|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **各地工作总结统计：**  **孝感市（王冲）:**  湖北省孝感市10月工作总结： 1、孝感市10月份即时有效传输率为86.85%，补全有效传输率为85.31%，考核企业数为175家监控排口212个。未参与考核影响传输率的企业有27家。 2、电话沟通记录为150通左右，只要解决问题有掉线、超标以及本地国发IP地址的添加数据的上传,以及新排污单位联网问题。 3、2023年10月16日省力合平台恢复超标督办机制，10月份共协助发出超标督办单18份。 4、10月份协助大气科重污染大气值守3天，整理了涉气15家企业2023年1-9月污染物日均排放量，整理了15家企业2023年10月日均污染物排放量。 5、协助生态科整理了水气在线监控现场检查要点。 6、10月未外出检查。 7、生态环境部传输率变更新规则，暂缓的56家企业里面，已完成32家，还剩26家等待审核中。 8、配合省厅完成《第三季度在线监测环境违法犯罪的调度》工作。 9、配合省厅完成《湖北省协同控制监测网络监测能力建设进度表》。 10、配合省厅完成孝感市重点排污名录和排污许可重点企业联网情况的统计及佐证材料工作。 11、本月录入督促企业联网7家，已全部录入国发平台和力合平台；完成并联网考核32家企业，包括但不限于解决企业排口缺失、排口因子缺失、排污许可证与实际排污因子不符等问题。  **海南省（沈超）:** 10月份海南工作情况: 1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2.目前海南省考核企业共281，监控点433个，10月全省即时有效传输率为74.2%，补全有效传输率为81.34%。 3.升级公司本月发布的各个软件补丁包。 4.验收材料的整理，第三笔款的支付，目前还未付款。 5.协助客户完成重点单位的排查工作。  **珠海市高新区（刘袆）：**  珠海高新区： 1.每日传输有效率反馈工作，高新区2023年10月传输有效率98.12％。 2.10月份日常检查了6家重点企业，8家非重点企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。  **广州市（李帅）：** 广州10月份工作情况： 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每周帮助客户审核、汇总省厅半月督办企业分局反馈材料。 5.每天制作广州市即时传输率不足90%的企业进行传输率不达标通报。 6.完成广州市局弄虚作假专项行动问题线索50家企业筛选。 7.完成巡检计划排班并把检查情况下发分局。 8.解答各分局国发平台、传输率平台等相关问题。 二、传输率统计 2023年10月份广州市即时传输有效率为79.82%，补全传输有效率为78.21%。 三、自动监控巡检 10月份自动监控巡检共现场检查企业27家，发现57条问题。  **湖南长沙（阳文韬）：** 湖南长沙： 1.长沙市即时传输有效率为96.13%；补全传输有效率为97.66%。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办， 共计55条督办件，均已处理完毕，无后续不良影响。 6.4.2平台已启用，3.2历史监控数据已经迁移至4.2平台，补丁已打至0831A 7.11月准备项目验收流程  **鄂州市（周志和）：**  鄂州10月份工作： 1、鄂州10月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为95.38%，补全传输有效率94.43%。 2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责 人 处理；整理发送前一日数据异常日报；整理发送前一日数据缺失日报。 3、配合支队领导处理省执法局下发的事项。 4、整理并上报9月份自动监控管理月报。 5、10月份下发12份督办单，分局都已处理。 6、配合大气科开展空气质量预警工作。 7、每天查看振动监控预警群，协调人员处理预警信息。 8、配合市局监测站开展重点排污单位污染源自动监测等培训。  **广西（郭效金）：** 10月份广西工作情况： 一、自动监控 （一）概况： 1、有效传输率：广西10月份有效传输率：即时率73.96%，补全率：74.62%；即时率低于95%的有234家企业，补全率低于95%的有157家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。 2、问题处理情况：10月份处理日常排查类问题21个，日常巡检类 138个，平台需求类12个 ，其他服务类24个； 3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群； 4、漏洞修复：10月份共修复13个高危漏洞、16个中危漏洞、52个低危漏洞。 5、需求对接：10月份收集客户关于广西定制数据监控新页面需求3个，开发后逐个验证确认完成3个。 6、跟进续签：运维合同续签变更为总包分包制，由一个公司总包所有运维项目，然后再分包具体运维公司，跟进相关合同签订工作细节事项。 7、材料审核：协助省厅审核各市提交的关于不纳入有效传输率统计的佐证材料。  （二）具体工作事项： 1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人。 2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据）。 3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份。 4、排查：排查全区2023年10月1日-2023年10月31日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况。 5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题。 6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等。 7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题。 8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员。  （三）下一步工作 1、11月继续跟进运维合同续签事宜。 2、协助省厅打印收集2022年改造项目归档材料 并按照要求打印装订。  二、广西环保税： 1、10月份完成7794条排污许可证数据，6918条自动监控数据，4条行政处罚数据，300条监督性监测数据的处理与交换 2、3台服务器日常巡检 3、给玉林市查询已推送给税务的排污许可证企业基本信息 4、环保前置机漏洞处理 5、提交2022-2023年运维报告、办理质保金退付手续 6、填报非涉密信息系统资源清单，移交给厅信息中心  下一步工作计划： 1、按时完成合同要求的运维工作 2、复核数据显示的问题还没有得到验证，继续跟踪1季度反馈的问题是否得到解决 3、备份环保前置机程序、数据库 3、环保前置机重装操作系统，程序重新拷回并调试  **广东省（陈光矛）：**  1.广东省10月份整体情况： （1）有效传输率保障4.3平台稳定运行。 （2）目前已完成升级国发4.3平台，引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。 （3）广东省各个地市补丁包已经升级到0831。 （4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 （5）国发4.2地市数据备份已备份，等待备份服务器到迁移备份数据 2.传输有效率： 2023年10月份即时传输率69.31%，即时有效率68.71%，即时有效传输率68.04%，继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。 3.下一个月工作计划： （1）保障系统稳定运行 （2）排查系统工作相关事宜，处理各地市环保局使用新版排查系统所遇到的问题。  （3）提高11月份传输有效率。  **华南督察局（陆兴福）:**  10月份华南督察局运维重点工作  1、本月重点工作协助华南督察局办公室完成了801房小会议室音频和视频设备换新改造工作。监督装修公司对会议室的灯光、窗帘、LED屏幕背景墙的施工工作。  2、从10月19日开始，现场指导施工队伍拆除旧设备和线路，新建背景墙。做到现场监督严格要求，发现LED大屏幕厂家安装的支架只固定在木板制作背景墙上后，及时要求厂家进行整改，要求LED大屏幕支撑钢架一定焊接到左右的砖墙上，保障质量安全。每天协助设备厂家对线路、音频、视频进行调试一直到11月6日才初步完成施工，剩下的工作等华南督察局领导有空再验收。  3、本月华南督察局上外网的联通套餐变更，需要更换公网IP地址，在联系好联通公司安排施工人员上门安装新的光纤设备后，又经过调试确认新的公网IP可以上网后，上报给办公室领导，告知网络变更相关信息。公网IP地址变更后会影响到华南督察局全体人员手机和笔记本电脑上的VPN软件的设置，以及迁移时会出现短暂的断网情况。经过和朱科、黄处长讨论后，制作VPN软件设置新的IP地址的操作指导图后，发送全员通知告知全体人员，在10月31日中午进行了网络迁移，迁移工作顺利，未影响到正常办。  4、本月共提供运维服务35次，其中网络维护2次，巡检1从此，桌面软件维护13次，电脑等硬件维修维护12次，会议保障服务5次，信息咨询服务2次。本月共更新华南督察局网站时政新闻48篇。  **湖南（毛活文）：**  10月份湖南工作情况： 一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(10月份提交了8个平台bug和需求，遗留1个，研发正在处理)；   2）10月湖南省考核企业1385家，即时有效传输率85.58%，补全83.9%。  二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等； 三、历史功能适配4.2： 手机APP已完成、大屏系统、督办系统，研发正在进行4.2适配。 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划：  1）继续推动省厅定制功能（督办、大屏展示系统）迁移（3.2往4.2）.  2）2023年1月1日前应联网至今超期未联网的已纳入有效传输率统计的材料收集和上报；  3）有效率传输率分析和保障；  4）督办系统运维和保障；  5）运维监管APP试运行。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：   1. 加班申请，现在按照公司统一要求在企业微信填写加班申请，强调的事大家加班结束当天就在企业微信上申请加班并填写加班事由，站在生活的角度上讲不希望大家周末加班，临时有事或值班除外，其他工作尽量工作日加班完； 2. 各个项目的驻地运维工作建议每月写一份月报，必须要写年中总结报告和验收总结报告； 3. 巡检人员工作过程中注意生命安全，对于企业存在直梯的情况可以让运维公司人员代劳一下，开车过程二位同事换着开，不要疲劳驾驶；生命只有一次安全为主。   4、关于生态环境部的重新计算传输的问题，完成部里面考核或各省市的考核要求90%以上。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |