2023年第9周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 房山环卫2023年365服务与培训方案报出。（李红燕）
2. 北发合利365服务。（王志文）
 |
| 辽吉黑蒙 | 1、黑龙江项目进度督促，并与客户商定中期验收事项；2、辽宁运维项目推进；3、长春电子督办升级事项 |
| 晋豫陕 | 未提交周报 |
| 苏皖沪 | 1. 上海市自动监控系统数据共享对接方案讨论及客户沟通；
2. 常州市自动监控服务问题及现场检查服务等工作沟通；
3. 部分代理商数采仪采购及升级改造沟通；
4. 江苏省厅数据对接、传输有效率分析、统计需求沟通；
 |
| 浙闽赣 | 未提交周报 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1、广西在线监控运维项目续签沟通。2、广西在线监控项目工作汇报会议。3、来宾在线监控二期沟通。4、光大运维续签打包沟通。 |
| 云贵川渝 | 1、凉山、甘孜智慧执法设计方案修改、评审（甘孜已通过2、四川省信息中心国产化升级实施方案3、贵州省运维合同沟通，预计下周签订4、四川川能投集团风控方案整理，周一发给客户。 5、西昌三峰风控合同确定，客户已经走完流程6、重庆同兴、中节能（红河）365服务合同签订 |
| 宁青甘新藏 | 1、平凉海螺365服务进行联系。2、白银陶瓷厂365服务推广。3、新疆客户沟通，新项目沟通。 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **面试：**
	1. 六安1人，下周一入职培训；
	2. 河南省厅2人，2人正在技术面试中
* **入职：**
1. 郑州市李晓强；
2. 应届生梁家韬；
3. 风控实施陈金龙。
* **转正：**

无。* **离职：**

离职：1人，本部梁佳庆。1. 环保部服务：

本周共有56项工作，已完成48项工作，未完成8项工作：1. 对接地方生态环境部门、驻地同事对部级4.2管理端、企业端的问题 王欣欣
2. "对接垃圾焚烧业务系统（企业端、管理端、信息公开）：值守同事，垃圾焚烧企业运维群、重点排污单位超标异常督办调度平台" 王欣欣
3. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 邹家庚
4. 新排查系统异议反馈处理 邹家庚
5. 按照标准所要求修改用电、工况两指南及其开题报告的文本格式 王帅
6. 数据迁移 阮豆豆
7. 《设备标记规则》2月份施行情况分析 王欣欣
8. 数据库维护 向彪
9. 合同评审：

第6周（2.27-3.3）评审17份，其中2B合同16份；2g合同1份，服务运营部新增合同额51.08W,截止本周服务运营共签订2089.48w。1. 售前支持：
2. 上海市排污单位自动监控与基础数据库系统软件数据共享方案
3. 上海环境企业在线监控体系风险排查项目标书
4. 大同市生态环境局重点污染源自动监控设施安装联网平台升级及技术服务项目方案修改
5. 中节能（鹤岗）环保能源有限公司365值守咨询服务标书审核
6. 培训组工作
7. 培训管理：
* 培训管理办法的修订、签发；
* 培训管理办法修改部分制作PPT，并向部门全体员工公布；
* 销售团队建设方案与领导沟通后的再完善；
* 销售团队人员逐一确认与沟通；
* 《认知觉醒》视频脚本的编写与配音；
* 新人培训：湖北孝感2个巡检人员培训结束（1周）； 4个实习生：2个学到垃圾焚烧，1个学习三大行业，1个部署中；1个风控学习垃圾焚烧；1个郑州运维：部署中。
1. 产品：
* 上海客户拜访
* 易查查上线会议
* 北京项目前期沟通
* 无锡光大的立项
* 开发易查通的ppt
1. 其他：
2. 本部问题对接组、河南人员、应届生、宿州、斗门招聘沟通；
3. 面试2人，河南省厅；
4. 关于湖南升级问题讨论建议；
5. 人员离职跟踪处理（梁佳庆）；
6. 培训制度审核修改；
7. 值守月度质量会议；
8. 部门绩效考核变更方案(下周开会讨论)；
9. 省市两会保障安排；
10. 六安合同、人员问题沟通；
11. 计算程序升级跟进
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、基本情况：截止3月3日企业云服务累计关注人数111037，2月24日至3月3日关注用户增加778人。2、本周处理环保云服务咨询352人次,回复消息总数1568次。3、共值守832企业（不包含试用和合同在走流程企业共1家）,共值守1892个监控点本周研发遗留问题统计：遗留类：2.25日前遗留问题还7条，6条已修改程序待测试，1条正在处理。需求类：需求类问题共14个，8个值守工具新版中上新，6个正在按优先级开发中。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约250个，录音抽查共172个；2、本周质量问题数2个，黄牌事件1个（问题跟进），红牌事件1个（服务开通）；3、本周程序问题导致的漏报，具体明细如下：①2月27日10点至22点企业端数据推送延迟，期间报警受影响；②3月1日企业端垃圾焚烧数据库重启，影响16点至19点数据同步，期间报警受影响。**（三）企业培训情况：**1、出差广西桂林为阳朔县深能环保有限公司进行培训。2、下周出差新疆为乌鲁木齐京环环境客户进行培训的差前准备。 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 部门绩效考核变更方案；
2. 四川省信息中心运维的招标方案；
3. 中节能（西安）环保能源有限公司烟气自动在线设备风控排查服务项目相关事宜。
 |

 王 芳

2023年3月5日