|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区6月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：刘祥辉、郭效金、胡逍、陈志恒（特殊情况）  **各地方工作总结统计：**  **孝感市（骆仁根）:**   1. 孝感市6月份即时传输率为99.03%，考核企业数为130家监控排口156个。 2、电话沟通记录为150通左右，只要解决问题有掉线、超标以及本地国发IP地址的添加数据的上传。 3、协助派发移动执法任务18个。 4、配合省厅完成填报《全省重点排污企业信息进行采集表》、《2023.6.13-未联网企业实施监控情况表》、《23年打击在线数据造假第二季度调度情况表》、《2季度红旗蜗牛项目评比清单》 5、现已完成孝感市本地4.2系统的全部部署和数据迁移工作，已经通知企业在数采仪录入本地国发4.2地址ip。 6、、由于安陆市3家企业验收遗留问题导致孝感市1-3月份传输率低，配合鲁科长编写材料《关于申请剔除孝感市2023年1月1日至4月31日重点排污单位自动监控与基础数据库系统数据的报告》，向省执法局提出剔除申请。 7、配合科室完成《孝感市（州）污染源自动监控管理工作简报2023年5月报表》。 8、鄂州出差辅助检查，共计检查41个监控点位。夜查鄂州浦华鄂清水务有限公司，协查湖北虹润高科新材料有限公司超标排放案。 9、本地迁移4.2后有43家企业处于掉线状态无数据上传，逐一打电话沟通和技术指导。 10、协助处理孝感市政务服务高频事项清单，完成《孝感市重点排污单位污染源在线监控联网考核基本流程》。   **海南省（沈超）:** 1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2.目前海南省考核企业共270，监控点415个，6月全省即时有效传输率为98.27%，补全有效传输率为98.01%。 3.开展2023年自动监控建设装联以及排查工作。   1. 协助客户进行移动物联卡相关工作。   **珠海市高新区（刘袆）：** 1.每日传输有效率反馈工作，高新区六月传输有效率96.18％ 2.六月份日常检查了6家重点企业，对二家企业进行标液替代比对。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。  **广州市（李帅）：** 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每周帮助客户审核、汇总省厅周督办企业分局反馈材料。 5.每天制作广州市即时传输率不足95%的企业进行传输率不达标通报。 6.协调完成合同第二次培训任务。 7.完成巡检现场检查排班计划。 二、传输率统计 2023年6月广州市即时传输有效率为98.85%，补全传输有效率为99.33%。 三、自动监控巡检 6月广州自动监控巡检共检查24家企业，发现19个问题。  **湖南长沙（阳文韬）：** 1.长沙市即时传输有效率为97.99%；补全传输有效率为99%。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办， 共计75条督办件，均已处理完毕，无后续不良影响。 6.4.2平台已启用，目前还在与3.2系统并行阶段  **鄂州市（周志和）：** 1、鄂州6月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.74%，补全传输有效率99.78%。 2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日数据异常日报；整理发送前一日数据缺失日报。 3、配合支队领导处理省执法局下发的事项。 4、整理并上报5月份自动监控管理月报。 5、6月份下发7份督办单，都已回复。 6、每日查看长江大保护系统，处理预警信息。 7、响应省厅要求，配合市局大气科，进行空气质量预警工作。 8、根据鄂州市2023年联网方案，联系分局督促企业，完成自动监测设备的安装、联网、验收工作。 9、在排查系统中完成新增企业的排查工作。 10、每天查看智能振动平台，发送预警信息。 11、每天在鄂州市互联网监管平台上传企业行政检查行为清单。  **广西（郭效金）：** 一、自动监控 （一）概况： 1、有效传输率：广西6月份有效传输率：即时率97.8%，补全率：98.66%；即时率低于95%的有150家企业，补全率低于95%的有93家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。 2、问题处理情况：6月份处理日常排查类问题13个，日常巡检类 161个，平台需求类51个 ，其他服务类7个； 3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群； 4、处理交换服务器内存不足问题； 5、填写信息中心要求的报表； 6、2023年第三季度备份 （二）具体工作事项：（非必要） 1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；  每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人   每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人 2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据） 3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份； 4、排查：排查全区2023年6月1日-2023年6月30日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况； 5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题 6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等 7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题 8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员 二、广西环保税： 1、6月份完成9739条排污许可证数据，6710条自动监控数据，42条行政处罚数据的处理与交换 2、解决从接口取到的5月份在线监控数据比4月少1600多条的问题 3、根据玉林市北流市检察院的建议书，查询统计北流市2020年—2023年排污许可证、在线监控、监督性监测、环保处罚数据的共享情况，并针对数据的推送规则作解答。 4、根据信息中心要求，统计系统角色权限，所有人员权限 5、统计2006年—2017年广西30万千瓦电厂各季度排污费情况 6、填写信息中心要求的非涉密信息系统基本信息采集表，漏洞扫描申请，广西生态环境数据分类分级保护指南征求意见 下一步工作计划： 1、按时完成合同要求的运维工作 2、继续跟踪1季度反馈的问题是否得到解决  **广东省（罗炳开）：** （1）有效传输率保障4.2平台稳定运行。 （2）目前已完成升级国发4.2平台，引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。 （3）广东省8个地市补丁包升级。 （4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 2.传输有效率： 2023年6月份即时传输率98.58%，即时有效率98.05%，即时有效传输率96.66%，继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达 标。 3.下一个月工作计划： （1）计划国发4.2数据备份，督办平台的使用，4.2标记工作。 （2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。  （3）提高7月份传输有效率。 （4）升级4.3平台，并保障稳定运行。  **湖南（胡逍）：** 一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(6月份提交了7个平台bug和需求，遗留问题1个)；   2）6月湖南省考核企业1139家，即时有效传输率97.7%，补全99.24%，补全居全国第四。  二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等； 三、4.2升级： 2023年6月30日升级部署、切换进度： 湖南省级：已完成部署，五月份补丁未打，其余最新。 已完成娄底、张家界、郴州、永州、邵阳、常德、株洲、益阳、湘潭、怀化、衡阳、长沙、岳阳4.2上线。 其中娄底、张家界、郴州、常德、益阳、株洲、永州、怀化已正式切换4.2；邵阳、湘潭、衡阳、长沙、岳阳因部分企业数据未接入4.2平台，需要短期并行。 存在问题： 1.湘西州处理完之前的漏洞后，有5台服务器内存都不够了，市局已向大数据局申请扩容，预计下周资源才能下来。 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划： 1）继续推进全省4.2升级及切换； 2）排查工作定期推进； 3）有效率传输率分析和保障； 4）督办系统运维和保障。  **华南督察局（陆兴福）：** 1、旧合同到6月15日到期，在到期前和华南督察完成了合同续签相关工作。 2、按照办公室黄雁云处长的要求联系会议室装修公司的负责人，商讨修改801会议室装修方案和报价，然后报送给领导批准。 3、协助督察局的采购负责人完成了801会议室LED大屏幕的采购工作，并现场监工协助厂家完成了LED大屏幕安装与调试工作，下一步等待会议室全部装修完成后组织人员对大屏幕进行验收。 4、协助财务部门填报2024年的项目入库预算申报表，对今后3年的华南督察局信息化建设项目做规划。 5、6月份共提供运维服务34次，其中系统维护3次，主要协助OA维护人员排除OA出现的流程执行bug，网络维护4次，基础设施巡检2次，会议保障8次，终端维护12次，信息咨询服务5次。  **珠海斗门（曾家文）：** 1.斗门区6月份传输率为92.86%，每日处理有效率反馈工作。 2.5月份随机检查了68家企业。 3.协助委托第三方监测公司对斗门区5家企业进行在线设备比对监测。 4.针对组织培训和比对帮扶编写了两篇信息稿发给客户 5.完成项目验收相关工作 6.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：   1. 项目管理费用取消，现在奖励金额不固定，根据大区内多劳多得的工作配合度进行奖励，鼓励大家多提供信息帮助大区完成业绩； 2、大家工作考勤，有时候忙难免忘记，这个上下班的打卡考勤，请大家认真对待； 3、现在天气炎热，经常下暴雨，上下班路途注意个人安全；   4、大区本月人员情况有三位同事离职，一位同事入职。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |