2023年第13周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 房山环卫365与培训服务续签6.5万。 2. 北京垃圾焚烧企业废水点位365服务报价（李红燕） 3. 北京驻地运维项目采购挂网中 4. 河北省驻地运维技术需求与采购要求报客户 |
| 辽吉黑蒙 | 1. 商谈长春市巡检项目及运维项目落地相关； 2. 辽宁省软件运维项目运作； |
| 晋豫陕 | 1. 河南省厅项目推广初验工作随省厅领导下地市进行考察。 2. 山西临汾出差进行市场推广。 3. 山西晋城出差进行市场推广。 |
| 苏皖沪 | 1. 连云港运维项目招投标工作有关问题沟通； 2. 扬州市运维项目验收、合同、运维工作情况沟通； 3. 沟通化工园区有关需求，与环科院客户沟通，寻找园区项目机会； 4. 上海自动监控数据共享对接沟通； 5. 淮安市自动监控有关问题、需求沟通； 6. 苏州监控中心定制需求沟通； |
| 浙闽赣 | 1. 卫水服务项目交付推进。 2. 九江预算询价。 3. 福建、厦门等保配合工作。 4. 企业平台方案修改 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1、广州荔湾巡检项目合同审批，开发票邮寄用户。  2、广东巡检项目2024预算编写修改。  3、广西在线监控项目等保测评、文档修改。  4、光大在线监控运维合同沟通。 |
| 云贵川渝 | 1. 安顺市客户拜访，沟通4.2升级事宜 2. 四川尚净诚数采仪代理到期，沟通续签事宜 3. 成都三峰、丰盛三峰、重庆绿能值守合同签订。 4. 云南2023运维投标，已中标，合同走流程。 |
| 宁青甘新藏 | 1、平凉崇信电厂数采仪推广 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 乐山邱永来，建议面试； * **入职：**  1. 冯晨阳。  * **转正：**   无。   * **离职：**   待离职5人：无锡能倩倩、珠海斗门分局徐庭轩、袁州区唐绍平、广东省厅盘家宏、新疆马根于。   1. 环保部服务：   本周共有55项工作，已完成38项工作，未完成17项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事对部级4.2管理端、企业端的问题 王欣欣 2. 对接垃圾焚烧业务系统（企业端、管理端、信息公开）：值守同事，垃圾焚烧企业运维群、重点排污单位超标异常督办调度平台 王欣欣 3. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 邹家庚 4. 新排查系统异议反馈处理 邹家庚 5. 1月1号系统上线问题跟踪 强浩东 孟 6. 有效率问题回复，反馈 强浩东 邹家庚 7. 评估中心专题申请编写 王欣欣 8. 雪迪龙自动监测设备运行状况分析评估报告编写 张敏 9. 执法局系统整合项目涉及自动监控系统存在问题查找及整改 茹彬 10. 许可企业中自动监控联网整改要求分析 茹彬、王帅 11. 自动监控系统、督办系统登陆方式整合 茹彬 12. 对202302轮次大气监督帮扶地方申诉进行复核 王帅、张敏、邹家庚 13. 对202303轮次大气监督帮扶检查组填报信息进行审核 王帅、张敏、邹家庚 14. 对汾渭平原城市群、湖北省宜昌市异常线索进行人工判断，精确认定异常问题 王帅、邹家庚 15. 自动监控与排污许可结合应用方案 茹彬 16. 许可数据同步自动监控问题排查 茹彬 17. 4.2云平台维护 向彪 18. 合同评审：   第12周（3.27-3.31）评审29份，其中2B合同26份；2g合同3份，服务运营部新增合同额128.52W,截止本周服务运营共签订2772.89w。   1. 售前支持： 2. 光大环保能源（苏州）有限公司苏州能源环境风险排查技术服务标书审核 3. 南部项目2023年度烟气在线监测平台维护服务365标书审核 4. 光大环保（中国）有限公司光大环境监控平台（环保能源板块建设）优化服务项目标书 5. 烟台润达垃圾处理运营有限公司企业污染源自动监控远程值守服务标书审核 6. 光大环保能源（信阳）有限公司企业风控360技术服务标书 7. 光大常高新环保能源（常州）有限公司常高新能源环境风险排查服务标书 8. 内蒙古污染源自动监控企业端现场巡查服务项目标书 9. 培训组工作 10. 培训管理：  * 销售团队启动会的开展与理单表的完善； * 质量会议的参与与质量之星报道稿大岗的构建； * 第一次线上培训后阅卷、学习情况的统计与核对； * 培训宝组织结构的维护； * 新人学习资料需要的图的完善、资料的重整等； * 新人培训：郭宇杰：根据课程表已经学完，针对问题巩固中；梁家韬：学习垃圾焚烧政策；郑州驻地：冯晨阳、实习生：赵航飞：学习98号文、212 协议、部署视频等。  1. 产品： 2. 其他： 3. 长春、乐山、宜宾人员增补； 4. 面试2人：风控带队1人、应届生1人； 5. 3月部门绩效； 6. 人员离职跟踪处理； 7. 产品一季度总结会议； 8. 部门绩效考核变更方案讨论； 9. 新人培训课程优化讨论； 10. 宜兴、江阴事宜沟通； 11. 大数据企业级产品讨论会议 | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止3月31日企业云服务累计关注人数113285，3月25日至3月31日关注用户增加485人。  2、本周处理环保云服务咨询366人次,回复消息总数1464次。  3、共值守832企业（不包含试用和合同在走流程企业共1家）,共值守1904个监控点  4、安排值守同事（张伟，马铎，王超）跟杨老师下周一、周二去中节能（西安）现场观摩学习一下  本周研发遗留问题统计：  遗留类：3.25日前遗留问题有1条，目前还在排查处理中。  需求类：需求类问题共18个，12个值守工具新版中上新，6个正在按优先级开发中。  3.25日-3.31日报警类问题共出现5次，已解决3个，2个待解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约200个，录音抽查共167个；  2、本周质量问题数3个，均为黄牌事件（交接班文档1个、电话咨询1个，微信群咨询1个）；  3、本周程序问题导致的误报，具体明细如下：  ①3月27日升级优化CEMS故障预警-恒值，未关联配置报警污染物导致给多家企业误报，当日已处理；  ②肇东北控环境3月30日8点废气排放总口二氧化硫小时自定义超标报警误报（企业端折算浓度为25.214，报警显示86.095），暂未排查到原因。  **（三）企业培训情况：**  1、出差辽宁为海城市中科环保科技有限公司进行培训。  2、下周出差湖南给广环投邵东客户培训的差前准备。  3、制定2023年度培训产品定价及激励办法。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 长天、天长ITSS准备； 2. 内蒙古污染源自动监控企业端现场巡查服务项目标书 3. 北京业务系统运维服务项目-重点污染源自动监控平台运维服务标书； | | |

王 芳

2023年4月2日