|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2023年10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 河北升级项目验收资料已准备，待开验收会。 2. 北京自动监控季度培训开始 3. 陈杰协助徐宝帅做常规日报 |
| 不足总结 | 1. **陈杰、徐宝帅季度工作总结不够优化，王志文未准备PPT。** |
| 大区内技术分享 | 暂无 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 垃圾焚烧365服务续签、回款。 2. 山东济南王志文编制信创适配预算30万。 3. 北京运维与巡检预算编制。（刘辉、李红燕） 4. 江鹏协助北京开展验收培训。 |
| 共性难题 | 徐宝帅、丰富、陈杰推广营销意识不强。 |
| 应对策略 | 加强服务工作标准化培训，面向用户需求解决问题 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 天津启动其他行业督办。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、365服务续签、回款跟进。  2、服务运营部相关制度加强学习。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 以培训+值守服务推广为主；4.2标记规则培训。 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 大区垃圾焚烧值守续签跟进。 2. 天津市局运维项目续签跟进。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 江鹏、丰富 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 提升4.2Linux问题排查能力 |