2023年第12周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 承德海创 新签、遵化泰达续签。（秦喜红） 2. 河北省厅客户拜访。（李红燕、秦喜红） |
| 辽吉黑蒙 | 1、未提交周报； |
| 晋豫陕 | 1、未提交周报。 |
| 苏皖沪 | 1. 苏州光大项目公司风控合作情况沟通。 2. 南通天楹风控方案沟通； 3. 连云港运维项目招投标工作沟通； 4. 扬州市运维项目招投标工作； 5. 苏州市监测监控中心考核需求情况沟通，系统定制有关需求沟通； 6. 常州区县服务、第三方合作沟通； |
| 浙闽赣 | 1、圣元平台需求沟通。  2、瀚蓝企业平台需求交流。  3、南昌企业运维项目沟通。  4、袁州区采购流程推进 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1、广州荔湾巡检项目合同准备。  2、广东巡检项目2024预算编写第二稿。  3、广西在线监控项目验收准备。  4、华南督察局运维续签沟通。 |
| 云贵川渝 | 1、贵阳运维项目投标。  2、云南省运维项目招标准备。 |
| 宁青甘新藏 | 无 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 江阴1人，已推送人力；   2. 河南省厅1人，正在技术面试中；   3. 本部应届生2人，1人候选人拒绝，1人下周二入职；   4. 新疆自治区2人，均已拒绝；   5. 长春1人，已拒绝；   6. 风控2人，1人已推送人力，另1人下周一面试； * **入职：**  1. 无。  * **转正：**   无。   * **离职：**   离职：1人，风控实施曹涛涛。  待离职5人：无锡能倩倩、珠海斗门分局徐庭轩、袁州区唐绍平、广东省厅盘家宏、新疆马根于。   1. 环保部服务：   本周共有64项工作，已完成48项工作，未完成16项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事对部级4.2管理端、企业端的问题 王欣欣 2. 对接垃圾焚烧业务系统（企业端、管理端、信息公开）：值守同事，垃圾焚烧企业运维群、重点排污单位超标异常督办调度平台 王欣欣 3. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 邹家庚 4. 新排查系统异议反馈处理 邹家庚 5. 1月1号系统上线问题跟踪 强浩东 孟 6. 有效率问题回复，反馈 强浩东 邹家庚 7. 数据安全产品任务书编写 孙座锐 强浩东 8. 评估中心专题申请编写 王欣欣 9. 数据分析产品报告数据处理 孙座锐 10. 雪迪龙自动监测设备运行状况分析评估报告编写 张敏 11. 执法局系统整合项目涉及自动监控系统存在问题查找及整改 茹彬 12. 许可企业中自动监控联网整改要求分析 茹彬、王帅 13. 自动监控系统、督办系统登陆方式整合 茹彬 14. 对202302轮次大气监督帮扶地方申诉进行复核 王帅、张敏、邹家庚 15. 对202303轮次大气监督帮扶检查组填报信息进行审核王帅、张敏、邹家庚 16. 对汾渭平原城市群、湖北省宜昌市异常线索进行人工判断，精确认定异常问题 王帅、邹家庚 17. 合同评审：   第12周（3.20-3.24）评审19份，其中2B合同18份；2g合同1份，服务运营部新增合同额333.96W,截止本周服务运营共签订2644.37w。   1. 售前支持： 2. 云南2023年国家重点污染源自动监控系统升级运维项目标书 3. 广州省数据处理方案 4. 贵阳市污染源自动监控技术服务项目标书 5. 中石油污染源自动监控系统3.0可研方案 6. 光大环保能源（孝昌）有限公司企业值守365服务标书审核 7. 培训组工作 8. 培训管理：  * 培训宝成员的维护与第一次移动学习+课后测试等的安排； * 新员工培训课程表的沟通与部分培训资料的整理； * 新员工培训的开展：   六安危废平台运维人员：周智航，培训结束；  实习生：李龙飞、雷昊远准备协助地方部署；  实习生：郭宇杰、梁家韬：平台、通讯、三大行业等的学习汇报，初步通过；  宿州运维：盛希文：部署平台，学习平台、通讯、三大行业政策，下周二第一次学习汇报；   * 销售团队群的组建，并与魏总、发言人员沟通销售启动会事宜。；  1. 产品：  * 风控园区汇报会 * 补考阅卷、出成绩 * 出3月份培训绩效考核 * 讨论数据类产品 * 第一季度产品经营分析会 * 规划风控产品实施事情  1. 其他： 2. 长春、乐山、宜宾人员增补； 3. 面试2人：风控带队1人、应届生1人； 4. 3月部门绩效； 5. 人员离职跟踪处理； 6. 产品一季度总结会议； 7. 部门绩效考核变更方案讨论； 8. 新人培训课程优化讨论； 9. 宜兴、江阴事宜沟通； 10. 大数据企业级产品讨论会议 | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止3月24日企业云服务累计关注人数112800，3月18日至3月24日关注用户增加908人。  2、本周处理环保云服务咨询345人次,回复消息总数1442次。  3、共值守835企业（不包含试用和合同在走流程企业共1家）,共值守1906个监控点  本周研发遗留问题统计：  遗留类：3.18日前遗留问题还1条，目前还在优化。  需求类：需求类问题共19个，11个值守工具新版中上新，1个待测试，7个正在按优先级开发中。  3.18日-3.24日报警类问题共出现8次，已解决5个，3个待解决。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约190个，录音抽查共180个；  2、本周质量问题数2个，红牌事件1个（微信群咨询），黄牌事件1个（交接班文档）；  3、本周程序问题导致的误报，具体明细如下：  ①CEMS维护时长统计有误（影响约10家企业误报），程序Bug，3月21日已升级解决。  ②榆林绿能3月21日2号口1点的小时零值误报（有数采仪上报标记），程序Bug当日已处理；  ③3月21日升级优化故障类预警，程序参数问题，导致热电偶故障预警-恒值、炉温数据异常预警一分钟报一次（产品需求为半小时报一次），3月22日已处理。  **（三）企业培训情况：**  1、完成对广州环投花城环保能源有限公司的现场培训。  2、下周出差辽宁给海城中科客户培训的差前准备。  3、完成培训产品第一季度总结汇报。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 3月提成分配； 2. 部门绩效考核变更方案； 3. 广州省数据处理方案； 4. 内蒙古巡检项目。 5. 云南投标 | | |

王 芳

2023年3月26日