2023年第45周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 蔚县中节能、淄博绿能新能源 值守续签（秦喜红） 2. 滨州天楹、蒙阴伟明环保365续签、光大济南区域驻地运维风控检查 。（王志文） 3. 通州区环境局巡检项目沟通。1家垃圾焚烧厂3方报价。1家垃圾焚烧厂360报价。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 营口市非现场监管综合项目方案报送编改工作； 2. 赤峰市数据接口合同磋商； 3. 黑龙江项目终验 |
| 晋豫陕 | 1. 运城市合同签订 2. 河南项目催款 |
| 苏皖沪 | 1、常州、宿迁明年自动监控运维合同情况沟通；  2、徐州、连云港、扬州运维合同回款情况催促；  3、上海、苏州服务合同签订情况，苏州流程；  4、近期到期值守合同续签工作；  5、光大东海、丹阳风控等招投标流程 |
| 浙闽赣 | 1. 湖口续签工作推进。 2. 福建省合同签订工作 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东自动监控项目合同修改沟通。 2. 广西运维项目续签合同修改沟通。 3. 长沙运维招标文件沟通。 4. 白云区运维沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州智慧执法招标报名。 2. 攀枝花合同签定沟通，合同已发，下周签。 3. 攀枝花参会主题PPT编写。 |
| 宁青甘新藏 | 1、庆阳圣元环保365服务催款  2、张掖华西能源365服务催合同归档  3、酒泉海创环保365服务催款  4、数采仪升级改造（银川中科环保电力有限公司）。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 九江1人，待定  * **入职：**  1. 1人，辽宁省厅赵荣巍。  * **转正：**   2人，宝鸡市秦鹏飞、崆峒区申思聪。   * **离职：**   无   1. 合同评审：   第45周（11.6-11.10）评审26份，其中服务运营部销售合同2B合同24份；2g合同2份，服务运营部新增合同额115.55W,截止本周服务运营共签7140.42w。   1. 售前支持： 2. 珠海市生态环境局高新分局2023年高新区污染源自动监控设施技术服务项目 3. 甘孜州生态环境局甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目 4. 太原国发重点污染源自动监控系统运行技术服务项目评分 5. 光大环保能源（丹阳）有限公司企业风控360技术服务项目 6. 培训组工作 7. 培训管理：  * 新人培训：辽宁和山西太原驻地人员：4.3平台以及部署； * 工作指南发布会流程确认，条幅制作，Ppt制作与开展； * 品牌宣传规划向林总汇报，以及与魏总沟通； * 日历杂志腰封设计的沟通，下周收集需求与确认最终设计；。  1. 产品管理：  * 临江环境制度建设实施计划的沟通与确认。 * 风控人员提升制度的撰写（六个制度） * 光大宿迁、修水、镇江、沛县项目立项 * 支持福建和云南垃圾焚烧执法检查  1. 其他： 2. 阜阳人力需求沟通及人力增补； 3. 2G增值服务制度讨论及修改； 4. 风控标准化手册事宜跟进； 5. 合同归档跟进； 6. 10月合同事项确认； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止11月10日企业云服务累计关注人数119299，11月4日至11月10日关注用户较上周增加141人。  2、本周处理环保云服务咨询498人次,回复消息总数2132次。  3、共值守889家企业（包含合同已签，还未正式开通企业16家）,共值守1987个监控点  4、企业续签情况：共值守企业889家  企业已续签或未到期共：866家  到期正在续签中的企业：23家  5、本周问题汇总：  遗留类：11.4日前遗留问题均共5条，待升级解决。  需求类：需求类问题共14个，1个研发正在开发中，7个需求已反馈，6个已计入需求池。 11.4日-11.10日报警类问题共出现5次，待升级解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约210个，录音抽查共159个；  2、本周质量问题：白牌事件1个（报警发送）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  ①11月3日罗源县环境新能源低温漏报（企业收到督办），程序BUG需要修改程序，等待升级处理；  ②11月7日7:15-14:30企业端数据同步延迟，期间影响报警。  **（三）企业培训情况：**  1、出差上海为上海天马再生能源有限公司进行培训。 | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 2G增值服务制度修改； 2. 部门应收款及合同归档跟踪； 3. ISO 20000 现场评审及资料修改； 4. 年底前2G合同续签跟进； 5. 甘孜藏族自治州生态环境局甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目 | |

王 芳

2023年11月4日