|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区2月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：郭效金**各地方工作总结统计：****海南省厅****沈超**1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，每日数据调度及日常客户微信、电话问题处理。2.目前海南省考核企业共263，监控点394个，2月全省即时有效传输率为98.4%，补全有效传输率为99.03%。3.与研发沟通汇总数据，已完成。**广东省厅****盘家宏**1. 2月份整体情况：（1）有效传输率保障工作3.2和4.2平台并行。（2）目前已完成升级国发4.2平台，调整各地市ip，指引个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。
2. 广东省21个地市已全面切断3.2平台省往部里报送数据，市平台正常接收数据。（4）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。2.传输有效率：2023年2月份即时传输率99.04%，即时有效率98.59%，即时有效传输率97.64%，继续加强各个地市传输有效率情况，确保传输有效率达标。3.下一个月工作计划：（1）国发3.2数据备份，督办平台的使用，4.2标记工作。（2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。 （3）提高3月份传输有效率。（4）保障4.2平台稳定运行。

**华南督察局****陆兴福**2月份运维重点工作1、协助华南局办公室制作2023年的采购计划，主要针对信息化这块的设备采购向不同的厂家咨询产品的价格和参数 ，汇总后提交给黄副处长。2、华南局的环境专线需要迁移，本月联系了部信息中心和联通公司就迁移方案进行协商，要求运营商提供新设备和线路，在新机房部署调试好之后才切换。目前迁移方案已经获得联通和部信息中心同意，等待运营商实施。3、和办公室黄处长和朱索娜一起去参观了广州黄埔区这边的LED大屏幕的制造公司，了解今年准备采购的会议室Led大屏幕的各种参数和显示效果，同技术人员进行了会议。改造2间大会议室的显示屏幕是今年运维的一个重点工作，领导们都比较重视，改造后将解决华南局会议显示不清晰的问题。4、本月共提供运维服务23次，网络维护6次，系统维护1次，基础设施巡检2次，会议保障5次，软件及设备维护6次，信息咨询服务3次。**广州****李帅**2月份工作情况：一、日常工作1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告（恒值、异常波动、零值、异常高、修约超过5天等条件）。2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。4.每周帮助客户审核、汇总省厅周督办企业分局反馈材料。5.为应对大气污染天气每天制作一份广州市氮氧化物超标、贴线通报。6.每天制作广州市即时传输率不足95%的企业进行传输率不达标通报。7.完成项目第一次培训工作。二、传输率统计2023年2月广州市即时传输有效率为99.0%，补全传输有效率为99.5%，达到省考核要求。**珠海高新区****刘祎**1.每日传输有效率反馈工作，高新区2月传输有效率99.8％2.二月份日常检查了6家重点企业，5家非重点企业，和三家一体化污水处理设备。3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。**珠海斗门区****曾家文**1.二月份斗门区传输有效率为99.16%，每日及时有效率反馈工作。2.二月份随机检查了15家企业。3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。5.配合局里安排参加创文志愿者服务工作。**珠海富山管委会****刘涵**1.日常巡查18家次。2.通知企业补传数据有效传输率工作。3.自动监控验收资料审核工作。4.排查工业废水管网工作。5.协助执法工作。6.污水厂水量预警工作。7.2022年度环境信息披露填报工作。**广西****王家俊**2月份工作情况：一、自动监控（一）概况：1、有效传输率：广西2月份有效传输率：即时率97.84%，补全率：98.66%；即时率低于95%的有135家企业，补全率低于95%的有82家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。2、问题处理情况：2月份处理日常排查类问题32个，日常巡检类 285个，平台需求类91个 ，其他服务类23个；3、日报问题：每天三次日报统计并通报客户群；4、来宾项目：来宾市平台项目于2022年10月19日验收后，目前处于远程运维期，日常巡检服务器，远程处理客户提出的问题。5、2022年广西固定污染源自动监控平台升级改造项目，在推进中，目前已经对接移动执法系统和生态云系统。（二）具体工作事项：1、通报：每天上午8点统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人； 每天上午11点跟进上午企业处理前一天的缺失数据情况，重新整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人  每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据）3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份；4、排查：排查全区2023年2月1日-2023年2月28日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况；5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员二、广西环保税：1、处理并推送2023年1月份的排污许可证、在线监控数据2、环保处罚系统数据改用广西本地系统接口问题沟通3、广西信发铝电有限公司的保税复核**湖北省****鄂州市****周志和**2月份工作：1、鄂州2月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.78%，补全传输有效率99.86%。2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日数据异常日报；整理发送前一日数据缺失日报；3、配合支队领导处理省执法局下发的事项；1）整理并给省厅回复1月份自动监控管理月报；2）整理并给省厅回复1月份空气质量预警总结报告；4、2月份下发4份督办单，都已回复。5、每日查看长江大保护系统，处理预警信息。6、响应省厅要求，配合市局大气科，进行空气质量预警工作。7、鄂州市2月，服务器出现故障2次，程序故障1次，已及时处理，未影响当日传输率。8、对2022年第二轮巡查未完成的企业进行检查，并对资料进行整理，形成文档资料。9、对在线数据异常的企业进行现场核查，如超音速，鄂钢等。**孝感市****骆仁根**1、孝感市重点排污单位2月份的即时传输率为98.04%，补传传输率为98.34%。2、给孝感市各县市区（市直、孝南、应城、安陆、汉川、云梦、大悟、孝昌）开展2023年重点排污单位自动监测设备标记业务培训工作，并记录参会人员的相关信息，编写会后总结。3、收集各县市区（市直、孝南、应城、安陆、汉川、云梦、大悟、孝昌）部国发平台、省力合平台的相关负责人信息，申请两个平台的账号和密码并下发给相关企业。4、孝昌县青架山垃圾无害化处理有限公司废水排口的ph数据有问题，导致传输率低值，联系企业后把ph暂缓联网，企业修复后已恢复联网。5、孝昌县第一人民医院氨氮设备出现问题，联系企业后得知暂时无法修复，孝昌分局申请氨氮暂缓联网。6、本月配合大气科重污染天气预案调度共5次，并统计重污染天气下需要落实减排的企业排量和污染物浓度。7、统计并完成1月份2023年市（州）污染源自动监控管理工作简报。8、统计并完成1月重污染天气应急工作总结。9、完善部国发平台大气污染企业缺少的污染因子信息。10、每日在分局群和局领导群报送传输率和数据超标的企业，并及时电话通知企业及时处理。11、配合杜支队统计涉及重金属排放的重点排污单位在线监测设备的型号和厂家名称。12、在传输率平台排查湖北星火（应城）化工有限公司和湖北健发塑化科技股份有限公司。13、本月配合综合执法一队一起外出检查企业共3次（孝感诺卫2次、中心医院1次）。**湖南省厅****胡逍**2月份工作情况：一、总体情况：  1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(2月份提交了6个平台bug和需求，遗留2个问题)；  2）2月湖南省考核企业1106家，即时有效传输率98.75%，补全99.51%，补全居全国第二。 二、日常工作内容：  1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；  2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；  3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；  4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；  5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；  6）各类数据调度核实等；三、4.2升级：2023年2月24日升级部署进度：湖南省级：补丁最新。省厅企业端映射互联网地址验证成功，督办映射互联网地址能够在纯互联网环境下登录，还需调试。地市进度：1.长沙市：代理服务器网络打通中，通讯，入库补丁正在打。2.岳阳市：计划直接用信创云，等分配资源。（网络未打通）3.怀化市：补丁已打至最新。（网络已打通）4.益阳市：除了交换有点问题，其他补丁已至最新。（网络未打通）5.张家界：除最新补丁未打，其他补丁已打，计划本周打完补丁。（网络已打通）6.郴州：除最新补丁未打，其他补丁已打，计划本周打完补丁。（网络已打通）7.湘潭：湘潭跳板机已到位，已完成pg数据库、云平台部署，其他程序正在部署。（网络未打通）8.衡阳：补丁已打到最新。（网络未打通）9.邵阳：信创云服务器，银河麒麟v10版本，已完成mogondb、通讯入库安装。（网络未打通）10.湘西：信创云服务器，无windows跳板机。（网络未打通）11.株洲：已完成部署，市局反馈服务器中毒了，还未找到原因，正断网杀毒。（网络未打通）12：常德：服务器已到位。（网络未打通）13.娄底：服务器未到位。（网络未打通）14.永州：服务器未到位。（网络未打通）四、日常24小时值班工作。五、下月工作计划：    1）继续推进全省4.2升级；    2）排查工作定期推进；    3）有效率传输率分析和保障；    4）督办系统运维和保障；**长沙市****阳文韬**1.长沙市即时传输有效率为99.31%；补全传输有效率为99.82%。2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，共计34条督办件，均已处理完毕，无后续不良影响。6.4.2平台相关事宜基础部署，补丁包已打至最新，通讯代理服务器网络打通中。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：1. 服务运营部2023年的业绩目标7500万，咱们大区分派的目标业绩是1500万，请大家积极参与，有信息及时反馈；
2. 对大区安排给大家的工作，请大家及时完成，如有特殊情况及时沟通；
3. 大家遵守公司的规章制度，1、巡检人员公车私用问题，2、考勤方面，这个月再次提醒大家打卡，下个月25号会导出大家的考勤记录，按公司忘记打卡制度进行处罚；

总结：大区团队协作是一项重要的精神，大区的成功是需要大区的同事共同协作才能完成，一个好的团队带给大家是共同成长，请各项目的同事相互配合完成基础工作和额外的工作。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 寻找新的业务和合作机会，对提供信息的同事奖励200—500元 |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |