2023年第39周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 成武德润365服务 、光大济南区域下年驻地运维费洽谈（王志文） 2. 厦能炘365续签 。（秦喜红） 3. 天津驻地运维与联通签订合同，沟通中。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 辽宁省厅非现场监管项目投标及中标后事项； 2. 营口市非现场监管综合项目洽谈； 3. 长春市第三方运维监管平台项目洽谈； |
| 晋豫陕 | 1. 大大同市合同签订 |
| 苏皖沪 | 1. 光大镇江、修水、宿迁等企业风控流程、招标问题沟通处理； 2. 上海服务项目招投标处理与沟通； 3. 南京市服务合同变更等问题沟通； 4. 苏州市监控中心传输有效率、超标督办等业务需求沟通； 5. 宿迁市自动监控合同续签等问题沟通； |
| 浙闽赣 | 1. 九江投标工作。 2. 浙江省投标工作。 3. 宜丰、奉新产能监管合同签订。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广东自动监控项目采购沟通。 2. 广西在线监控运维分包电话沟通。 3. 长沙运维续签沟通，结款沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 德宏海创环保科技有限责任公司值守合同签订 2. 昆明海创值守合同跟进 3. 遂宁运维合同沟通，刘主任还在等分管领导的意见 4. 贵州省运维合同沟通，客户在云上贵州走流程。 |
| 宁青甘新藏 | 1、华西能源365服务续签沟通  2、酒泉海创365服务续签及催款。 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 无  * **入职：**  1. 山西省厅邹新宇、九江赵天一本周一已入职。  * **转正：**   无。   * **离职：**   无   1. 合同评审：   第39周（9.25-9.28）评审17份，其中服务运营部销售合同2B合同13份；2g合同3份，采购合同1份，服务运营部新增合同额198.4W,截止本周服务运营共签6441.03w。   1. 售前支持： 2. 上海2023年重点污染源自动监控维护项目 3. 九江市生态环境保护综合行政执法支队污染源自动监控平台数据管理分析和执法技术支撑服务项目 4. 光大环保能源（修水）有限公司风控360服务标书 5. 光大环保能源（镇江）有限公司企业风控360技术服务标书 6. 光大环保能源（镇江）有限公司4台炉数采仪升级标书审核 7. 培训组工作 8. 新人培训：  * 新员工培训：盛飞汇报完毕前往驻地、秦鹏飞汇报完毕前往驻地； * 员工手册的完善 * 企划活动的策划与启动  1. 产品管理：  * 贵阳瀚蓝的报告撰写与审核 * 康恒费用的回款 * 上海环境集团的总结报告撰写 * 康恒集团的总结报告撰写  1. 其他： 2. 鄂尔多斯招聘沟通； 3. 2B专项回款及续签跟进； 4. 唐欢龙未续签合同跟进； 5. 部门员工工作指南会议； 6. 2B服务知识演讲比赛会议； 7. 365、360质量会议； 8. 3季度客户回访情况沟通会议； 9. 关于魏亮培训考核事宜沟通解决； 10. 国庆节值班安排； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止9月28日企业云服务累计关注人数119003，9月23日至9月28日关注用户较上周增加130人。  2、本周处理环保云服务咨询218人次,回复消息总数970次。  3、共值守879家企业（包含合同已签，还未正式开通企业14家）,共值守1975个监控点  4、企业续签情况：共值守企业879家  企业已续签或未到期共：861家  到期正在续签中的企业：18家  5、本周问题汇总：  本周问题汇总：  遗留类：9.23日前遗留问题还有3条待解决。  需求类：需求类问题共11个，5个需求已反馈，6个已计入需求池。  9.23日-9.28日报警类问题共出现2次，均已解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约200个，录音抽查共106个；  2、本周质量问题：无；  3、本周程序问题导致的误报/漏报，具体明细如下：  9月27日有两家企业日数据超标误报，回算程序问题，已修改。（本周垃圾焚烧和三行业新工具较稳定）  **（三）企业培训情况：**  1、无。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 员工手册编排沟通及定稿； 2. 4.2升级省份推进 ； 3. 4.2.2版本升级问题对接保障； 4. 2B专项回款及续签跟进； 5. 2B专项回款及续签跟进； 6. 部门商务礼仪培训事宜确定及安排； 7. 9月合同事项表确认； 8. 三季度客户回访改进跟踪； 9. 福建重点污染源自动监控与基础数据库（国发平台）运维服务； | | |

王 芳

2023年9月28日