2023年第20周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 河北省省厅远程系统培训。（李红燕、秦喜红） 2. 北京自动监控季度培训安排。（李红燕、刘辉）。 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 赤峰市非现场监控督办商谈工作； 2. 长春市运维和巡检合同的跟进工作； 3. 辽宁省厅非现场监管及运维项目的跟进工作。 |
| 晋豫陕 | 1、河南三门峡市场推广。  2、山西视频门禁系统升级推广。  3、河南项目催款。 |
| 苏皖沪 | 1、南京市自动监控运维服务及合同签订等有关事项沟通；  2、连云港市现场废气巡检等人员安排、客户沟通；  3、马鞍山市运维情况及需求等问题沟通；  4、徐州市、宿迁市线上自动监控培训等问题沟通；  5、南通市自动监控数据统计等问题沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 督察系统与企业平台数据共享方案编制。 2. 圣元服务方案沟通推进。 3. 瀚蓝二期需求方案及价格报送。 4. 九江实施问题处理。 5. 湖口用户拜访，实施工作沟通。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 参加广州巡检项目验收、续签沟通会议。 2. 参加数广主持的广东在线监控项目沟通会议。 3. 长沙在线监控运维方案修改编写及沟通。 4. 华南督查局运维项目验收沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 攀枝花2023年运维项目沟通会议。 2. 甘孜州智慧执法项目已经进行意向公开采购，已经上报州大数据中心进行备案，等带省厅进行招标方案评审，评审完成后持续跟进招投标事宜，暂未有其他进度。 3. 宜宾市运维项目本周跟进结果为，目前换在等待上会，上会结果会给我们进行回执，上会无问题后进行招投标事宜。 4. 凉山州智慧执法方案已经完成评审，由于本项目与执法设备一起绑定，目前正在等待州局党组会审核并且等待省厅统一进行招标方案审核，等待完成审核后持续跟进招投标事宜，现由于州财政局要求，考虑是否将该项目中的运维内容与硬件建设分开招投标。目前正在与合作单位进行招标文件的拟定。 |
| 宁青甘新藏 | 无 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 鄂州1人，已拒绝。   2. 连云港1人，5月23日入职 * **入职：**  1. 宜宾及杭州人员22日及23日入职。  * **转正：**   无。   * **离职：**   离职：无。  待离职3人：珠海斗门分局徐庭轩、广东省厅盘家宏、南通张抱一。   1. 环保部服务： 2. 未交周报 3. 合同评审：   第16周（5.15-5.19）评审28份，其中2B合同28份，服务运营部新增合同额83.55W,截止本周服务运营共签订合同3793w。   1. 售前支持： 2. 光大环保能源（永新）有限公司2023年CEMS数采仪维修服务标书审核 3. 龙南市（三南）生活垃圾焚烧发电项目1幢焚烧炉烟气自动监控企业环保365服务标书审核 4. 上饶市在线监控服务及第四方监管服务项目 5. 光大再生能源（南京）有限公司2023年企业污染源自动监控远程24h值守采购标书审核 6. 培训组工作 7. 培训管理：  * 新人培训：驻地运维2名与实习生2名：平台、通讯、交换、212协议等的学习； * 5月考试阅卷、成绩统计；5月线上学习结果、考核的统计； * 新人培训课件：平台学习视频的剪辑； * 销售案例分享的跟进。  1. 产品：  * 西安中节能培训； * 上海环境集团预算立项； * 其他集团销售支持； * 圣元环保服务解决方案的沟通与撰写； * 协助刘坤给客户做PPT。  1. 其他： 2. 风控实施、内蒙、鄂州、南通、上饶等招聘沟通； 3. 上饶人员增补及沟通； 4. 沈贺贺及侯自富工作交接跟进； 5. 关于南通市运维工作沟通； 6. 淮安人员需求沟通； 7. 关于宿州运维问题沟通； 8. 天长ITSS问题评审沟通及准备； 9. 关于4.2系统适配问题沟通； 10. 三门峡项目进度跟进； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止5月19日企业云服务累计关注人数116270，5月13日至5月19日关注用户增加717人。  2、本周处理环保云服务咨询310人次,回复消息总数1157次。  3、共值守849企业（包含合同已签，还未正式开通企业20家）,共值守1920个监控点  本周问题汇总：  遗留类：5.13日前遗留问题均已解决。  需求类：需求类问题共18个，12个值守工具新版中上新，6个正在按优先级开发中。  5.13日-5.18日报警类问题共出现1次，待解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共141个；  2、本周质量问题数2个，均为黄牌事件（微信群咨询1个，忽略区间录入1个）；  3、本周程序问题导致的漏报，具体明细如下：  ①泰兴市三峰5月18日23点氮氧化物小时超量程报警误报（原因是量程值标准同步有误），5月19日已解决；  ②一般企业自定义超标报警逻辑判断问题，导致报警无法生成，预计下周升级处理。  **（三）企业培训情况：**  1、出差浙江为宁波中科绿电客户培训的差前准备工作。  2、进行近期的培训课件及试题更新以及新老客户答疑咨询相关工作。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1、5月部门绩效；  2、天长ITSS培训；  3、天长ITSS现场评审；  4、河北省生态部污染源自动监控系统升级维护项目。 | | |

王 芳

2023年5月20日