2023年第17周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 光大济南区域360风控服务。（王志文） 2. 北京驻地运维服务合同签订。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 商谈长春市巡检项目及运维项目落地相关； 2. 辽宁省软件运维项目运作； 3. 商谈赤峰市软件研发项目。 |
| 晋豫陕 | 1、山西太原支队、监控中心市场推广。  2、合肥参加自动监控会议。  3、河南项目催款。 |
| 苏皖沪 | 1. 未提交周报 |
| 浙闽赣 | 1. 上饶招标推进工作。 2. 瀚蓝二期价格谈判。 3. 宜春数据国发数据落地市平台实施工作。 4. 运维督察数据回流方案起草。 5. 宜春采购要求起草。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1、广西在线监控项目2024年预算编写并按照用户要求修改。  2、广东在线监控项目金额沟通。  3、光大在线监控运维合同沟通。  4、广州白云区巡检项目拜访客户。 |
| 云贵川渝 | 1. 内江智慧执法项目评分和方案修改。 |
| 宁青甘新藏 | 1、张掖华西能源365服务推广 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 江阴2人，1人节后5月8日入职；   2. 杭州2人，1人拒绝，1人推送至人力； * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   1人，孝感陈志恒。   * **离职：**   离职：2人，天长吴城滨、珠海富山分局刘涵。  待离职2人：珠海斗门分局徐庭轩、广东省厅盘家宏。   1. 环保部服务：   本周共有70项工作，已完成58项工作，未完成12项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事对部级4.2管理端、企业端的问题 王欣欣 2. 对接垃圾焚烧业务系统（企业端、管理端、信息公开）：值守同事，垃圾焚烧企业运维群、重点排污单位超标异常督办调度平台 王欣欣 3. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 邹家庚 4. 新排查系统异议反馈处理 邹家庚 5. 1月1号系统上线问题跟踪 强浩东 孟 6. 有效率问题回复，反馈 强浩东 邹家庚 7. 评估中心专题申请编写 王欣欣 8. 雪迪龙自动监测设备运行状况分析评估报告编写 张敏 9. 水环境监管公开征集采购需求编制 茹彬 10. 安徽培训PPT制作 强浩东 11. 4.2云平台维护 向彪 12. 数据迁移 阮豆豆 13. 合同评审：   第16周（4.23-4.28）评审23份，其中服务运营部2B合同21份；2g合同1份，营销管理部2g合同1份，服务运营部新增合同额108.74W,截止本周服务运营共签订3604.66w。   1. 售前支持： 2. 成都三峰环保发电有限公司-环境质量哨兵协同管控体系技改项目标书 3. 山西云时代技术有限公司2023年开发运维人员技术服务框架协议采购项目报名标书 4. 河南省污染源自动监控系统运维计划方案 5. 光大环保能源（沛县）有限公司 2023年-2024年度365值守服务标书审核 6. 光大环保能源（镇江）有限公司365值守服务标书审核 7. 培训组工作 8. 培训管理：  * 新员工培训：   实习生赵航飞、大同运维李韦江：平台+通讯+三大行业政策学习汇报、垃圾焚烧政策学习与汇报；基本学习结束；  江西宜春运维：施清永：部署+学习平台+212协议；   * 给培训结束的实习生寻找实践锻炼的机会，已全部安排：赵航飞：新疆兵团远程工作；雷昊远：云南日常远程服务；郭宇杰：协助王杨伟辰处理天津邮件；梁家韬：录制管理端讲解系统视频； * 主管季度绩效沟通PPT制作与培训； * 主管季度提交资料、述职打分表等的完善； * 圣元风控报告问题的汇总、分析，并制作PPT，为五一后客户沟通做准备；。  1. 产品：  * 康恒灞桥项目问题排查 * 风控报告的审核 * 值守和风控的交流会 * 易查查的商讨会 * 报备制度的修订会与修订 * 风控产品的ppt与讲解词开发  1. 其他： 2. 本部问题对接组、风控实施、连云港、杭州、内蒙等招聘沟通； 3. 乐山增补单撤销、宜兴本地化增补； 4. 面试杭州2人； 5. 人员离职跟踪处理； 6. 宿州人员沈贺贺安排； 7. 南通人员相关问题沟通； 8. 4月提成分配； 9. 4月部门绩效； 10. 长天ITSS现场评审； 11. 劳动节值班安排； 12. 已到期及进三月到期合同同步服务经理及事业部等； 13. 合同续签情况跟进； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止4月28日企业云服务累计关注人数115283，4月22日至4月28日关注用户增加551人。  2、本周处理环保云服务咨询431人次,回复消息总数2395次。  3、共值守843企业（包含合同已签，还未正式开通企业15家）,共值守1917个监控点  4、本周四和风控业务组开展讨论会，深入学习和沟通业务知识  本周问题汇总：  遗留类：4.22日前遗留问题有1条，目前还在排查处理中。  需求类：需求类问题共15个，10个值守工具新版中上新，5个正在按优先级开发中。  4.22日-4.28日报警类问题共出现5次，4个已解决，1个正在排查处理。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约160个，录音抽查共182个；  2、本周质量问题数1个，为黄牌事件（问题跟进）；  3、本周程序问题导致的误报，具体明细如下：  ①本周超量程报警2家企业误报（原因为量程值标准同步有误），4月25日已解决；  ②4月27日城发环保能源（宜阳）颗粒物小时数据恒值未报警，企业收到督办，值守库保留位数和企业端不一致；  ③4月28日部分企业日数据超标报警误报（报警值和企业端数据不一致），暂未排查到原因。  **（三）企业培训情况：**  1、出差河南为漯河城发环保能源有限公司进行培训。  2、完成对晋城市环保局及各区县环保部门以及全市所有排污单位的线上集中培训。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 部门绩效考核变更方案； 2. 长天ITSS评审配合、资料更改； 3. 天长ITSS评审跟进； 4. 4月合同事项表； 5. 上饶市在线监控服务及第四方监管服务项目 | | |

王 芳

2023年5月3日