**宁青甘新大区月度工作会议纪要**

|  |  |
| --- | --- |
| 会议名称 | 宁青甘新大区2023年2月份月度工作会议 |
| 会议时间 | 2023年3月9日 17:00 |
| 会议方式 | 企业微信群（宁青甘新大区） |
| 会议主持 | 刘伟平 |
| 参会人员 | 吕永贞、李医霞、刘学佳、张超、苏拴存、马根于、陈飞、吴晴、徐万凌、候自富、郭攀 |
| 请假人员 | 无 |
| 会议记录 | 刘伟平 |
| 会 议 内 容 | |
| 1. 针对以往客户对驻地运维人员的反馈，提醒各驻地人员要注意平时工作中的态度问题，积极支持客户的工作，要有眼力见，同时要注意针对客户提出的各种需求，不能直接性拒绝，给客户一种不友好的感觉，而是换种方式方法回答客户，其次要注意增强个人的业务学习，要熟透4.2的相关标记规则以及督办规则，学习企业现场端相关知识，新员工加强自身的技能及业务水平的提升，要能给客户带来帮助和服务价值。 2. 从2023年2月份开始，月度会议的形式做以下调整，个人工作汇报方面做简要汇报，重点计划在大区内实行领学机制，由每个人每个月在大区月度会议上领着大区内其他人员进行学习，学习内容为个人擅长的有关工作方面的知识，所有人领学完毕之后评选出前两名优秀的领学者给予奖励，本次月度会议完毕后由刘伟平领学大区人员学习网站建设的相关知识。 3. 提醒各驻地人员注意2023年第一季度绩效考评事宜，把控学习进度，准备第一季度学习开展情况汇报PPT等。 4. 各驻地运维人员对2份的工作情况及下一步的工作进展作了汇报。   1.重点工作总结  a. 宁夏处理4.2管理端，企业端，督办等相关问题。  b. 新疆完成2022年月内工作汇报材料的准备及完成汇报工作。  c. 新疆配合4.2建设单位完成4.2的安装调试工作。  d. 甘肃处理部分企业MN好串号问题的处理及企业群问题咨询处理。  2.重点工作计划  a. 宁夏准备开展有效传输率及督办规则的培训工作。  b. 新疆继续完成部分地区4.2系统的安装部署工作。  c. 兰州市运维驻地服务的续签事项跟踪进度。  d. 进行大区关于2023年第一季度绩效考评事宜。 | |