|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区3月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：黎建聪、沈超、李会珍  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超**  1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2.目前海南省考核企业共264，监控点397个，3月全省即时有效传输率为98.53%，补全有效传输率为98.32%。  **广东省厅**  **盘家宏**  1.广东省3月份整体情况： （1）有效传输率保障4.2平台稳定运行。 （2）目前已完成升级国发4.2平台，引导个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。 （3）广东省21个地市补丁包升级。 （4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 2.传输有效率： 2023年3月份即时传输率95.04%，补传有效率97.33%，即时有效传输率95.73%，继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达 标。 3.下一个月工作计划： （1）国发3.2数据备份，督办平台的使用，4.2标记工作。 （2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。  （3）提高4月份传输有效率。 （4）保障4.2平台稳定运行。  **华南督察局**  **陆兴福** 3月份华南督察局运维重点工作 1、由于华南督察局的个人电脑设备都使用年限比较长，部分台式机达到10年以上，导致需要维修的电脑逐年变多，本月对硬件设备维修达6人/次。 2、本月华南督察局会议相关培训相对集中，为各类会议提供保障服务达14次。本月陪同办公室主任黄雁云和朱索娜去考察华南督察局附近的led大屏幕设备厂家一次，了解产品性能，为接下来的设备采购做准备。 3、按照公司要求制作网络安全培训相关教学视频，查找课件录制讲解视频。 4、本月共提供运维服务36次，网络维护4次，系统维护1次，基础设施巡检2次，会议保障14次，软件及设备维护13次，信息咨询服务1次。  **广州**  **李帅**  广州3月份工作情况： 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告（超标、异常高等条件）。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每周帮助客户审核、汇总省厅周督办企业分局反馈材料。 5.每天制作广州市即时传输率不足95%的企业进行传输率不达标通报。 6.帮助客户分析解决传输率不达标原因和提出整改意见。 7.编写广州市生态环境局自动监控监管技术支撑服务项目阶段性报告。 二、传输率统计 3月广州市即时传输有效率考核的企业有389家，补全传输有效率考核的企业有385家,即时传输有效率为99.1%，补全传输有效率为99.5%，达到省考核要求。 三、自动监控巡检 3月份广州市污染源自动监控设施现场监督检查共检查企业93家，其中发现问题企业46家共86条。  **珠海高新区**  **刘祎** 1.每日传输有效率反馈工作，高新区3月传输有效率95.38％ 2.二月份日常检查了6家重点企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。  **珠海斗门区**  **曾家文** 1.每日及时有效率反馈工作。 2.3月份随机检查了42家企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。  **珠海富山管委会**  **刘涵** 1.日常巡查35家次。 2.通知企业补传数据有效传输率工作。 3.自动监控验收资料审核工作。 4.排查工业废水管网工作。 5.协助执法工作。 6.污水厂水量预警工作。 7.年度环境信息披露填报工作。  **广西**  **王家俊**  3月份广西工作情况： 一、自动监控   （一）概况： 1、有效传输率：广西3月份有效传输率：即时率97.75%，补全率：97.84%；即时率低于95%的有156家企业，补全率低于95%的有120家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。 2、问题处理情况：3月份处理日常排查类问题17个，日常巡检类 245个，平台需求类93个 ，其他服务类6个； 3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群； 4、配合第三方测评公司对服务器以及系统全面测评，不合格项进行整改，然后复测； 5、给广西4.2平台升级https域名，申请域名以及ssl证书； 6、根据等保测评单位要求，修复高中危漏洞； 7、配合系统审计工作，提供相关审计材料 （二）具体工作事项： 1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；  每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人   每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人 2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据） 3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份； 4、排查：排查全区2023年3月1日-2023年3月31日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况； 5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题 6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等 7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题 8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员 二、广西环保税： 1、2023年1季度完成12126条排污许可证数据，19903条自动监控数据，1924条监督性监测，68条数据的处理与交换 2、完成5条环保税复核工作 3、沟通与反馈三个问题。 （1）、控制台自动监控自动同步作业不起作用，作业执行了但没有数据入库，需要手动取。反馈给研发，替换了程序组件。需要等到15日作业执行后再观察是否成功。 （2）、环保税复核数据不显示，废气排放量没有将数据从立方米换算成万标立方米。相关程序已做修改，下次税务提请环保税复核后再看数据显示情况。 （3）、国家环保违法案件系统2023年起停用，之前从Excel取数据到MYSQL不能再用，所以联系公司研发，改为从广西新建违法案件处罚系统接口取数据落地到涉税平台业务库，再同步到环保前置机最后交换给税务。 4、2021年9月至2022年9月运维期运维报告、系统审计调查表填写及相关佐证材料的整理提供。 下一步工作计划： 1、按时完成合同要求的运维工作 2、跟踪1季度反馈的问题是否得到解决 3、完成培训宝的学习任务，学习4.2知识和考试任务  **湖北省**  **鄂州市**  **周志和**  鄂州3月份工作： 1、鄂州3月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为98.95%，补全传输有效率99.87%。 2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日数据异常日报；整理发送前一日数据缺失日报。 3、配合支队领导处理省执法局下发的事项。 4、整理2月份自动监控管理月报。 5、3月份下发5份督办单，都已回复。 6、每日查看长江大保护系统，处理预警信息。 7、响应省厅要求，配合市局大气科，进行空气质量预警工作。 8、鄂州市3月，服务器出现故障1次，已及时处理，未影响当日传输率。  **孝感市**  **骆仁根**  3月份月度工作汇报  1、孝感市重点排污单位联网考核企业136家共计167个排口，3月份的即时传输率为98.3%，补传传输率为99.11%。  2、2023年3月13日开展巡检工作截止到31日已检查完孝昌（10家）、安陆（15家）、云梦（22家）、汉川（24家），共计71家重点排污单位。  3、本月配合大气科重污染天气共计11天（3月21日-3月31日），并统计重污染天气下需要落实减排的企业排量和污染物浓度。  4、重点排污单位自动监控与基础数据库系统4.2版本平台已部署80%，由于部署需要，已向大数据局申请更换服务器系统，预计本月完成系统部署工作。  5、统计并完成3月份2023年市（州）污染源自动监控管理工作简报。  6、配合科室完成2023年重点排污单位名录的统计工作，收集各县市区企业的在线监测设备的信息。  7、每日汇报传输率低和超标企业信息汇总，对掉线、数据异常和超标的企业进行电话沟通和督办。  8、3月份共下发了24次超标督办（包含电子督办单和纸质督办单），对于移动执法系统派发的非现场监管任务，督促属地分局第一时间到现场进行了情况核实。  9、统计3月份的传输率数据并做成表格。  **湖南省厅**  **胡逍**  3月份湖南工作情况： 一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(3月份提交了5个平台bug和需求，遗留2个问题)；   2）3月湖南省考核企业1126家，即时有效传输率98.23%，补全99.53%，补全居全国第四。  二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等； 三、4.2升级： 2023年3月31日升级部署进度： 湖南省级：已完成部署，除这周新发补丁未打，其余最新。 信创服务器共性问题： 1.代理服务器与系统架构不匹配，需要重新出包，待解决(代理3月30日重新编译的包能安装上去，在同一台服务器上部署应用、通讯代理后，两个服务只能起一个)。 2.交换进程稳定性问题 地市进度： 1.长沙市：X86,已完成部署，最新补丁未打，其余为最新。 2.岳阳市：X86，已完成部署，补丁最新，联调已完成。（网络走环保专网、信创服务器已到位，正探讨是否直接部署到信创云） 3.怀化市：X86，已完成部署，补丁最新，联调已完成。（网络走政务外网，已提交信创云服务器申请表） 4.益阳市：国产服务器，已完成部署，补丁最新。（网络走环保专网，已打通） 5.张家界：X86，已完成部署，补丁最新，联调已完成。（网络走政务外网） 6.郴州：X86，已完成部署，补丁最新，联调已完成。（网络部分走政务外网，部分走环保专网） 7.湘潭：信创云，已完成部署，补丁最新。（网络走政务外网） 8.衡阳：X86，已完成部署，除这周新发补丁未打，其余最新。（代理服务器3月30日恢复正常后已完成部署，31号提了网络需求，要求代理服务器要访问到企业端服务器和通讯服务器，再让市局通知企业一点多发。） 9.邵阳：信创云，除代理外已完成部署，除这周新发补丁未打，其余最新。（3月30日市局临时开通代理服务器访问权限，代理部署完以后，代理服务器与系统架构不匹配，通讯代理和企业端代理只能启动一个，程序还有点问题，待总部协助处理。） 10.株洲：X86，已完成部署，补丁最新，联调已完成。（网络走环保专网，信创云资源预计5、6月份到位） 11.常德：X86，已完成部署。（网络走环保专网，具备条件，可切换，已通知市局，请他们通知企业一点多发。信创云服务器预计6月到位） 12.湘西：信创云，企业端、交换剩余交换流，任务，监控工具未部署，补丁未打。（网络已走流程到行政审批局，系统正在部署，由于登录服务器需要令牌，每次登陆都需要石主任发验证码。过程繁杂，预计4月7日部署完成。） 13.娄底：X86，已完成部署，补丁最新。（网络走环保专网，云同步岗位失败，正在找刘迪调试） 14.永州：服务器未到位。（网络未打通） 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划：     1）继续推进全省4.2升级；     2）排查工作定期推进；     3）有效率传输率分析和保障；     4）督办系统运维和保障；  **长沙市**  **阳文韬** 1.长沙市即时传输有效率为99.31%；补全传输有效率为99.76%。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办， 共计16条督办件，均已处理完毕，无后续不良影响。 6.4.2平台相关事宜基础部署，补丁包已打至最新，部分企业已经上传数据至4.2平台。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：  1、考勤方面，再强调三次免打卡过后会扣钱，请假要提前打招呼，至少提前一天请假，请假三天以上的提前一周请假，假后记得发到岗通知，对于请假审批的人员说明。  2、强调公车的使用规则和用车安全问题。  3、寻找新的业务和合作机会，对提供了信息的同事奖励500元。  4、对于合同任务分解，需要把工作事情分成常规项和特殊项，特殊项除外，常规项需要每天和每月进行分解。  5、本月组织开通项目管理会议，对于项目管理的事项分解进度进行汇报。  6、个人成长目标和项目的成长目标，需在14日前在表中填写完，在本季度末，各地区负责人对于自己的项目情况需要做成PPT进行汇报，并对汇报的内容进行点评和打分。  总结：大区团队协作是一项重要的精神，大区的成功是需要大区的同事共同协作才能完成，一个好的团队带给大家是共同成长，请各项目的同事相互配合完成基础工作和额外的工作。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 寻找新的业务和合作机会，对提供信息的同事奖励200—500元 |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |