2023年第34周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 未提交
 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 辽宁省厅非现场监管验收事项及运维项目招标前准备工作，客户要求咱们找验收专家，正在沟通中；
2. 内蒙古省厅运维项目招投标工作；
 |
| 晋豫陕 | 1. 大同市项目沟通及相关资料准备
2. 河南省生态环境监测和安全中心新污染物监测能力建设项目
3. 新污染物监测能力建设项目
 |
| 苏皖沪 | 1. 光大南京区域风控进展跟踪与沟通；
2. 上海市自动监控运维招投标对接工作；
3. 安徽皖仪、天楹值守、风控合作等问题沟通；
4. 苏州运维服务事项、运维内容、预算等问题沟通；
5. 常州天宁区第三方检查需求沟通；
 |
| 浙闽赣 | 1. 宜春投标工作。
2. 萍乡续签沟通。
3. 浙江省地市服务预算沟通。
 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 国发本地化升级单一来源采购流程推进。
2. 广西在线监控运维分包续签沟通。
3. 白云区运维续签沟通。
4. 光大数据分析沟通。
5. 河源巡检沟通。
 |
| 云贵川渝 | 1. 三台中科培训合同签订
2. 昆明三峰2021年合同尾款沟通，客户下个月支付
3. 云南区域海创企业环保365服务续签跟进。
4. 贵阳市4.2迁云方案编写，并已提交客户。
5. 广元智慧执法项目已经挂网，中标单位目前客户确定为东九，22号开标确定中标单位后与我们沟通后续合作事宜
6. 德阳市运维项目已经完成招投标并且中标，合同已经完成拟定正在走合同签订流程
7. 甘孜州智慧执法项目等待省总队最终招标方案考核
 |
| 宁青甘新藏 | 1、未提交 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **面试：**
	1. 宜宾1人，下周一入职西安培训。
	2. 崆峒区1人，本周已入职西安培训。
	3. 德阳1人，本周已入职，在四川省厅培训;
	4. 西宁3人，1人拒绝，1人已推送人力；
	5. 鄂州1人，白总待谈工资；
	6. 鄂尔多斯1人，正在技术面试中
* **入职：**
1. 崆峒区1人，申思聪。
* **转正：**

无。* **离职：**

离职1人，广州罗炳开待离职2人：崆峒区张超、西宁市沈贺贺。1. 合同评审：

第34周（8.21-8.25）评审14份，其中服务运营部销售合同2B合同13份；2g合同1份，服务运营部新增合同额65.35W,截止本周服务运营共签订5619.15w。1. 售前支持：
2. 内蒙重点排污单位自动监控与基础数据库系统运行维护
3. 宜春市生态环境局第三方辅助执法项目
4. 中国环境保护集团有限公司环保风险防控智慧管理系统（二期）项目
5. 九江的评分
6. 培训组工作
7. 新人培训：
* 新员工培训：新员工申思聪部署软件，下周一汇报；
* 观看礼仪视频并筛选视频；
* 开发礼仪课程；
* 维护培训宝内容；
1. 产品管理：
* 上海环境的集团汇报ppt开发
* 蒙城的报告审核
* 立项，广西桂平、广环投
* 跟踪杨凯产品上线。
1. 其他：
2. 鄂州、崆峒、西宁、德阳、鄂尔多斯招聘沟通；
3. 鄂州人员情况沟通；
4. 德阳市人员面试；
5. 2B专项回款及续签整理并组织专项会议；
6. 2B专项回款及续签跟进；
7. 8月部门绩效相关事宜沟通及绩效考核；
8. 关于部门商务礼仪培训沟通；
9. 新疆自治区服务方案及安徽阜阳服务方案沟通及修改建议；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、截止8月25日企业云服务累计关注人数118569，8月19日至8月25日关注用户较上周增加100人。2、本周处理环保云服务咨询255人次,回复消息总数1070次。3、共值守871家企业（包含合同已签，还未正式开通企业15家）,共值守1963个监控点4、企业续签情况：共值守企业871家企业已续签或未到期共：834家到期正在续签中的企业：37家5、本周问题汇总：遗留类：8.19日前遗留问题有1条，目前已处理仍需要观察。需求类：需求类问题共23个，15个值守工具新版中上新8个正在按优先级开发中。8.19日-8.25日报警类问题共出现2次，均已解决。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共90个；2、本周质量问题：白牌事件1个（交接班文档），红牌事件1个（微信群咨询）；3、本周程序问题导致的误报/漏报，具体明细如下：8月23日Kafka节点掉线，导致值守21:55至22:55同步不到数据，影响报警。。**（三）企业培训情况：**1、完成遂昌新能源及中电绿能两家客户的线上集中再次答疑咨询。2、培训产品市场推广相关协助工作（长期）。3、培训产品下半年市场分析与业绩目标及工作规划（进行中）。 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 4.2升级省份推进 ；
2. 4.2.2版本升级问题对接保障；
3. 365回款及续签机制讨论；
4. 2B专项回款及续签跟进；
5. 部门商务礼仪培训事宜确定及安排；
6. 大同重点污染源自动监控系统（4.2平台）升级及技术服务项目；
 |

 王 芳

2023年8月26日