习平台与通讯，学习完成。； * 工作指南发布会报道稿撰写与发布； * 诗词日历腰封设计搞的沟通，确认；和内部需求的统计； * 临江环境实施前的准备与多方沟通； * 线上学习的安排与培训宝账号维护； * 我型我秀活动组织开展，第二场视频剪辑上传培训宝； * 品牌宣传G端需求的收集。  1. 产品管理：  * 风控相关质量制度撰写； * 光大镇江实施协调； * 安排圣元拜访事情； * 支持生态环境部执法数据筛查； * 大连的报告和瀚蓝平和的立项；  1. 其他： 2. 阜阳人力招聘沟通； 3. 风控标准化手册初稿评审； 4. 合同归档及回款跟进； 5. ISO 20000 现场评审配合； 6. 各省资料审核协调； 7. 2G增值服务制度推进； 8. 年底前2G合同续签跟进； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止11月17日企业云服务累计关注人数119408，11月11日至11月17日关注用户较上周增加109人。  2、本周处理环保云服务咨询331人次,回复消息总数1549次。  3、共值守892家企业（包含合同已签，还未正式开通企业17家）,共值守1993个监控点  4、企业续签情况：共值守企业892家  企业已续签或未到期共：870家  到期正在续签中的企业：22家  5、本周问题汇总：  遗留类：11.10日前遗留问题均共10条，待升级解决。  需求类：需求类问题共15个，5个待测试，2个开发中，5个需求已反馈，3个已计入需求池。 11.11日-11.17日报警类问题共出现1次，1个已解决，1个待处理。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共133个；  2、本周质量问题：黄牌事件4个（微信群咨询3个、电话咨询1个），白牌事件1个（报警发送）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  ①11月7日后故障类预警程序假死，期间给企业漏报，11月13日已重启恢复；  ②11月12日10:20-12:05企业端数据同步延迟，期间影响报警。  **（三）企业培训情况：**  1、出差绍兴为诸暨八方热电有限责任公司进行培训。  2、下周出差绵阳为绵阳中科客户进行培训的差前准备工作。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 2G增值服务制度修改； 2. 部门应收款及合同归档跟踪； 3. 年底前2G合同续签跟进； 4. 各省资料审核； 5. 4.3 企业端基本信息升级； 6. 甘孜藏族自治州生态环境局甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目； 7. 光大环保能源(吉安)有限公司企业风控360服务项目 | |

王 芳

2023年11月20日