|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区4月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：沈超、王和顺  **各地方工作总结统计：**  **湖南长沙：** 1.长沙市即时传输有效率为98.9%；补全传输有效率为99.62%。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办， 共计63条督办件，均已处理完毕，无后续不良影响。 6.4.2平台相关事宜基础部署，补丁包已打至最新，部分企业已经上传数据至4.2平台  **鄂州工作情况：** 1、鄂州4月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.7%，补全传输有效率99.83%。 2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日数据异常日报；整理发送前一日数据缺失日报。 3、配合支队领导处理省执法局下发的事项。 4、整理并上报3月份自动监控管理月报。 5、4月份下发5份督办单，都已回复。 6、每日查看长江大保护系统，处理预警信息。 7、响应省厅要求，配合市局大气科，进行空气质量预警工作。 8、根据2023年鄂州市重点排污单位名录和实际情况筛查需联网的企业、点位、污染因子等。 9、整理鄂州市第一季度工作报告。 10、每天在鄂州市互联网监管平台上传企业行政检查行为清单。 11、鄂州市4.2平台已部署80%，预计5月份完成部署。  **湖南工作情况：** 一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(4月份提交了5个平台bug和需求，均已完成)；   2）4月湖南省考核企业1130家，即时有效传输率98.61%，补全99.55%，补全居全国第四。  二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等； 三、4.2升级： 2023年4月28日升级部署进度： 湖南省级：已完成部署，补丁最新。 地市进度： 1.长沙市：X86,已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网） 2.岳阳市：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（X86网络走环保专网、信创云已部署完成(政务外网)，网络策略已提交） 3.怀化市：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网，信创云已到位，但是X86架构的，暂时不用） 4.益阳市：国产服务器，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走环保专网） 5.张家界：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网） 6.郴州：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络部分走政务外网，部分走环保专网） 7.湘潭：信创云，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网，已有30个点位配置一点多发） 8.衡阳：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网，已告知市局通知企业一点多发。） 9.邵阳：信创云，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走政务外网，已告知让市局通知企业一点多发。） 10.株洲：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走环保专网，信创云资源预计5、6月份到位） 11.常德：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走环保专网，信创云服务器预计6月到位） 12.湘西：信创云，已部署完成，4.14补丁未打。（正在处理安全漏洞，处理完才放开政务网） 13.娄底：X86，已完成部署，补丁最新，已完成联调。（网络走环保专网） 14.永州：X86，已完成部署，补丁最新。（网络策略已提交，待开通后联调） 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划：     1）继续推进全省4.2升级及切换工作；     2）排查工作定期推进；     3）有效率传输率分析和保障；     4）督办系统运维和保障；  **广州工作情况：** 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每周帮助客户审核、汇总省厅周督办企业分局反馈材料。 5.每天制作广州市即时传输率不足95%的企业进行传输率不达标通报。 6.完成东文公司自动监控标记规则的培训。 7.完成项目阶段性验收报告并把发票提供给客户。 二、传输率统计 2023年4月广州市参加即时传输有效率考核的企业有388家，补全传输有效率考核的企业有387家，即时传输有效率为99.38%，补全传输有效率为99.56%。 三、自动监控巡检 4月广州项目无自动监控巡检任务  **广西工作情况：** 一、自动监控   （一）概况： 1、有效传输率：广西4月份有效传输率：即时率97.69%，补全率：98.28%；即时率低于95%的有168家企业，补全率低于95%的有108家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。 2、问题处理情况：4月份处理日常排查类问题15个，日常巡检类 195个，平台需求类63个 ，其他服务类7个； 3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群； 4、2022广西固定污染源自动监控平台升级改造项目验收通过，少许材料需补充完善； 5、五一节前数据异地备份； 6、配合各地市案件以及审计要求出历史报表数据； 7、协助客户制定区级有效传输率评分指标；  （二）具体工作事项： 1、通报：  每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；   每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人   每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人 2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据） 3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份； 4、排查：排查全区2023年4月1日-2023年4月30日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况； 5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题 6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等 7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题 8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员 二、广西环保税： 1、4月份完成11026条排污许可证数据，6715条自动监控数据，53条行政处罚数据的处理与交换 2、沟通与反馈自动监控数据同步作业执行了但没有数据入库，通过浏览器链接手动读取数据也不行，将问题反馈给研发，根据研发的修改反复替换组件测试。 3、填写2022年度网络安全和信息化建设审计调查表，补充提供广西涉税平台审计需要的资料，包括系统各个日志截图、系统建设方案 下一步工作计划： 1、按时完成合同要求的运维工作 2、继续跟踪1季度反馈的问题是否得到解决  **海南工作总结:** 1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2.目前海南省考核企业共265，监控点398个，4月全省即时有效传输率为97.57%，补全有效传输率为98.45%。 3.合同项目第一笔款相关资料已提交给客户，客户这边在走流程，第一笔款资金还未到账。 4.客户下个月准备要举办一个全省的培训会，协助客户完成前期准备工作。  **孝感工作汇报** 1、孝感市2023年环境监管重点单位名录联网考核企业129家，3月份的即时传输率为98.93%，补传传输率为98.78%。 2、2023年3月13日开展巡检工作截止到4月30日共计141家环境监管重点单位共计165个监控点，其中安陆19家环境监管重点单位20个监控点、大悟8家环境监管重点单位9个监控点、汉川24家环境监管重点单位30个监控点、市直16家环境监管重点单位17个监控点、孝昌10家环境监控重点单位11个监控点、应城26家环境监管重点单位32个监控点、云梦25家环境监管重点单位26个监控点、孝南13家环境监管重点单位20个监控点。 3、每日汇报传输率低和超标企业信息汇总，对掉线、数据异常和超标的企业进行电话沟通和督办。 4、排查并联网4家企业（安陆市瑞祥琉璃瓦、安陆市瑞祥陶瓷、安陆市鑫辉页岩、安陆市鼎吉） 5、配合大气科的巡检查看省平台企业的数据信息和企业超标核实报告。 6、4月15日-17日由于局里服务器宕机，导致监管企业掉线，数据无法及时上传，经过紧急修复后服务器恢复正常。 7、由于服务器宕机，导致传输率低，配合鲁科长编写材料《关于申请剔除孝感市2023年4月14日至4月16日重点排污单位自动监控与基础数据库系统数据的报告》，向省执法局提出剔除申请。 8、配合鲁科长向省执法局汇报《2023年环境监管重点单位自动监测设备安装的计划方案》、《2023年环境监管重点单位申请不安装自动监控设备的情况报告》、《2023年孝感市污染源自动监控设施巡查问题线索移交函》 9、4月27日，配合王琦（王队）查看市直企业存在在线监控设施问题清单，解说清单内容对于企业整改难易程度等。 10、完成孝南、市直、应城地区检查，编写云梦县22份巡检报告、安陆市15份巡检报告、大悟县9份巡检报告、市直11份巡检报告、孝南区7份巡检报告（孝南区巡检报告未编写完）、汉川市16份巡检报告、应城市12份巡检报告（应城市巡检报告未编写完）。  **珠海高新区：** 1.每日传输有效率反馈工作，高新区四月传输有效率90.46％ 2.四月份日常检查了6家重点企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。  **珠海斗门：** 1.每日及时有效率反馈工作。 2.4月份随机检查了46家企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。  **华南督察局运维重点工作** 1、主动给华南局岳局长和邹副局长的电脑加装固态硬盘，优化系统，解决他们的办公电脑卡顿问题。 2、安装自动备份软件把OA服务器中的应用文件和数据文件自动备份到其他服务器上，对数据进行异地备份。 3、4月共提供运维服务31次，其中系统维护2次，基础设施巡检4次，电脑软硬件维护11次，视频会议保障服务12次，信息咨询服务2次。 4、按照合同要求，5月将进行运维工作验收，准备验收资料。  **广东省整体情况：** 2.（1）有效传输率保障4.2平台稳定运行。 3.（1）目前已完成升级国发4.2平台，引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。 （2）广东省21个地市补丁包升级。 （3）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 2.传输有效率： 2023年4月份即时传输率95.41%，补传有效率97.31%，即时有效传输率95.73%，继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。 3.下一个月工作计划： （1）国发3.2数据备份，督办平台的使用，4.2标记工作。 （2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。  （3）提高5月份传输有效率。 （4）保障4.2平台稳定运行。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：   1. 考勤方面，注意考勤打卡 2. 离职交接工作，对于离职的事情，大家要站好最后一班岗； 3. 4.2自动监控平台标记培训工作，与驻地及下级各地市多沟通，有需要配合的就去给排污单位培训； 4. 公司安排的考试请大家及时完成。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |