|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区5月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：刘祥辉 **各地方工作总结统计：****孝感市（骆仁根）:**1. 孝感市5月份的即时传输率为98.75%，补传传输率为98.97%，4月份的即时传输率为98.93%，补传传输率为98.78%。2、协助科室完成企业生态环境守法普法培训会议。3、协助省厅、市局、云中心三方协调国发4.2通讯网络工作。4、完成国发4.2的全部部署工作，已能在环保专网下正常访问和正常接收企业数据。5、通知县市区做好本地国发4.2数据迁移前工作事项，修改各个企业本地数采仪传输ip和端口。6、协助科室完成省执法局下发的任务《未联网企业实时监控情况表》和《孝感市-水、大气重点排污单位污染源自动监控实施明细况表》。7、配合大气科完成5月份企业小时数值超标的核实工作调度。8、配合科室完成省厅下发的《关于举办2023年全国打击危险废物环境违法犯罪和重点排污单位自动监测数据弄虚作假违法犯罪生态环境部门执法业务培训班的通知》的调度工作。9、配合科室完成省厅下发的《4月四大行业自动监测标记情况表》工作。10、配合科室完成省厅下发的《2023年5月11日前报送2022年第四季度、2023年第一季度的“两打”中涉自动监控案件情况表》工作。11、葛化华翔删除废水排口（2023年非重点）、瀚蓝固废删除废水排口（2023年非重点）12、协助科室完成《湖北省企业生态环境守法普法培训》工作。13、完成孝南、市直、应城地区检查，编写孝南区12份巡检报告、汉川市15份巡检报告、应城市19份巡检报告。14、5月29日，由王冲、陈志恒协助生态环境执法团队就《关于召开生态环境执法技能培训暨第八轮监督帮扶动员会》工作展开技术性讨论学习。

**海南省（沈超）:**1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.目前海南省考核企业共266，监控点402个，4月全省即时有效传输率为98.88%，补全有效传输率为98.92%。3.合同第一笔款已到账。4.协助客户开展2023年海南省自动监控业务培训相关工作，对市县进行管理端和企业端的培训。5.与研发沟通，解决客户提出的云督办需求。**珠海市高新区（刘袆）：**1.每日传输有效率反馈工作，高新区5月传输有效率97.77％2.五月份日常检查了6家重点企业，5家非重点企业，和3家一体化污水处理设备。3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。**珠海斗门（曾家文）：**1.斗门区5月份传输率为98.86%，每日处理有效率反馈工作。2.5月份随机检查了41家企业。3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。**广州市（李帅）：**一、日常工作1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。4.每周帮助客户审核、汇总省厅周督办企业分局反馈材料。5.每天制作广州市即时传输率不足95%的企业进行传输率不达标通报。6.完成广州市局弄虚作假问题线索40家企业筛选。二、传输率统计2023年5月广州市参加即时传输有效率考核的企业有393家，补全传输有效率考核的企业有384家，即时传输有效率为99.15%，补全传输有效率为99.55%。1. 自动监控巡检

5月无自动监控巡检任务。**湖南长沙（章志恒）：**1.长沙市即时传输有效率为98.89%；补全传输有效率为99.32%。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，共计43条督办件，均已处理完毕，无后续不良影响。6.4.2平台相关事宜基础部署，补丁包已打至最新，企业已经上传数据，等待切换。**鄂州市（周志和）：**1、鄂州5月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.74%，补全传输有效率99.89%。2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日数据异常日报；整理发送前一日数据缺失日报。3、配合支队领导处理省执法局下发的事项。4、整理并上报4月份自动监控管理月报。5、5月份下发7份督办单，都已回复。6、每日查看长江大保护系统，处理预警信息。7、响应省厅要求，配合市局大气科，进行空气质量预警工作。8、根据2023年鄂州市重点排污单位名录，制定鄂州市2023年联网方案。9、每天查看智能振动平台，发送预警信息。10、每天在鄂州市互联网监管平台上传企业行政检查行为清单。**广西（郭效金）：**一、自动监控（一）概况：1、有效传输率：广西5月份有效传输率：即时率97.8%，补全率：98.22%；即时率低于95%的有155家企业，补全率低于95%的有90家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。2、问题处理情况：5月份处理日常排查类问题14个，日常巡检类 186个，平台需求类59个 ，其他服务类9个；3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群；4、处理交换服务器内存不足问题；5、填写信息中心要求的报表；6、新增工业集聚区，工业园区短信预警及相关报表；7、新增平台模块功能（优化广西定制-社会化运维信用评价；任务管理-任务详情页面增加"通知记录"功能）；（二）具体工作事项：（非必要）1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；（1）每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人（2）每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据）3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份；4、排查：排查全区2023年5月1日-2023年5月31日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况；5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员二、广西环保税：1、5月份完成9739条排污许可证数据，6442条自动监控数据，42条行政处罚数据的处理与交换2、与研发沟通、反馈自动监控数据接口数据读取不到的问题，反复替换组件测试；解决4月份数据同步出现主键报错的问题。3、填写信息中心要求的2023年度网络安全和信息化建设审计调查表，网络安全检查自查表；自治区生态环境厅信息系统评估方案征求意见4、检查在线监控数据哪些数据没有同步到前置机，多个月份数据对比，查找具体原因。将缺少的代码新增到代码表。5月份数据同步的时候再进行验证是否可以解决。5、应南宁市税务局的请求，查询南宁市2021年至2023年的环保处罚数据三、下一步工作计划：1、按时完成合同要求的运维工作2、继续跟踪1季度反馈的问题是否得到解决**广东省（罗炳开）：**（1）有效传输率保障4.2平台稳定运行。（2）目前已完成升级国发4.2平台，引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。（3）广东省15个地市补丁包升级。（4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。2.传输有效率：2023年5月份即时传输率99.48%%，补传有效率98.82%，即时有效传输率98.55%，继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达 标。3.下一个月工作计划：（1）计划国发4.2数据备份，督办平台的使用，4.2标记工作。（2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。 （3）提高6月份传输有效率。（4）保障4.2平台稳定运行。**湖南（胡逍）：**一、总体情况：  1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(5月份提交了4个平台bug和需求，无遗留问题)；  2）5月湖南省考核企业1136家，即时有效传输率97.68%，补全99.38%，补全居全国第三。 二、日常工作内容：  1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；  5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；  6）各类数据调度核实等；三、4.2升级：2023年6月2日升级部署、切换进度：湖南省级：已完成部署，补丁最新。已完成娄底、张家界、郴州、永州、邵阳、常德、株洲4.2上线。其中娄底、张家界、郴州已正式切换4.2；常德、株洲并行观察几天即可切换；永州、邵阳因部分企业数据未接入4.2平台，需要短期并行。下周计划启用衡阳、益阳4.2系统。地市进度：1.长沙市：X86,已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网）2.岳阳市：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（X86网络走环保专网、信创云已部署完成(政务外网)，网络策略已提交）3.怀化市：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网，信创云已到位，但是X86架构的，暂时不用）4.益阳市：国产服务器，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走环保专网，已打通）5.张家界：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网）6.郴州：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络部分走政务外网，部分走环保专网）7.湘潭：信创云，已完成部署，补丁最新，已完成联调，已迁移企业基本信息。（网络走政务外网）8.衡阳：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网，已告知市局通知企业一点多发。）9.邵阳：信创云，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网，已告知让市局通知企业一点多发。）10.株洲：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走环保专网，信创云资源预计5、6月份到位）11.常德：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走环保专网，信创云服务器预计6月到位）12.娄底：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调，已迁移企业基本信息。（网络走环保专网）13.永州：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走环保专网）14.湘西：信创云，已部署完成，4.14补丁未打。（安全漏洞已修复，但修复后4.2平台无法登录，正在处理）四、日常24小时值班工作。五、下月工作计划：    1）继续推进全省4.2升级；    2）排查工作定期推进；    3）有效率传输率分析和保障；    4）督办系统运维和保障；**华南督察局（陆兴福）:**1、协助华南督察局办公室朱索娜对待报废的固定资产进行清查和盘点，对局领导交回的电脑硬盘进行销毁处理。2、5月份对本运维项目提前进行验收，准备验收相关资料和汇报PPT，24日召开华南督察局采购小组会议对本运维项目进行了验收，顺利通过验收和合同续签；验收后又进行了尾款收取和新合同准备等工作，目前合同尾款已收，新合同续签工作进展顺利。3、协助华南督察局参与网信办组织的网络安全攻防演戏，扫描应用系统漏洞进行修复。4、5月共提供运维服务33次，其中网络维护4次，系统维护2次，基础设施巡检2次，电脑软硬件维护10次，视频会议保障服务10次，信息咨询服务5次。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：1. 考勤方面，上下班考勤打卡；
2. 巡检人员开车安全问题；
3. 国发4.2升级（湖南、湖北）切换工作；

4、报销合同未立项的情况下，按员工的用工合同开票报销 。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |