2023年第30周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 三峰巡检360推广。（王志文） 2. 通州企业巡检增加新企业巡检需求。（刘辉、李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1、长春运营商监管平台项目，方案已提交。 |
| 晋豫陕 | 1. 山西省市场推广。 2. 河南省市场推广。 3. 大区内其他2B合同推广、签订及回款。 |
| 苏皖沪 | 1. 无锡市监控中心服务、无锡市值守和数采仪代理合作沟通； 2. 苏州市自动监控服务问题沟通； |
| 浙闽赣 | 1. 金华、衢州、嘉兴、湖州、绍兴客户拜访。 2. 宜丰、奉新用电方案及预算初稿 3. 宜春项目验收准备。 4. 宜春续签工作推进。 5. 九江验收准备工作。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 修改广东在线监控本地化项目单一采购依据。 2. 中山巡检项目沟通。 3. 广西在线监控运维续签沟通。 4. 长沙运维回款沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 贵州省运维沟通，验收资料已经提交，根据客户意见进行修改 2. 贵阳是运维验收，资料已经提交，目前还没有反馈消息 3. 三峰集团风控沟通，目前重庆市万州区三峰环保发电有限公司、重庆市永川区三峰环保发电有限公司、重庆三峰御临环保发电有限公司没有接通电话，其余已经沟通。 4. 贵阳瀚蓝风控报价，目前客户已经确定，进入合同签订流程。 5. 德阳运维已上会，预计8月份走邀标方式 6. 宜宾合同签订，走公司内中流程。 |
| 宁青甘新藏 | 1、庆阳应用迁移部署服务合同（2万）。 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 无锡1人，7.31入职。   2. 宜宾1人，8.2入职四川省厅在驻地培训。   3. 鄂州1人，已拒绝。 * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   2人，广州陈光矛，无锡卞新宇。   * **离职：**   离职：1人，孝感陈志恒。  待离职3人：本部王杨伟辰、宝鸡刘朝娣、广州罗炳开。   1. 合同评审：   第30周（7.24-7.28）评审23份，其中服务运营部销售合同2B合同22份；2g合同1份，服务运营部新增合同额75.89W,截止本周服务运营共签订5069.42w。   1. 售前支持： 2. 厦门市污染源自动监控平台运维服务项目 3. 光大环保能源（天门）有限公司365值守服务标书审核 4. 新疆兵团八师市污染源自动监控平台升级项目 5. 四川执法总队信息化系统建设及运维项目项目 6. 九江的评分 7. 培训组工作 8. 新人培训：  * 单智勇部署与平台完成学习，正在学政策， 预计下周周末学完，胡益健学习平台使用与公司文化，已完成学习。  1. 产品管理：  * 易查查软件工具的培训 * 易查查、其他产品软件需求分析 * 风控产品质量的梳理 * 易查查产品发布会筹备 * 三峰集团风控市场推广商讨；  1. 其他： 2. 鄂州、宜宾、无锡、宝鸡、广州招聘沟通； 3. 崆峒区人员问题跟进； 4. 宝鸡、广州人员增补； 5. 昌吉人员外派手续； 6. 关于安徽省厅、斗门不对应合同问题事宜跟进及处理； 7. 孝感人员离职事宜处理； 8. 运维合同续签情况跟进； 9. 宿州市合同问题沟通； 10. 风控产品质量控制讨论会议； 11. 部门商务礼仪培训计划讨论及确定； 12. 护网相关工作； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止7月28日企业云服务累计关注人数118039，7月22日至7月28日关注用户较上周增加142人。  2、本周处理环保云服务咨询243人次,回复消息总数999次。  3、共值守868企业（包含合同已签，还未正式开通企业19家）,共值守1950个监控点  4、企业续签情况：共值守企业868家  企业已续签或未到期共：832家  到期正在续签中的企业：36家  5、本周问题汇总：  遗留类：7.22日前遗留问题有3条，目前还在排查处理中。  需求类：需求类问题共20个，13个值守工具新版中上新，7个正在按优先级开发中。  7.22日-7.28日报警类问题共出现2次，1个已解决，1个正在排查处理中。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共134个；  2、本周质量问题：黄牌事件4个（微信群咨询3个，交接班1个）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报，具体明细如下：  光大环保能源（潍坊）7月22日10点误报9点二氧化硫小时超自定义标准（报警值和企业端数据不一致），暂未查出原因，待观察。  **（三）企业培训情况：**  1、出差浙江丽水给遂昌县建投新能源客户培训的差前准备工作。  2、培训产品市场推广相关协助工作。（长期）  3、制定培训产品下半年工作目标。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. HW行动保障； 2. 宿州市合同空档问题跟进； 3. 年中会相关内容总结； 4. 新疆兵团八师市污染源自动监控平台升级项目投标文件； 5. 德阳市生态环境局污染源自动监控服务项目投标文件； 6. 公开征集污染源自动监控数据专题分析微服务开发项目； 7. 年中总结； | | |

王 芳

2023年7月31日