2023年第43周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 1家垃圾焚烧厂风控退关。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 辽宁省厅运维项目招投标工作； 2. 营口市非现场监管综合项目跟踪工作； 3. 辽源4.2升级前期技术对接工作； 4. 黑龙江项验收日期商谈； |
| 晋豫陕 | 1. 山西省厅合同准备 2. 运城市合同内容沟通确定 3. 河南项目催款 4. 朔州市场推广 5. 晋城新合同沟通确认 6. 三门峡合同沟通 |
| 苏皖沪 | 1. 苏州市服务合同最新流程沟通； 2. 常州运维合同招投标流程沟通； 3. 扬州服务问题沟通； 4. 光大宿迁、泗阳、沛县、镇江风控等招投标流程； 5. 宿迁运维服务招投标工作沟通 |
| 浙闽赣 | 1. 丰城智慧环保项目软件方案评估与报价。 2. 福建省2024年服务合同起草。 3. 福建3.2等保三级取证书推进。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东自动监控项目合同准备。 2. 拜访佛山用户郭科。 3. 拜访江门用户李主任。 4. 广西运维项目续签合同沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州智慧执法招标文件提交政采中心。 2. 贵阳贵州合同续签沟通。 |
| 宁青甘新藏 | 1、昌吉州分包服务合同评审及外购申请。  2、酒泉海创365服务开票并催款，庆阳圣元催款。  3、兵团6师沟通合同内容及合同评审。  4、银川中科数采仪升级改造催回款，固原天楹催回款。 |
| **二、公共管理** | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 无  * **入职：**  1. 1人，宜春袁州区施清永。  * **转正：**   1人，无锡市胥法鑫。   * **离职：**   无   1. 合同评审：   第43周（10.23-10.27）评审18份，其中服务运营部销售合同2B合同15份；2g合同2份，采购合同1份，服务运营部新增合同额131.8W,截止本周服务运营共签6823.88w。   1. 售前支持： 2. 辽宁省重点排污单位自动监控与基础数据库系统委托运行维护项目 3. 重点污染源自动监控数据传输、风险管控及运维管理优化项目 4. 宿迁市重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务项目 5. 培训组工作 6. 培训管理：  * 主管季度绩效打分与沟通、优秀总结分享； * 品牌运营计划细化，及征求个别同事的建议； * 线上学习安排； * 我行我秀演讲比赛活动的组织、开展、后期视频剪辑； * 制度建设ESO产品实施人员的盘点与沟通。  1. 产品管理：  * 员工手册的定稿和印刷 * 泾渭康恒的项目实施 * 风控产品的立项 * 北京朝清环保、舟山丽水旺能的实施安排 * 易查通的合同模版编制 * 修改光大西部区域的培训课件 * 易查通的产品汇报和讨论  1. 其他： 2. 鄂尔多斯外派事宜安排； 3. 辽宁省厅、九江、袁州区招聘沟通； 4. 辽宁省厅、九江、袁州区人员增补； 5. 与人力确认人员岗位归属； 6. 部门应收款的收款计划统计（75%）； 7. 有效传输率培训事宜协调安排； 8. ISO资料编写（已发给老师，待老师反馈）； 9. 我“行”我“秀”会议； 10. 10月部门绩效； 11. 1主管季度考核相关事宜； 12. 关于第三方服务费相关事宜与财务明确； 13. 员工手册相关事宜（下周一印刷完成）； | |
| **三、企业服务** | |
| **(一)值守服务：**  1、截止10月27日企业云服务累计关注人数118975，10月21日至10月27日关注用户较上周增加77人。  2、本周处理环保云服务咨询288人次,回复消息总数1171次。  3、共值守881家企业（包含合同已签，还未正式开通企业13家）,共值守1980个监控点  4、企业续签情况：共值守企业881家  企业已续签或未到期共：860家  到期正在续签中的企业：21家  5、本周问题汇总：  遗留类：10.21日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共14个，1个研发正在开发中，7个需求已反馈，6个已计入需求池。 10.21日-10.27报警呢类问题共出现2次，均已解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共136个；  2、本周质量问题：黄牌事件5个（微信群咨询4个、报警发送1个）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报：  ①10月24日12:00-13:37工况同步异常，影响垃圾焚烧企业工况相关报警，服务器c盘剩余空间不足导致，24日已处理（后期会加监控）；  ②10月25日19:00-26日4:30一般企业4.2管理端数据同步有问题导致给企业误报。  **（三）企业培训情况：**  1、出差广州市为广环投集团下属项目公司进行培训。  2、下周为北京环卫集团房山有限公司远程培训的准备工作。（9800/天/场，两场）  3、下周为新疆生产建设兵团远程培训的准备工作。（3000/场） | |
| **四、下周计划工作** | |
| 1. 软件升级抽查； 2. 部门应收款的收款计划统计； 3. ISO 20000 资料修改； 4. 人员与合同对应情况跟踪； 5. 朔州市生态环境局重点污染源自动监控升级项目技术参数和评分； 6. 光大吉安风控项目； | |

王 芳

2023年10月29日