2023年第27周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 顺政环保与中交未名合同续签与开票回款。（李红燕） 2. 唐山嘉盛365值守续签。（秦喜红） 3. 北京通州巡检跟进。（刘辉） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 办理长春市运维和巡检合同签订事项，同时跟进工作及督办研发部署跟进； 2. 辽宁省厅非现场监管及运维项目，资金已落实，待招投标。准备22年项目验收资料。 |
| 晋豫陕 | 1. 山西省市场推广。 2. 河南省市场推广。 3. 大区内其他2B合同推广、签订及回款。 |
| 苏皖沪 | 1、无锡市自动监控运维合同沟通与签订；  2、常熟市自动监控软件平台销售沟通；  3、扬州市报表定制沟通；  4、光大宿迁、东海等项目风控需求对接与沟通；  5、安徽省执法部门需求梳理与沟通； |
| 浙闽赣 | 1. 钨业平台推广工作推进。 2. 厦门在线平台运维投标工作。 3. 宜春在线招标参数阶段工作。 4. 江西省交叉执法预检工作。 5. 厦门辅助执法启动工作。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 拜访武汉代理商，就数采仪代理进行沟通。 2. 拜访河源环保局刘主任和何主任沟通巡检业务。 3. 广东国发本地化项目拜访数广陈总，沟通采购方式。 |
| 云贵川渝 | 1. 甘孜州智慧执法项目目前已经在与客户方进行对接备案事宜，完成备案后即可开展招投标事项。 2. 宜宾市运维项目目前已经在走合同签订流程。 3. 德阳市运维项目客户有想法单独做，并且附带巡检事宜，持续跟进。 |
| 宁青甘新藏 | 无。 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 鄂州1人，面试后已推送人力；   2. 淮安1人，已推送人力；   3. 无锡1人，已推送人力。 * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   5人，4名储备应届生转正，1名郑州市冯晨阳延迟转正1个月。   * **离职：**   离职：无。   1. 合同评审：   第27周（7.3-7.7）评审17份，其中服务运营部销售合同2B合同15份；2g合同2份，服务运营部新增合同额41.17W,截止本周服务运营共签订4724.8w。   1. 售前支持： 2. 光大新能源 (中江) 有限公司企业环保 365 服务询价标书审核 3. 山西省重点污染源自动监控及基础数据库系统数据处理服务项目 4. 合肥市生活垃圾焚烧发电项目2023年烟气值守服务标书审核 5. 哈尔滨京环环保资源开发利用有限公司标书审核 6. 四川省环境信息化重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务项目 7. 驻马店市生态环境局污染源在线监控基站第四方质控项目 8. 攀枝花市重点污染源综合监管平台运维与升级采购项目-技术方案 9. 培训组工作 10. 培训管理：  * 实习生后期技能提升跟进：数据迁移、数据备份、SQL语句查询；冯凡凡、付玉：新人第一阶段学习跟进； * 企划活动投票汇总、公布、颁发、邮寄奖品等； * 7月针对驻地运维人员，第一期线上学习的安排； * 主管季度考评资料的收集； * 协助兰志刚给斗门环保局制作2个政策宣传小视频；；  1. 产品：  * 广大苏州合作方案大纲的讨论和编写； * 修改产品标准化-企业端检查流程（流程图） * 风控app修改需求 * 大数据分析会 * 上饶培训；  1. 其他： 2. 鄂州、淮安、昌吉、无锡招聘沟通； 3. 昌吉、无锡人员增补； 4. 月度检查事宜推进； 5. 关于安徽省厅、斗门、三门峡、郑州市不对应合同问题事宜跟进及处理； 6. 运维合同续签情况跟进； 7. 部门应收款催款； 8. 郑州市人员事宜沟通； 9. 南通、湖口县外派事宜； 10. 淮安市合同问题沟通及修改； 11. 6月合同事项表； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止7月7日企业云服务累计关注人数117458，6月31日至7月7日日关注用户较上周增加277人。（企业端扫码迁移至污染源监控公众号总体上造成一定用户流失）  2、本周处理环保云服务咨询328人次,回复消息总数1642次。  3、共值守862企业（包含合同已签，还未正式开通企业21家）,共值守1937个监控点  4、企业续签情况：共值守企业862家  企业已续签或未到期共：829家  到期正在续签中的企业：33家  5、本周问题汇总：  遗留类：7.1日前遗留问题有2条，目前还在排查处理中。  需求类：需求类问题共20个，13个值守工具新版中上新，7个正在按优先级开发中。  7.1日-7.6日报警类问题共出现3次，均已解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共140个；  2、本周质量问题：黄牌事件3个（微信群咨询2个，电话咨询1个）；  3、本周程序问题：无。  **（三）企业培训情况：**  1、出差山东潍坊为中节能（昌乐）环保能源有限公司培训。  2、培训产品市场推广相关协助工作。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 郑州市、安徽省人员事宜沟通处理； 2. 关于升级问题要求部门培训； 3. 2023昌吉州污染源自动在线监控平台应用系统运维服务项目； 4. 徐州市生态环境局软硬件运行维护服务及等保测评服务项目； | | |

王 芳

2023年7月8日