2023年第38周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 天津1家垃圾焚烧企业数采仪升级（李红燕） 2. 北京1家垃圾焚烧企业360风控报价资料提交（李红燕、刘坤） 3. 北京驻地运维项目预算申请。（李红燕、刘辉） 4. 天津驻地运维与联通签订合同沟通中（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 辽宁省厅非现场监管项目验收及续招投标事项； |
| 晋豫陕 | 1. 大同市合同内容沟通确定 2. 沟通补签三门峡21年-23年运维合同 |
| 苏皖沪 | 1. 华能燃机热电江苏区域企业级合作等事项沟通； 2. 南京区域风控方案、签报、流程等事项沟通； 3. 南京运维合同的修改问题沟通； 4. 扬州运维、徐州运维续签问题沟通； 5. 上海运维服务招投标事项沟通与处理； |
| 浙闽赣 | 1. 宜丰、奉新产能监管合同推进。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 拜访数广项目经理李总，推进采购流程。 2. 广西在线监控运维分包电话沟通。 3. 拜访桂林第三方沟通本地化项目。 4. 白云区系统迁移沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜智慧执法项目政采网站信息填报。 |
| 宁青甘新藏 | 1、酒泉海创环保365服务催款及沟通续签事宜。  2、华西能源环保365服务续签事宜。  3、崆峒区驻地运维费用催款。 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 九江待定人员本周沟通后，已定好于下周一本地入职，节后西安培训 2. 鄂尔多斯1人，已拒绝  * **入职：**  1. 2人，鄂州1人、宜春1人。  * **转正：**   1人，连云港李凌古。   * **离职：**   离职1人：西宁市沈贺贺。   1. 合同评审：   第38周（9.18-9.22）评审29份，其中服务运营部销售合同2B合同24份；2g合同1份，采购合同4份，服务运营部新增合同额136.85W,截止本周服务运营共签订6242.63w。   1. 售前支持： 2. 浙江省重点污染源自动监控及基础数据库运维项目 3. 辽宁重点排污单位自动监控非现场监管支撑服务项目 4. 上海2023年重点污染源自动监控维护项目 5. 培训组工作 6. 新人培训：  * 新员工培训：秦学习平台软件、盛飞学习在线的相关文件； * 员工手册的设计沟通 * 业务提升考试的阅卷，出成绩。通报  1. 产品管理：  * 康恒24年的和杭州光大的立项。 * 贵阳瀚蓝的风控实施  1. 其他： 2. 鄂尔多斯、九江招聘沟通； 3. 2B专项回款及续签跟进； 4. 唐欢龙未续签合同跟进； 5. 9月部门绩效考核； 6. 数采仪报备制度讨论会议； 7. 三门峡合同及函件事宜支持； 8. 3季度客户回访情况总结； 9. OA报表及系统修改需求整理并发送人力； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止9月22日企业云服务累计关注人数118873，9月16日至9月22日关注用户较上周增加89人。  2、本周处理环保云服务咨询259人次,回复消息总数1312次。  3、共值守878家企业（包含合同已签，还未正式开通企业15家）,共值守1973个监控点  4、企业续签情况：共值守企业878家  企业已续签或未到期共：856家  到期正在续签中的企业：22家  5、本周问题汇总：  遗留类：9.15日前遗留问题还有2条待解决。  需求类：需求类问题共13个，7个需求已反馈，6个已计入需求池。  9.15日-9.22日报警类问题共出现4次，2个已解决，2个待解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共128个；  2、本周质量问题：黄牌事件1个（微信群咨询）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报，具体明细如下：  三行业新上线的个别报警类型的报警逻辑需要优化，三行业存在工况同步延迟的情况。  **（三）企业培训情况：**  1、培训课件及试题相关更新工作（进行中）。  2、金华雅境、上海环城等潜在商机客户的培训调研及咨询工作。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 员工手册编排沟通及定稿； 2. 4.2升级省份推进 ； 3. 4.2.2版本升级问题对接保障； 4. 2B专项回款及续签跟进； 5. 部门商务礼仪培训事宜确定及安排； 6. 9月提成分配； 7. 三季度客户回访改进讨论会议； 8. 上海2023年重点污染源自动监控维护项目； 9. 九江市生态环境保护综合行政执法支队污染源自动监控平台数据管理分析和执法技术支撑服务项目； | | |

王 芳

2023年9月24日