2023年第41周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 张家口光大续签（秦喜红） 2. 天津1家数采仪升级， 山东1家培训沟通。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 辽宁省厅运维项目的商谈待招投标； 2. 营口市非现场监管综合项目洽谈，待落实资金； 3. 长春市第三方运维监管平台项目洽谈，待落实资金； 4. 赤峰市数据共享项目洽谈，待落实资金； |
| 晋豫陕 | 1. 山西省厅合同发布公告，准备招投标资料 2. 联系沟通水气站相关证书考试人员等 3. 朔州市场推广 |
| 苏皖沪 | 1、华能燃机热电企业级服务整体沟通，365服务及数采仪等；  2、无锡市级数据分析服务需求讨论；  3、镇江、宿迁、泗阳、丹阳光大风控流程确定；  4、上海自动监控运维合同事项流程确定；  5、常州、宿迁自动监控运维服务项目需求及招投标方案沟通；  6、萧县、大吉等企业数采仪采购，泗阳、老港等企业365服务合同 |
| 浙闽赣 | 1. 福建省国发运维投标准备工作。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东自动监控项目采购沟通。 2. 广西在线监控运维分包沟通。 3. 海南运维续签沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州智慧执法项目已财评，准备写采购文件走招标。 2. 攀枝花执法监管易应用申报材料编写。 |
| 宁青甘新藏 | 1、华西能源365服务合同续签  2、酒泉海创365服务续签及催款  3、甘南卓尼排水365服务签订  4、光大绿色环保城乡再生能源（临洮）有限公司）续签。 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 鄂尔多斯1人，已拒绝  * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   1人，淮安单智勇。   * **离职：**   无   1. 合同评审：   第41周（10.7-10.13）评审23份，其中服务运营部销售合同2B合同21份；2g合同2份，服务运营部新增合同额101.14W,截止本周服务运营共签6545.17w。   1. 售前支持： 2. 福建重点污染源自动监控与基础数据库（国发平台）运维服务 3. 黄冈市市区生活垃圾焚烧发电项目企业环保365技术服务标书审核 4. 合肥市肥西县生活垃圾焚烧发电项目烟气在线监控标记管家服务标书审核 5. 培训组工作 6. 新人培训：  * 新员工培训：江西九江：赵天一，重点学习基础政策与4.2平台的功能模块，掌握情况较好，深入理解即可，下周学习三大行业政策与通讯； * 鄂州现场端巡检：张帆，重点学习、汇报水气建设、运维标准，有经验，掌握较好，周末回驻地； * 10月线上视频学习安排； * 培训宝与企业微信信息同步问题的沟通、协调；培训宝上信息的维护； * 主管第三季度绩效考核资料的收集。  1. 文化宣传  * 长天长品牌宣传规划的沟通与修改、完善； * 品牌推广后期实施规划的制定； * “质量之星”宣传搞的撰写与发布； * 段尧河南项目实施的宣传稿，前期的沟通与资料的收集，下周完成撰写并发布。  1. 产品管理：  * 光大蓝田区域风控推广 * 上海康恒、上海环境汇报 * 易查查app应用于水环境执法 * 康恒数据监控平台尾款催收 * 康恒数据监控平台第二年运维洽谈 * 与康恒、英凡制定项目验收标准  1. 其他： 2. 鄂尔多斯招聘沟通； 3. 鄂尔多斯外派人员事宜沟通； 4. 昌吉人员事宜沟通； 5. 2B专项回款及续签跟进； 6. 有效传输率工作会议； 7. 调度平台工作会议； 8. ISO 20000初审资料编写及初审会议； 9. 空气质量运维证书事宜沟通协调； 10. 人员与合同对应情况跟踪（20%）； 11. 9月合同事项表确认； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止10月13日企业云服务累计关注人数118796，9月29日至10月13日关注用户较上周减少207人。  2、本周处理环保云服务咨询552人次,回复消息总数2564次。  3、共值守879家企业（包含合同已签，还未正式开通企业13家）,共值守1976个监控点  4、企业续签情况：共值守企业879家  企业已续签或未到期共：855家  到期正在续签中的企业：24家  5、本周问题汇总：  遗留类：10.7日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共12个，6个需求已反馈，6个已计入需求池。 10.7日-10.13日报警类问题共出现7次，均已解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约214个，录音抽查共195个；  2、本周质量问题：黄牌事件2个（微信群咨询、问题跟进）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报，具体明细如下：  ①天津市晨兴力克10月4日14点氧含量低漏报（企业收到督办），程序组件挂了，10月4日已处理；  ②玉田首创环保10月3日11-13点停运期间氧量低，报警延迟且未生成电话通知（14:02报的警），程序BUG，10月12日已升级处理；  ③广水市康恒10月9日停炉降温转停运标记错误漏报（停炉降温结束温度大于400℃），工况同步延迟（企业收到督办）；  ④ 青岛康恒再生10月11日14点故障工况小时颗粒物超标漏报（企业收到督办），程序bug，10月12日已升级处理。  **（三）企业培训情况：**  1、出差上海为上海维皓再生能源有限公司培训。  2、下周出差陕西蒲城培训的差前准备工作。  3、培训产品市场推广相关协助工作（长期）。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 2B专项回款及续签跟进； 4. ISO 20000 资料编写； 5. 空气质量运维证书事宜跟踪人力沟通结果； 6. 三季度客户回访改进跟踪； 7. 重点污染源自动监控数据传输、风险管控及运维管理优化项目； | | |

王 芳

2023年10月14日