2023年第19周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 超期与临期365服务跟进，约8家。北京数采仪升级排期。（李红燕）
2. 河北省驻地运维服务采购文件修改。（李红燕、秦喜红）。
 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 赤峰市非现场监控督办商谈工作；
2. 长春市运维和巡检合同的跟进工作；
3. 辽宁省厅非现场监管及运维项目的跟进工作；
4. 内蒙古非现场监管项目的跟进工作及巡检项目的执行进度。
 |
| 晋豫陕 | 1、河南许昌襄县智慧水务项目推广。2、山西数据控制单元推广。3、山西视频、门禁项目推广 |
| 苏皖沪 | 1、宿州市自动监控运维情况了解及沟通，第三方巡检情况沟通；2、南京市自动监控数据共享需求沟通；3、南京化工园区系统建设及自动监控数据对接情况沟通；4、连云港市现场废气巡检等问题沟通；5、南通市数据统计，人员安排等问题沟通；6、马鞍山市运维需求沟通；7、常州巡检、培训等问题沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 上饶投标工作。
2. 圣元风控汇报与推广。
3. 圣元企业平台功能需求沟通及制度建设推广。
4. 福建、厦门等保测评保障。
 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 广州巡检项目续签沟通及拜访时间约定。
2. 广东在线监控项目金额沟通及拜访时间约定。
3. 光大在线监控运维项目招标文件沟通。
4. 长沙运维明年预算编写及沟通。
 |
| 云贵川渝 | 1. 攀枝花运维项目沟通，本周整理开发需求和工作量。
2. 云南运维项目实施方案编制，下下周开启动会。
3. 阿坝远程运维回款沟通、甘孜远程运维和第三方沟通。
 |
| 宁青甘新藏 | 无 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **面试：**
	1. 宜宾1人，5.23入职培训。
	2. 风控巡检1人，本周已入职；
	3. 鄂州巡检1人，正在技术面试中；
	4. 连云港巡检1人，正在技术面试中；
	5. 本部问题对接组1人，已拒绝；
	6. 内蒙古自治区1人，候选人因要来西安培训拒绝
* **入职：**
1. 无。
* **转正：**

无。* **离职：**

离职：1人，本部刘天琦（试用期淘汰）。待离职2人：珠海斗门分局徐庭轩、广东省厅盘家宏。1. 环保部服务：

本周共有30项工作，已完成23项工作，未完成7项工作：1. 管理端、企业端、垃圾焚烧系统、督办系统问题 王欣欣
2. 排查系统、有效传输率系统问题 邹家庚
3. 雪迪龙自动监测设备运行状况分析评估报告编写 张敏
4. 应办公厅 (网信办)要求开通信息系统使用权限 茹彬
5. 监控中心网站定期发布文章审稿 王帅
6. 四川mongodb集群切换 向彪
7. 邢台培训ppt 强浩东
8. 合同评审：

第16周（5.4-5.12）评审40份，其中服务运营部2B合同39份；2g合同1份，服务运营部新增合同额104.79W,截止本周服务运营共签订3709.45w。1. 售前支持：
2. 珠海斗门分局重点污染源自动监控设施评估技术服务项目
3. 北镇中电环保发电有限公司铁岭项目365服务标书审核
4. 培训组工作
5. 培训管理：
* 新人培训：驻地运维2名、实习生2名：484号文+平台部署；
* 安排驻地运维人员线上培训：4.2问题处理分析；
* 现场端培训内容与承担人的沟通；
* 4.2平台管理端操作视频的录制；
* 销售心得分享的沟通；
* 月考中补考的安排。
1. 产品：
* 圣元环保：风控排查报告的汇报、制度建设的推广，结果：写方案，客户向上级沟通反馈；方案编写中；
* 风控产品客户满意度调研问卷的商定。
1. 其他：
2. 风控实施、连云港、杭州、内蒙、鄂州等招聘沟通；
3. 鄂州人员增补及沟通；
4. 连云港人员招聘沟通；
5. 风控人员刘天琦试用期淘汰沟通；
6. 4月合同事项表；
7. 沈贺贺外派沟通及外派流程；
8. 关于南通市运维工作沟通；
9. 关于宿州市运维问题沟通；
10. 运维工作管理制度；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、截止5月12日企业云服务累计关注人数115930，5月6日至5月12日关注用户增加377人。2、本周处理环保云服务咨询369人次,回复消息总数1333次。3、共值守845企业（包含合同已签，还未正式开通企业16家）,共值守1919个监控点本周问题汇总：遗留类：5.6日前遗留问题有1条，目前还在排查处理中。需求类：需求类问题共16个，11个值守工具新版中上新，5个正在按优先级开发中。5.6日-5.11日报警类问题共出现1次，均已解决。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约160个，录音抽查共120个；2、本周质量问题数1个，白牌事件（报警发送）；3、本周无程序问题。**（三）企业培训情况：**1、出差北京为北京环卫集团房山有限公司进行培训。2、集中培训方案整体规划（长期工作）。 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 风控实施、连云港、杭州、内蒙等招聘沟通；
2. 内蒙巡检增补撤销，内蒙软件运维招聘沟通；
3. 风控巡检人员面试；
4. 风控人员刘天琦试用期考核沟通；
5. 合同续签情况跟进；
6. 部门预算会议及预算调整；
7. 关于新人入职培训交通费用报销问题沟通财务、人力；
8. 关于在OA系统人员外派流程调整沟通财务、人力；
9. 新212协议文件问题审核；

10、福建省厅3.2系统等保三级问题协调沟通。 |

 王 芳

2023年5月13日