2023年第21周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 中节能保南 365续签。（秦喜红）
2. 顺政环保、平邑天盈365服务走合同（李红燕）。
3. 北京4.2定制项目，预计7月份采购。
 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 赤峰市非现场监控督办项目已提交方案；
2. 长春市运维和巡检合同，已提交电子版合同，待客户上会；
3. 辽宁省厅非现场监管及运维项目，资金审批已落实，待财政指标文件。
 |
| 晋豫陕 | 1、河南省项目沟通及回款催款。2、山西省厅项目推进。3、山西吕梁出差进行项目推广。 |
| 苏皖沪 | 1、连云港市新增人员工作安排等事项沟通；2、扬州市自动监控工作及服务问题沟通；3、南京市自动监控督办数据同步，运维服务事项沟通；4、南京科普仕仪表公司数采仪代理合作沟通。 |
| 浙闽赣 | 1. 佛山现场平台介绍会。
2. 佛山平台价格谈判与意向细节确认。
3. 特钢企业平台服务推广工作。
 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1. 拜访粤丰副总裁宋总，安环任总对风控、软件平台进行汇报。
2. 拜访绿色动力安环黄总、贾总对风控服务进行汇报。
3. 拜访光大集团招标富工、刘工沟通招标事宜。
4. 华南督查局运维项目验收通过并开具发票。
 |
| 云贵川渝 | 1. 凉山州智慧执法项目跟进，修改招标方案，与合作公司沟通协议事项。
2. 宜宾市运维方案已上会，等进一步公开招标。
3. 四川省信息中心运维招标文件中评分指标修改。
 |
| 宁青甘新藏 | 无 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **面试：**
	1. 鄂州1人，已拒绝。
	2. 连云港1人，5月23日入职
* **入职：**
1. 李智（宜宾）、陈望（连云港）。
* **转正：**

风控：刘金龙。* **离职：**

离职：梁家韬（实习生）、盘家宏（广东）。待离职3人：珠海斗门分局徐庭轩、南通张抱一。1. 环保部服务：
2. 未交周报
3. 合同评审：

第16周（5.22-5.26）评审23份，其中服务运营部2B合同21份；2g合同2份，服务运营部新增合同额101.6W,截止本周服务运营共签订3894.6w。1. 售前支持：
2. 上饶市在线监控服务及第四方监管服务项目
3. 培训组工作
4. 培训管理：
* 新人培训：驻地运维2名：江阴-卞新宇、广州-陈光矛，学习完成回驻地；实习生1名：张超已通过第一次学习汇报；1名党泽阳因请假：平台、通讯、交换学习中；
* 本周新到2名新员工：杭州、宜宾驻地：484、平台部署；
* 认知觉醒3视频的制作与发布；
* 销售案例分享内容的撰写；（下周发布）；
* 安全培训视频与扫描网络安全漏洞软件的操作；（下月安排培训）
* 品牌宣传方案框架的搭建
1. 产品：
* 数采仪产品讲解视频的沟通；
* 风控产品实施；
1. 其他：
2. 5月部门绩效；
3. 天长ITSS现场评审；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、截止5月26日企业云服务累计关注人数116522，5月20日至5月26日关注用户增加252人。2、本周处理环保云服务咨询247人次,回复消息总数1126次。3、共值守850企业（包含合同已签，还未正式开通企业18家）,共值守1923个监控点本周问题汇总：遗留类：5.20日前遗留问题均已解决。需求类：需求类问题共18个，12个值守工具新版中上新，6个正在按优先级开发中。5.20日-5.26日报警类问题共出现3次，均已解决。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约210个，录音抽查共124个；2、本周质量问题：黄牌事件1个（电话咨询回复不清楚）；3、本周程序问题导致的漏报，具体明细如下：①5月23日早7点至10点，由于垃圾焚烧上游数据堵塞导致炉温数据同步延迟，影响垃圾焚烧企业炉温预警；②5月25日11点至14点，由于一般企业上游数据消费积压，导致数据同步延迟，影响一般企业报警。**（三）企业培训情况：**1、出差浙江为宁波中科绿色电力有限公司培训。 |
| **四、下周计划工作** |
| 1、部门相关制度的讨论；2、河北自动监控升级项目方案； |

 王 芳

2023年5月27日