2023年第18周工作周报

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、人员管理 | | |
| 1. **招聘（面试）**   **上周遗留：**   1. 杭州1人，推送至人力后因薪资原因候选人拒绝。   **本周推荐：**   1. 宜宾1人，已推送人力； 2. 风控巡检1人，已推送人力； 3. **入职**   无   1. **转正**   无   1. **离职**   离职：无。 待离职3人：珠海斗门分局徐庭轩、广东省厅盘家宏、本部刘天琦（试用期淘汰）。 | | |
| 二、重点大项工作进展 | | |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 单独提交 |  |
| 培训工作 | 培训及咨询中心5.4-5.6工作周报： 1.出差北京为北京房山环卫客户培训的差前准备工作。 2.协助驻地同事进行新客户拓展及老客户复签工作。 3.开始进行集中培训整体规划。（长期工作） |  |
| 售前技术支持 | 1.内江市生态环境智慧执法监管能力建设项目方案 2.光大环保能源（新蔡）有限公司企业环保365技术服务标书审核 3.上饶市评分 4.内江市评分 |  |
| 合同评审 | 冯凡凡请假，未发送 |  |
| 软件部署升级 | 无 |  |
| 4.2专项实施 | 无 |  |
| 公共邮件 | 一、邮件：本周收到13封邮件，遗留5封，四月共收到56封邮件，遗留9封。五月共收到8封邮件，遗留4封。 二、邮件回访：本周回访5封，问题解决5封，及时处理5封。 |  |
| 软件bug | 本周共收到22个服务单，待受理0个，处理中4个(转研发3个)，已处理18个；bug历史遗留58个，未处理合计61个 |  |
| 软件需求 | 本周收到0个需求单，历史遗留42个，合计42个(其中4.2需求33个)。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 风控实施、连云港、杭州、内蒙等招聘沟通； 2. 内蒙巡检增补撤销，内蒙软件运维招聘沟通； 3. 风控巡检人员面试； 4. 风控人员刘天琦试用期考核沟通； 5. 合同续签情况跟进； 6. 部门预算会议及预算调整； 7. 关于新人入职培训交通费用报销问题沟通财务、人力； 8. 关于在OA系统人员外派流程调整沟通财务、人力； 9. 新212协议文件问题审核； 10. 福建省厅3.2系统等保三级问题协调沟通。 |  |
| 三、下周重点保障工作 | | |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. 部门绩效考核变更方案； 4. 长天ITSS评审配合、资料更改； 5. 天长ITSS评审跟进； 6. 4月合同事项表； 7. 风控人员刘天琦试用期淘汰沟通； 8. 上饶市在线监控服务及第四方监管服务项目。 | | |

高杰 2023 年5月6日