**苏皖沪大区月度工作会议**

|  |
| --- |
| **《苏皖沪大区2023年8月工作总结及2023年9月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 江苏有效率自1月1日起来逐步提升，目前已经稳居全国前5。江苏、安徽、上海平台运维稳定。南通、连云港的新同事上手较快，客户满意度高。 |
| 不足分析 | 部分驻地同事技术能力不足，数据统计分析能力欠缺，极大影响工作。要分析具体原因，比如不会对工作进行梳理和总结，提升经验。 |
| 改进措施 | 定期组织大区内部培训，针对常见问题进行针对性讲解，工作讨论探讨，集思广益，总结梳理。定期沟通，相互合作配合。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 企业365服务历史归档、回款、续签等问题， |
| 共性难题 | 表明大家的跟进力度不够，对企业的问题没有及时的沟通，被动的销售，存在等待的心理。 |
| 应对策略 | 要求大家重视企业的服务，重视和企业的积极沟通，同时激励鼓励大家要积极主动的销售企业级产品。 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 保证传输有效率考核的同时，针对常见问题、技能方便的知识进行培训讲解。 |
| 重要事项安排或计划 | 每日核查即时传输有效率低于90%的企业，并进行原因分析。做好平台升级保障工作，对新同事、技术薄弱同事进行技术支持。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 对风控、培训等产品，如果有机会促成签单，绩效奖励，同时提供必要的技术支持等。 |
| 月度目标跟进计划 | 365服务历史问题解决，续签工作跟进，2G合同的续签问题跟进，拓展和推广第三方巡检等。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 刘晋 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 工作技能培训:针对常用的查询工具、查询技巧进行培训讲解，以便提升报表制作统计的工作效率。 |