2023年第35周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 乐亭锦环、惠民中环、沙河海创值守续签（秦喜红） 2. 中节能临沂兰山分公司365服务合同签订。（王志文） 3. 2家光大365项目续签，潮清环保二期360项目客户拜访（李红燕 ） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 辽宁省厅非现场监管验收事项及运维项目招标前准备工作； |
| 晋豫陕 | 1. 大同市项目报名及开标准备 2. 山西朔州软件升级项目推广 3. 河南河南省生态环境监测和安全中心新污染物监测能力建设项目报名，投标准备工作 4. 运城23年合同沟通 5. 忻州软件升级推广 |
| 苏皖沪 | 1. 苏州运维问题，预算，招投标等问题沟通，自动监控服务、数据统计等需求沟通，苏州辅助现场检查需求沟通； 2. 锡山区企业有效传输率问题沟通，产品合作沟通； 3. 上海市自动监控运维招投标情况沟通； 4. 区域风控服务推广（部分零散垃圾焚烧企业），光大南京区域招标工作沟通及准备； |
| 浙闽赣 | 1. 宜春投标、验收准备工作。 2. 吉安智慧环保项目开发需求沟通。 3. 三方检测监管服务产品对外沟通及优化。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 国发本地化升级单一来源采购流程推进。 2. 广西在线监控运维分包续签沟通。 3. 白云区运维续签沟通。 4. 长沙中期付款沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 德阳市运维项目合同签定。 2. 四川省执法局运维合同签定。 |
| 宁青甘新藏 | 1、临夏鹭鸿环保365服务催款去年剩余10%，今年续签一年。  2、庆阳圣元环保365服务催款去年9800，今年新签2号线。  3、酒泉海创环保365服务催合同归档，催款。 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：** * **入职：**  1. 宜宾1人王敏。  * **转正：**   无。   * **离职：**   离职1人，九江范旗   1. 合同评审：   第35周（8.28-9.1）评审31份，其中服务运营部销售合同2B合同30份；2g合同1份，服务运营部新增合同额106.58W,截止本周服务运营共签订5725.73w。   1. 售前支持： 2. 大同重点污染源自动监控系统（4.2平台）升级及技术服务项目 3. 中国环境保护集团有限公司环保风险防控智慧管理系统（二期）项目 4. 重点污染源自动监控数据传输、风险管控及运维管理优化项目评分 5. 辽宁重点排污单位自动监控非现场监管支撑服务项目评分 6. 培训组工作 7. 新人培训：  * 新员工培训：新员工培训，申思聪平台汇报未通过，继续学习平台使用，王敏正在部署平台，进度稍慢； * 员工手册的整理，与制度的撰写；  1. 产品管理：  * 联系廊坊客户沟通风控事宜 * 风控项目立项，协调光大、旺能的实施 * 协调圣元领导前来交流事宜。  1. 其他： 2. 员工手册内容的讨论与工作任务分配； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、1截止9月1日企业云服务累计关注人数118641，8月26日至9月1日关注用户较上周增加72人。  2、本周处理环保云服务咨询272人次,回复消息总数1301次。  3、共值守873家企业（包含合同已签，还未正式开通企业17家）,共值守1966个监控点  4、企业续签情况：共值守企业873家  企业已续签或未到期共：834家  到期正在续签中的企业：39家  5、本周问题汇总：  遗留类：8.26日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共23个，15个值守工具新版中上新8个正在按优先级开发中。  8.26日-9.1日报警类问题共出现2次，均已解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共115个；  2、本周质量问题：无；  3、本周程序问题导致的误报/漏报，具体明细如下：  ①呼和浩特嘉盛8月29日9点小时数据0值漏报，企业删除工况后未同步到日志信息导致漏报，暂未排查到原因；  ②赣州恩菲环8月30日2点至8点CO企业端数据正常误报超标，程序BUG，8月30日已处理。  **（三）企业培训情况：**  1、下周出差河南为新乡市首创环境能源有限公司培训的差前准备工作。  2、培训产品市场推广相关协助工作（长期）。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 365回款及续签机制讨论； 4. 2B专项回款及续签跟进； 5. 部门员工手册的编制与检查审核； 6. 大同重点污染源自动监控系统（4.2平台）升级及技术服务项目； | | |

王 芳

2023年9月3日