**苏皖沪大区月度工作会议**

|  |
| --- |
| **《苏皖沪大区2023年5月工作总结及2023年6月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 江苏有效率自1月1日起来逐步提升，目前已经稳居全国前5。江苏、安徽、上海平台运维稳定。组织召开大区技能培训会议，针对excel较复杂报表统计进行培训。 |
| 不足分析 | 部分同事技能较为薄弱，无法完成较复杂的报表统计及对客户的问题解答 |
| 改进措施 | 加强报表统计培训及环保业务知识培训。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 垃圾焚烧到期企业续签工作继续进行，绝大多数企业均能及时续约。 |
| 共性难题 | 部分企业因业务流程较长无法及时续约，容易造成空挡。 |
| 应对策略 | 提前与客户沟通，让客户提前走相关采购流程。 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 保证传输有效率考核的同时，针对常见问题、技能方便的知识进行培训讲解。 |
| 重要事项安排或计划 | 收集大区内同事技术薄弱部分，开展针对性培训。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 针对大区内垃圾焚烧企业开展360风控业务推广工作 |
| 月度目标跟进计划 | 有意向企业重点跟进。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 刘晋 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 收集大区内同事技术薄弱部分，开展针对性培训。 |