2023年第34周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 未提交 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 辽宁省厅非现场监管验收事项及运维项目招标前准备工作，客户要求咱们找验收专家，正在沟通中； 2. 内蒙古省厅运维项目招投标工作； |
| 晋豫陕 | 1. 大同市项目沟通及相关资料准备 2. 河南省生态环境监测和安全中心新污染物监测能力建设项目 3. 新污染物监测能力建设项目 |
| 苏皖沪 | 1. 光大南京区域风控进展跟踪与沟通； 2. 上海市自动监控运维招投标对接工作； 3. 安徽皖仪、天楹值守、风控合作等问题沟通； 4. 苏州运维服务事项、运维内容、预算等问题沟通； 5. 常州天宁区第三方检查需求沟通； |
| 浙闽赣 | 1. 宜春投标工作。 2. 萍乡续签沟通。 3. 浙江省地市服务预算沟通。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 国发本地化升级单一来源采购流程推进。 2. 广西在线监控运维分包续签沟通。 3. 白云区运维续签沟通。 4. 光大数据分析沟通。 5. 河源巡检沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 三台中科培训合同签订 2. 昆明三峰2021年合同尾款沟通，客户下个月支付 3. 云南区域海创企业环保365服务续签跟进。 4. 贵阳市4.2迁云方案编写，并已提交客户。 5. 广元智慧执法项目已经挂网，中标单位目前客户确定为东九，22号开标确定中标单位后与我们沟通后续合作事宜 6. 德阳市运维项目已经完成招投标并且中标，合同已经完成拟定正在走合同签订流程 7. 甘孜州智慧执法项目等待省总队最终招标方案考核 |
| 宁青甘新藏 | 1、未提交 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 宜宾1人，下周一入职西安培训。   2. 崆峒区1人，本周已入职西安培训。   3. 德阳1人，本周已入职，在四川省厅培训;   4. 西宁3人，1人拒绝，1人已推送人力；   5. 鄂州1人，白总待谈工资；   6. 鄂尔多斯1人，正在技术面试中 * **入职：**  1. 崆峒区1人，申思聪。  * **转正：**   无。   * **离职：**   离职1人，广州罗炳开  待离职2人：崆峒区张超、西宁市沈贺贺。   1. 合同评审：   第34周（8.21-8.25）评审14份，其中服务运营部销售合同2B合同13份；2g合同1份，服务运营部新增合同额65.35W,截止本周服务运营共签订5619.15w。   1. 售前支持： 2. 内蒙重点排污单位自动监控与基础数据库系统运行维护 3. 宜春市生态环境局第三方辅助执法项目 4. 中国环境保护集团有限公司环保风险防控智慧管理系统（二期）项目 5. 九江的评分 6. 培训组工作 7. 新人培训：  * 新员工培训：新员工申思聪部署软件，下周一汇报； * 观看礼仪视频并筛选视频； * 开发礼仪课程； * 维护培训宝内容；  1. 产品管理：  * 上海环境的集团汇报ppt开发 * 蒙城的报告审核 * 立项，广西桂平、广环投 * 跟踪杨凯产品上线。  1. 其他： 2. 鄂州、崆峒、西宁、德阳、鄂尔多斯招聘沟通； 3. 鄂州人员情况沟通； 4. 德阳市人员面试； 5. 2B专项回款及续签整理并组织专项会议； 6. 2B专项回款及续签跟进； 7. 8月部门绩效相关事宜沟通及绩效考核； 8. 关于部门商务礼仪培训沟通； 9. 新疆自治区服务方案及安徽阜阳服务方案沟通及修改建议； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止8月25日企业云服务累计关注人数118569，8月19日至8月25日关注用户较上周增加100人。  2、本周处理环保云服务咨询255人次,回复消息总数1070次。  3、共值守871家企业（包含合同已签，还未正式开通企业15家）,共值守1963个监控点  4、企业续签情况：共值守企业871家  企业已续签或未到期共：834家  到期正在续签中的企业：37家  5、本周问题汇总：  遗留类：8.19日前遗留问题有1条，目前已处理仍需要观察。  需求类：需求类问题共23个，15个值守工具新版中上新8个正在按优先级开发中。  8.19日-8.25日报警类问题共出现2次，均已解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共90个；  2、本周质量问题：白牌事件1个（交接班文档），红牌事件1个（微信群咨询）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报，具体明细如下：  8月23日Kafka节点掉线，导致值守21:55至22:55同步不到数据，影响报警。。  **（三）企业培训情况：**  1、完成遂昌新能源及中电绿能两家客户的线上集中再次答疑咨询。  2、培训产品市场推广相关协助工作（长期）。  3、培训产品下半年市场分析与业绩目标及工作规划（进行中）。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 365回款及续签机制讨论； 4. 2B专项回款及续签跟进； 5. 部门商务礼仪培训事宜确定及安排； 6. 大同重点污染源自动监控系统（4.2平台）升级及技术服务项目； | | |

王 芳

2023年8月26日