2023年第22周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 1光大雄安、秦皇岛伟明365值守服务。（秦喜红）
2. 瀚蓝海阳365服务续签。（李红燕）。
3. 北京4.2定制项目，预计7月份采购。
 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 长春市运维和巡检合同，已提交电子版合同，待客户上会；
2. 辽宁省厅非现场监管及运维项目，资金审批已落实，待财政指标文件。
 |
| 晋豫陕 | 1、河南省项目催款。2、山西省数据控制单元市场推广。 |
| 苏皖沪 | 1、无锡市和江阴市自动监控工作沟通；2、南京区域、天盈集团等风控推广沟通；3、区域内培训产品等企业级推广沟通；4、连云港市人员需求及巡检工作安排等事项沟通；5、南京科普仕仪表公司合作事项等沟通；南京化工园区自动监控系统等需求问题沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 江西省比武实施工作配合。
2. 宜春市数据回流实施问题环节沟通。
3. 宜春市招投标方案处理。
4. 管理平台二期推进沟通。
5. 钨业企业平台推广。
 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 编写粤丰集团环境综合服务方案。
2. 光大在线监控平台运维投标。
3. 广州白云区在线监控平台国产化方案编写。
 |
| 云贵川渝 | 1. 凉山州智慧执法项目协作沟通。
2. 拜访乐山客户，沟通运维续签事宜。
3. 重庆三峰项目公司联系，风控360推广。
 |
| 宁青甘新藏 | 未提交 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **面试：**
	1. 上饶1人，已通过面试推送人力，候选人正在考虑中；
	2. 内蒙省厅1人，已拒绝；
	3. 南通1人，已推送人力；
	4. 连云港1人，面试完后待定；
	5. 风控1人，已推送人力。
* **入职：**
1. 无。
* **转正：**

1人，六安周智航。* **离职：**

离职：5人，广东省厅盘家宏、邹远洋；应届生梁家韬、郭宇杰；连云港陈望。待离职3人：珠海斗门分局徐庭轩、南通张抱一、宿州盛希文。1. 环保部服务：
2. 未交周报
3. 合同评审：

第22周（5.29-6.2）评审19份，其中服务运营部销售合同2B合同17份；2g合同1份，采购合同1份，服务运营部新增合同额166.48W,截止本周服务运营共签订4061.08w。1. 售前支持：
2. 光大生活垃圾焚烧发电厂自动监测数据传输运维及数据分析服务标书
3. 光大环保能源（东海）有限公司重点污染源自动监控远程值守服务服务标书审核
4. 广州市生态环境局自动监控监管技术支撑服务项目标书
5. 广州生态环境局白云区分局非重点排污单位自动监控与基础数据库平台项目建设方案
6. 培训组工作
7. 培训管理：
* 新人培训：重点讲解：212协议和检查平台、通讯等学习的掌握情况。（驻地2名：平台、通讯、交换已学完；实习生2名：三大行业学习中，1名已讲解，还需再讲一次）；
* 销售分享搞得撰写和发布；
* 线上学习任务的安排与培训宝平台的维护；
* 品牌宣传想法的沟通与编写；
* 培训管理制度的修改；
* 新员工付钰情绪的安抚与顾虑的引导；
1. 产品：
* 开发风控的讲解ppt
* 给粤丰、三峰、绿色动力报方案
* 人员面试
* 录制风控讲解视频。
* 开始整理光大的ppt；
1. 其他：
2. 连云港、宿州、内蒙、鄂州、南通、上饶、环保部高级咨询招聘沟通；
3. 宿州人员增补及沟通；
4. 侯自富外派流程；
5. 上饶、风控人员面试；
6. 三门峡项目跟进，及给客户发函审核；
7. 关于南通市运维工作沟通；
8. 天长ITSS问题评审后续收尾工作；
9. 运维工作管理制度定稿、发布；
10. 培训制度修订；
11. 钟俊问题跟进；
12. 盛希文离职跟进；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、截止6月2日企业云服务累计关注人数116939，5月27日至6月2日关注用户增加417人。2、本周处理环保云服务咨询315人次,回复消息总数1231次。3、共值守854企业（包含合同已签，还未正式开通企业20家）,共值守1926个监控点**4、企业续签情况：共值守企业854家，企业已续签或未到期共824家，到期正在续签中的企业30家。**本周问题汇总：遗留类：5.27日前遗留问题均已解决。需求类：需求类问题共18个，12个值守工具新版中上新，6个正在按优先级开发中。5.27日-6.2日无程序或报警配置产生的报警问题。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约170个，录音抽查共127个；2、本周质量问题：黄牌事件2个（电话咨询1个、周检查1个）；3、本周程序问题：无。**（三）企业培训情况：**1、出差河南为濮阳首创环保能源有限公司培训。2、4月及5月培训客户整体集中式线上答疑工作。 |
| **四、下周计划工作** |
| 1、盛希文离职跟进；2、运维工作管理制度培训；3、5月合同事项表；4、部门制度修订；5、广州市生态环境局自动监控监管技术支撑服务项目； |

 王 芳

2023年6月2日