2023年第10周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 瀚蓝廊坊数采仪2台。（秦喜红） 2. 滦州雅新数采仪升级报价。（李红燕） 3. 鄄城圣元365服务推广（王志文） |
| 辽吉黑蒙 | 1、黑龙江项目进度督促，并与客户商定中期验收事项； |
| 晋豫陕 | 1、河南省项目回款催款。  2、山西省厅项目推进。  3、太原市自动监控运维及系统升级推进 |
| 苏皖沪 | 1. 无锡市自动监控运维服务、人员调整、服务对接及客户沟通； 2. 天楹集团风控项目客户沟通； 3. 上海环境风控招投标工作配合； 4. 徐州自动监控项目预算情况沟通； 5. 安徽市场情况、企业端服务、数采仪代理讨论与沟通； |
| 浙闽赣 | 1、上饶项目公示，采购内容及采购方案沟通。  2、旺能集团风控推进沟通。  3、浙江省厅用户拜访。  4、福建用户服务实施沟通。  5、福建省预算方案编制 |
| 粤桂湘琼鄂 | 未提交周报 |
| 云贵川渝 | 1、凉山、甘孜智慧执法设计方案修改、评审（甘孜已通过）  2、四川省信息中心国产化升级实施方案  3、贵州省运维2021年尾款沟通，客户承诺3月31日前支付；2022年的运维合同签订，客户已经盖章邮寄给江苏天长，并承诺第一笔款在4月30日前支付到公司。  4、贵阳市2022年7月1日至12月31日合同沟通，今天反馈需要和他们采购进行一次现场沟通，预计在下周，等待云上贵州贵阳分公司采购确定最终时间。（目前云上贵州、大数据局和贵阳市综合执法执法局的合同马上签订，签订后云上贵州和咱们签订合同）  5、涪陵三峰数采仪合同沟通，已经在走预审流程  6、中节能（毕节）环保能源有限公司、泸州川能环保能源发电有限公司、重庆市涪陵区三峰环保发电有限公司、值守合同签订  7、川能环保集团风控方案已经提交客户。 |
| 宁青甘新藏 | 无 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 2名实习生面试，李鹏楠3月20入职，陈一航考虑中； * **入职：**  1. 周智航。  * **转正：**   无。   * **离职：**   离职：无。   1. 环保部服务：   本周共有56项工作，已完成48项工作，未完成8项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事对部级4.2管理端、企业端的问题 王欣欣 2. 对接垃圾焚烧业务系统（企业端、管理端、信息公开）：值守同事，垃圾焚烧企业运维群、重点排污单位超标异常督办调度平台 王欣欣 3. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 邹家庚 4. 新排查系统异议反馈处理 邹家庚 5. 1月1号系统上线问题跟踪 强浩东 6. 有效率问题回复，反馈 强浩东、王帅 7. 数据安全产品任务书编写 孙座锐 强浩东 8. 评估中心专题申请编写 王欣欣 9. 数据分析产品报告数据处理 孙座锐 10. 排查联网率应联未联数据细化统计 王帅、茹彬 11. 雪迪龙自动监测设备运行状况分析评估报告编写 张敏 12. 按照标准所要求修改用电、工况两指南、编制说明及开题报告的文本与格式 王帅 13. 执法局系统整合项目涉及自动监控系统存在问题查找及整改 茹彬 14. mongodb数据库shard3节点数据迁移 阮豆豆 15. 部级管理端显示部分企业个别小时分钟数据缺失问题 阮豆豆 16. 合同评审：   第6周（3.6-3.10）评审26份，其中2B合同24份；2g合同2份，服务运营部新增合同额103.69W,截止本周服务运营共签订2193.17w。   1. 售前支持： 2. 四川省信息中心运维的技术要求和评分 3. 四川省重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务事前绩效评估报告 4. 云南省重点污染源自动监控与基础数据库系统升级运维项目技术要求和评分 5. 内蒙古巡检项目的评分 6. 中节能（西安）环保能源有限公司烟气自动在线设备风控排查服务项目标书 7. 中节能（临沂）环保能源有限公司烟气在线数据值守服务项目标书审核 8. 培训组工作 9. 培训管理：  * 销售团队人员基本确认完毕，设计销售团队启动流程，需要设计具体的奖励、表格； * 《认知觉醒》引入视频制作完成并发布； * 培训需求与个别员工的对接：陆兴福：安全培训，提前录制视频与编制测试题；黄于明：思想认知方面的需求对接；刘希鑫：项目销售培训需求的沟通； * 《认知觉醒》1—三重大脑的认知，脚本架构的搭建； * 新人培训：1人讲解平台与三大行业政策：郭宇杰，思路基本清晰，初步通过；二次讲解在下周二；2人讲解垃圾焚烧政策：李龙飞、雷浩远，掌握较好，全部通过；2人开展平台部署与政策学习：梁家韬、李晓强；（本周新人学习进展有延迟，原因：生病有请假3人） * 风控新人学习知识把关：讲课与辅导；。  1. 产品：  * 3月业务提升考试的安排； * 天楹集团客户拜访 * 中节能报价 * 康恒土壤平台需求沟通  1. 其他： 2. 无 | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止3月10日企业云服务累计关注人数111668，3月3日至3月10日关注用户增加259人。  2、本周处理环保云服务咨询448人次,回复消息总数1868次。  3、共值守837企业（不包含试用和合同在走流程企业共1家）,共值守1899个监控点  4、本周末安排垃圾焚烧和三行业试题考试（第二次）  本周研发遗留问题统计：  遗留类：3.3日前遗留问题还9条，6条已修改程序待测试，1条正在处理,2条还需观察。  需求类：需求类问题共16个，10个值守工具新版中上新，6个正在按优先级开发中。  3.3日-3.10日报警类问题共出现5次，已解决2个，2个待解决，1个挂起。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约220个，录音抽查共156个；  2、本周质量问题数5个，黄牌事件4个（微信群咨询1个、电话咨询1个、问题跟进2个），红牌事件1个（服务开通）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报，具体明细如下：  ①3月7日凌晨3点86服务器磁盘使用率告警，于洋处理过程中误删库，导致3月6日9点到3月7日4点的报警数据丢失。  ②3月8日15点至17点垃圾焚烧企业标记未同步，导致大批量误报，由于升级一般企业数据消费程序时导致；  ③3月9日中节能（曲周）反馈公众号通讯中断标记显示有误，排查发现1号口有一条通讯中断标记没有结束时间，开始时间为2022年10月15日，程序bug未同步到结束时间，导致期间缺失一直不会报警；  ④3月9日烟台海创丛林超量程报警漏报，企业收到督办，程序bug已修改。  **（三）企业培训情况：**  1、出差新疆为乌鲁木齐市京环环境能源有限公司进行培训。  2、下周出差广东广州为广环投花城客户进行培训的差前准备。  3、完成对漯河城发客户的线上远程培训。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 广州市生态环境局荔湾分局关于采购污染源自动监控设施专项检查辅助服务的标书 2. 西安启航表面处理中心智慧园区环境综合管理平台建设方案。 | | |

王 芳

2023年3月12日