2023年第11周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1. 光大献县、石家庄嘉盛 365续签。（秦喜红） 2. 河北省系统对接需求与客户对接。（秦喜红、李红燕） 3. 光大潍坊365服务续签（王志文） |
| 辽吉黑蒙 | 1、商谈长春市巡检项目落地相关； |
| 晋豫陕 | 1、河南省项目沟通及回款催款。  2、山西省厅项目推进。  3、山西吕梁出差进行项目推广。 |
| 苏皖沪 | 1. 天楹集团下属分公司部分企业风控项目沟通，南京光大项目公司风控沟通； 2. 苏州市监控中心运维服务、数据统计需求以及运维合同情况沟通； 3. 南通2家第三方公司沟通，寻求代理合作； 4. 连云港运维服务招投标问题沟通； |
| 浙闽赣 | 1、福建省等保三级采购方案起草。  2、瀚蓝平台二期需求业务口对接沟通。  3、厦门辅助执法采购方案起草。  4、瀚蓝二期需求方案编制。  5、福建省技术实施工作计划起草 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1、广州荔湾巡检项目投标。  2、广东巡检项目2024预算编写沟通。 |
| 云贵川渝 | 1、贵阳市2022年7月1日至2022年12月31日运维合同沟通，客户承诺一个月签订合同，付款需要验收完成后支付。贵阳市4.2升级，客户需要我们协助我们对他们的网络进行变更。  2、百果园三峰数采仪升级报价，已经发给客户  3、大理三峰再生能源发电有限公司、大理三峰再生能源发电有限公司值守合同签订  4、贵阳瀚蓝数采仪事宜沟通，客户计划采购一台  5、遂宁川能能源有限公司、重庆市铜梁区天楹环保能源有限公司跟进。  6、攀枝花合同前期沟通、乐山客户沟通、广元智慧执法项目合作事项沟通。 |
| 宁青甘新藏 | 无 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 江阴1人，候选人已拒绝；   2. 河南省厅2人，1人拒绝，1人正在技术面试中；   3. 本部1人，已拒绝； * **入职：**  1. 宿州 盛希文。  * **转正：**   无。   * **离职：**   离职：1人，郑州市局李晓强，培训淘汰。  待离职5人：无锡能倩倩、珠海斗门分局徐庭轩、袁州区唐绍平、广东省厅盘家宏、新疆马根于。   1. 环保部服务：   本周共有69项工作，已完成54项工作，未完成15项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事对部级4.2管理端、企业端的问题 王欣欣 2. 对接垃圾焚烧业务系统（企业端、管理端、信息公开）：值守同事，垃圾焚烧企业运维群、重点排污单位超标异常督办调度平台 王欣欣 3. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 邹家庚 4. 新排查系统异议反馈处理 邹家庚 5. 1月1号系统上线问题跟踪 强浩东 孟 6. 有效率问题回复，反馈 强浩东 邹家庚 7. 数据安全产品任务书编写 孙座锐 强浩东 8. 评估中心专题申请编写 王欣欣 9. 数据分析产品报告数据处理 孙座锐 10. 雪迪龙自动监测设备运行状况分析评估报告编写 张敏 11. 执法局系统整合项目涉及自动监控系统存在问题查找及整改 茹彬 12. 企业培训PPT准备 强浩东 13. 等保三级整改 阮豆豆、茹彬 14. 许可企业中自动监控联网整改要求分析 茹彬、王帅 15. 更新高主任PPT中关于部级自动监控平台的数据管理情况 王帅 16. 合同评审：   第6周（3.13-3.17）评审26份，其中2B合同25份；2g合同1份，服务运营部新增合同额117.24W,截止本周服务运营共签订2311.16w。   1. 售前支持： 2. 广州市生态环境局荔湾分局关于采购污染源自动监控设施专项检查辅助服务的标书 3. 遂宁川能能源有限公司企业环保365技术服务项目标书审核 4. 盘锦固废综合处理园区环保数据传输值守服务标书审核 5. 芜湖中电环保发电有限公司365服务标书审核 6. 提供咱们公司的资料（给内蒙古迈远科技有限公司） 7. 宁夏回族自治区重点污染源自动监控系统软件运行维护服务项目标书 8. 厦门市污染源自动监控第三方辅助执法评分 9. 培训组工作 10. 培训管理：  * 新人培训与辅导：目前共7名新员工，4个实习生，3个驻地； * 销售团队管理细节的梳理，销售目标管理表的制作； * 销售团队成立启动仪式流程梳理，并制作PPT； * 销售团队成立启动流程的沟通与修改，并与发言人沟通；  1. 产品：  * 参与产品矩阵的讨论； * 报天盈的方案； * 安排新人的值守； * 费文杰项目工作量评估； * 内蒙检查项目前期沟通； * 阅卷、出成绩、安排补考； * 三峰项目立项； * 核对风控的经营分析报告  1. 其他： 2. 本部问题对接组、河南人员、应届生、斗门、广州招聘沟通； 3. 斗门、宜兴增补撤销； 4. 新疆、广州、内蒙人员增补； 5. 面试1人，河南省厅； 6. 2月合同事项表； 7. 人员离职跟踪处理； 8. 福建省厅、六安新签续签事宜跟进； 9. 六安项目情况与财务沟通； 10. 新人培训情况跟踪及淘汰； 11. 销售团队培训讨论 | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、截止3月17日企业云服务累计关注人数112248，3月11日至3月17日关注用户增加269人。  2、本周处理环保云服务咨询300人次,回复消息总数1193次。  3、共值守838企业（不包含试用和合同在走流程企业共1家）,共值守1906个监控点  4、本周已安排三行业在线监测设备和现场情况讲解培训（刘鑫主讲）  本周研发遗留问题统计：  遗留类：3.17日前遗留问题还11条，9条已修改程序待测试，2条还需观察。  需求类：需求类问题共18个，11个值守工具新版中上新，7个正在按优先级开发中。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约200个，录音抽查共177个；  2、本周质量问题数1个，黄牌事件1个（问题跟进）；  3、本周程序问题导致的误报/漏报，具体明细如下：  季度CEMS维护时长漏报一次、误报两次，程序Bug，预计下周三升级处理。  **（三）企业培训情况：**  1、出差广东为广州环投花城环保能源有限公司进行培训（进行中）。  2、完成对南昌洪城康恒客户的线上远程培训。  3、开始准备培训产品第一季度总结（进行中）。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 3月部门绩效； 2. 产品一季度总结会议； 3. 部门绩效考核变更方案； 4. 云南2023年国家重点污染源自动监控系统升级运维项目标书； 5. 广州省数据处理方案。 | | |

王 芳

2023年3月19日