2023年第37周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 天津垃圾焚烧数采仪销售2台（李红燕） 2. 北京1家垃圾焚烧企业360风控报价资料提交（李红燕、刘坤） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 未提交周报； |
| 晋豫陕 | 1. 大同市合同内容沟通确定 2. 晋中运维合同沟通确认 3. 汉中市产品推广与需求收集 |
| 苏皖沪 | 1. 南京运维情况及服务问题沟通，数据统计和报表功能等需求了解与沟通，合同问题沟通； 2. 吴江市传输率，企业服务等有关问题沟通； 3. 南京区域风控企业流程、方案招标的准备等问题沟通； 4. 徐州市合同签订、流程等问题沟通； 5. 大区内企业365服务等续签、归档问题沟通； 6. 华能燃机燃煤电厂南京区域数采仪合作等事项沟通； |
| 浙闽赣 | 1. 宜春合同沟通签署。 2. 宜春立项与新项目资源调整。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 国发本地化升级单一来源采购流程推进。 2. 广西在线监控运维分包启动会沟通。 3. 白云区运维续签沟通，投标授权沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜智慧执法项目招标编制和提交。 2. 四川省厅采购合同走评审邮寄。 3. 甘孜州远程合同已签订、发票已开邮寄； 4. 巴中运维事宜沟通； |
| 宁青甘新藏 | 1、酒泉海创环保365服务催款及沟通续签事宜。  2、崆峒区驻地运维费用催款。  3、银川中科数采仪升级改造合同签订。  4、兰州丰泉回款催促。  5、兵团7师升级改造项目沟通。 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**  1. 宜春1人，本周已入职 2. 山西省1人，薪资已谈完，预计9月25入职 3. 鄂尔多斯1人，已拒绝； 4. 九江1人，已拒绝； 5. 九江上周待定人员黄于明经对比考虑后同意录用，人力待跟踪  * **入职：**  1. 2人，鄂州1人、宜春1人。  * **转正：**   1人，广州胡益健。   * **离职：**   离职2人：崆峒区张超、宜宾李智。  待离职1人：西宁市沈贺贺   1. 合同评审：   第37周（9.11-9.15）评审24份，其中服务运营部销售合同2B合同19份；2g合同3份，采购合同2份，服务运营部新增合同额205.06W,截止本周服务运营共签订6105.78w。   1. 售前支持： 2. 甘孜州生态环境智慧执法监管服务能力建设项目招标文件 3. 浙江省重点污染源自动监控及基础数据库运维项目 4. 培训组工作 5. 新人培训：  * 新员工培训：王敏讲平台通过。申思聪讲平台不通过，下周继续讲课； * 员工手册的撰写收集、整理 * 第三季度业务提升考试安排 * 学习排污许可证的管理  1. 产品管理：  * 贵阳瀚蓝和旺能的立项。  1. 其他： 2. 西宁、鄂尔多斯、九江、宜春、山西省厅招聘沟通； 3. 2B专项回款及续签跟进； 4. 合同及回款相关事宜协调； 5. 8月合同事项表确认； 6. 员工手册相关内容修改； 7. 关于部门人力成本分业务统计表格1月内容制作及修改； 8. 宝鸡人员培训问题协调； 9. 宿州运维事宜协； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止9月15日企业云服务累计关注人数118784，9月9日至9月15日关注用户较上周增加59人。  2、本周处理环保云服务咨询269人次,回复消息总数1267次。  3、共值守877家企业（包含合同已签，还未正式开通企业15家）,共值守1973个监控点  4、企业续签情况：共值守企业877家  企业已续签或未到期共：848家  到期正在续签中的企业：29家  5、本周问题汇总：  遗留类：9.9日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共11个，5个需求已反馈，6个已计入需求池。 9.9日-9.15日报警类问题共出现5次，已解决3个，2个待解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共131个；  2、本周质量问题：黄牌事件1个（微信群咨询），白牌事件2个（报警发送、微信群咨询）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报，具体明细如下：  ①中节能（平顶山）9月9日小时数据零值漏报，信息同步问题，9月12日已处理；  ②南宁市三峰能源9月11日六天前炉温缺失误报（企业9月4号炉温数据正常没有缺失），程序问题，9月11日已升级处理；  ③蒲城天楹9月15日日数据超标报警误报（企业已标记停运），程序BUG需要修改程序，正在处理。  **（三）企业培训情况：**  1、培训课件及试题相关更新工作（进行中）。  2、培训产品市场推广相关协助工作（长期）。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 员工手册编排沟通及定稿； 2. 2B专项回款及续签跟进； 3. 部门商务礼仪培训事宜确定及安排； 4. 9月部门绩效考核； 5. 浙江省重点污染源自动监控及基础数据库运维项目； 6. 辽宁重点排污单位自动监控非现场监管支撑服务项目； | | |

王 芳

2023年9月16日