2023年第16周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 北京1家风控360推广介绍。（李红燕） |
| 辽吉黑蒙 | 1. 商谈长春市巡检项目及运维项目落地相关； 2. 辽宁省软件运维项目运作； 3. 商谈赤峰市软件研发项目。 |
| 晋豫陕 | 1、1、河南项目回款推进。  2、山西项目推进。  3、太原市支队运维推进。  4、晋中市运维推进。 |
| 苏皖沪 | 1. 连云港运维合同及巡检要求沟通，合同要求沟通； 2. 苏州运维及新业务需求沟通，监控中心自动监控业务工作对接及统计数据工作安排； 3. 常州区县运维联系和沟通，巡检工作要求，节后拜访，对接需求； 4. 无锡市传输有效率、督办等数据统计问题沟通，服务问题沟通； 5. 南京化工园产业园vocs监测有关需求沟通； |
| 浙闽赣 | 1. 袁州区合同起草沟通工作。 2. 厦门辅助执法合同起草沟通。 3. 宜春辅助执法方案起草。 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1、广西在线监控项目项目终验  3、广西在线监控巡检项目沟通。  4、光大在线监控运维合同单一来源采购文件修改。  5、广东在线监控项目金额沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 泸州兴泸风控360沟通，给领导汇报后定。 2. 都匀市首创环保有限公司值守合同跟进 3. 重庆市涪陵区三峰环保发电有限公司数采仪合同款沟通 4. 巴中威澳环保发电有限公司值守合同沟通，目前客户没有确定是否续签；会东三峰环保能源发电有限公司沟通。。 |
| 宁青甘新藏 | 无 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 江阴2人，均已推送人力；   2. 应届生3人，1人已推送人力，2人节后5月8日入职；   3. 风控1人，已推送人力；   4. 杭州1人，已拒绝；   5. 广东省厅1人，5月8日入职；   6. 本部问题对接组2人，均已拒绝； * **入职：**  1. 2人，宜春施永清、长春金雨阳。  * **转正：**   无。   * **离职：**   已离职：2人，袁州区唐绍平、新疆自治区马根于  待离职4人：珠海斗门分局徐庭轩、袁州区唐绍平、广东省厅盘家宏、新疆马根于。   1. 环保部服务：   本周共有70项工作，已完成58项工作，未完成12项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事对部级4.2管理端、企业端的问题 王欣欣 2. 对接垃圾焚烧业务系统（企业端、管理端、信息公开）：值守同事，垃圾焚烧企业运维群、重点排污单位超标异常督办调度平台 王欣欣 3. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 邹家庚 4. 新排查系统异议反馈处理 邹家庚 5. 1月1号系统上线问题跟踪 强浩东 孟 6. 有效率问题回复，反馈 强浩东 邹家庚 7. 评估中心专题申请编写 王欣欣 8. 雪迪龙自动监测设备运行状况分析评估报告编写 张敏 9. 水环境监管公开征集采购需求编制 茹彬 10. 安徽培训PPT制作 强浩东 11. 4.2云平台维护 向彪 12. 数据迁移 阮豆豆 13. 合同评审：   第16周（4.17-4.21）评审35份，其中2B合同32份；2g合同2份，采购合同1份，服务运营部新增合同额181.84W,截止本周服务运营共签订3495.92w。   1. 售前支持： 2. 袁州区污染源自动监控服务及第三方辅助执法服务项目标书 3. 中节能（咸宁崇阳）环保能源有限公司2023年度企业环保365服务标书审核 4. 光大环保能源（新郑）有限公司企业环保365技术服务标书审核 5. 三门峡市生态环境局固定污染源监控能力改造升级服务项目技术参数和评分 6. 上饶市在线监控服务及第四方监管服务项目评分 7. 光大环保能源（永新）有限公司2023至2024年企业环保365值守服务标书审核 8. 成都三峰环保发电有限公司-环境质量哨兵协同管控体系技改项目 9. 培训组工作 10. 培训管理：  * 新员工培训：   实习生：5人，4人已经培训结束，1人：赵航飞：学习三大行业政策中，进展顺利；  应届生：李韦江：学习通讯、交换、入库、三大行业政策；  河南省厅运维：陈东升：学习平台、212协议、通讯、交换；  郑州市局运维：冯晨阳，学习结束，周末回驻地，已沟通好联系人；  长春现场端巡检人员：金雨阳：学习现场端相关知识，并汇总现场检查表格；  江西宜春运维：施清永：了解运维规范，学习484号文  四川宜宾陈朕：因个人发展，想做纯运维，选择离职；  风控产品组实施人员：学习垃圾焚烧政策、75、76；   * 主管季度绩效打分与沟通、反馈； * 主管季度沟通目标、内容的汇总； * 湖南自动监控系统宣传稿的修改。  1. 产品：  * 康恒金坛项目风险排查 * 康恒高陵项目检查配合 * 业务提升考试的阅卷、出成绩 * 撰写专家解读 * 汇总垃圾焚烧的问题  1. 其他： 2. 本部问题对接组、风控实施、宜宾、连云港、杭州、内蒙、云南等招聘沟通； 3. 连云港、风控实施、青海本地化人员增补； 4. 面试6人：风控带队1人、应届生3人、本部问题对接组2人； 5. 人员离职跟踪处理； 6. 培训考核问题讨论； 7. 长天ITSS资料检查及资料补充； 8. 人员与合同对应情况梳理； 9. 合同续签情况跟进（20%）； 10. 3月合同事项相关问题确认； | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止4月21日企业云服务累计关注人数114732，4月15日至4月21日关注用户增加475人。  2、本周处理环保云服务咨询384人次,回复消息总数2020次。  3、共值守843企业（包含合同已签，还未正式开通企业17家）,共值守1913个监控点  本周研发遗留问题统计：  遗留类：4.15日前遗留问题有2条，目前还在排查处理中。  需求类：需求类问题共17个，12个值守工具新版中上新，5个正在按优先级开发中。  4.15日-4.21日报警类问题共出现6次，3个已解决，1个已优化待测试，2个正在排查处理。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约180个，录音抽查共167个；  2、本周质量问题数3个，均为黄牌事件（微信群咨询2个，异常报警处理1个）；  3、本周程序问题导致的误报，具体明细如下：  ①高密利朗4月10日2号口六天前小时缺失报警漏报（部分污染物标记CEMS维护），程序bug，4月19日已升级解决；  ②5分钟炉温低程序问题导致部分企业报警延报3个小时，预计23日升级。  **（三）企业培训情况：**  1、出差山西为晋城中科绿色能源有限公司进行培训。  2、下周出差河南给漯河城发客户培训的差前准备。  3、完成对遂昌垃圾电厂客户的线上远程培训。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 4月提成分配； 2. 4月部门绩效； 3. 长天ITSS现场评审； 4. 劳动节值班安排； 5. 部门绩效考核变更方案； 6. 已到期及进三月到期合同同步服务经理及事业部等； 7. 合同续签情况跟进； 8. 上饶市在线监控服务及第四方监管服务项目 9. 成都三峰环保发电有限公司-环境质量哨兵协同管控体系技改项目标书 | | |

王 芳

2023年4月23日