2023年第8周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1、房山环卫2023年365服务与培训方案整理。（李红燕）  2、光大济南区域、鄄城圣元环保365服务续签。（王志文）  3、定州市瑞泉固废处理有限公司 365续签 （秦喜红） |
| 辽吉黑蒙 | 未提交周报 |
| 晋豫陕 | 1、河南省、山西省数采仪推广方案沟通。  2、河南省项目实施方案沟通。  3、河南省项目启动会启动。  4、河南省项目立项会沟通 |
| 苏皖沪 | 1. 上海市自动监控系统数据共享对接需求沟通； 2. 上海环境风控项目招投标对接安排； 3. 天楹集团风控项目电话沟通； 4. 马鞍山市自动监控运维情况沟通； 5. 皖能集团风控、企业服务合作电话沟通； |
| 浙闽赣 | 1、瀚蓝平台运维服务起草。  2、宜春数据回流落地开发工作量评估与报价。  3、浙江省浙里办开发沟通与工作量报价评估 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1、广东在线监控项目沟通。  2、光大运维续签打包沟通。  3、广东在线监控巡检项目沟通。 |
| 云贵川渝 | 1、宜宾市非重点污染监控与24小时值守建设方案（已提交）  2、凉山、甘孜智慧执法设计方案编制（已交付）  3、广元智慧执法项目合作事宜沟通（等罗书记回复）  4、四川川能投集团风控合事宜沟通，客户有意向  5、西昌三峰风控合同签订，客户已经走完流程  6、泸西海创和同兴值守合同续签。 |
| 宁青甘新藏 | 酒泉企业365服务推广 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 郑州市1人，李晓强2月27号入职。   2. 应届生1人胡清玮，2月20日入职，2月21已离职   3. 江阴1人，已推送人力，候选人拒绝；   4. 六安1人，薪资已谈，候选人正在考虑中；   5. 河南省厅2人，1人拒绝，1人正在技术面试中 * **入职：**  1. 应届生1人胡清玮，2月20日入职，2月21已离职。 2. 部服务组高级服务1人丁松。 3. 下周一将入职风控实施1人。  * **转正：**   无。   * **离职：**   离职：3人，实习生1人，宜兴史晔鑫、六安代成亮。   1. 环保部服务：   本周共有53项工作，已完成39项工作，未完成14项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事对部级4.2管理端、企业端的问题 王欣欣 2. "对接垃圾焚烧业务系统（企业端、管理端、信息公开）：值守同事，垃圾焚烧企业运维群、重点排污单位超标异常督办调度平台" 王欣欣 3. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 邹家庚 4. 新排查系统异议反馈处理 邹家庚 5. 重污染在线数据线索精准提升 孙座锐 6. 有效率问题回复，反馈 强浩东 王帅 7. 数据安全产品任务书编写 孙座锐 强浩东 8. 评估中心专题申请编写 王欣欣 9. 2023年部自动监控，梳理2023年工作计划，编写23年招标文件技术内容 茹彬 10. 数据分析产品报告数据处理 孙座锐 11. 排查联网率应联未联数据细化统计 王帅、茹彬 12. 雪迪龙自动监测设备运行状况分析评估报告编写 高主任 张敏 13. 根据提供的石化行业企业名单，提供2022年自动监测数据 王帅 14. 北京标记培训ppt准备 强浩东 15. 合同评审：   第6周（2.20-2.24）评审30份，其中2B合同30份；服务运营部新增合同额54.536W,截止本周服务运营共签订合同2038.4W。   1. 售前支持： 2. 宜宾非重点污染源监管方案 3. 锦江集团企业方案 4. 中节能（通化）环保能源有限公司在线数据监测环保值守365服务标书审核 5. 中节能（毕节）环保能源有限公司2023年度企业环保365服务采购项目标书审核 6. 部信息中心污染源自动监测数据综合利用分析展示系统建设方案 7. 大同市生态环境局重点污染源自动监控设施安装联网平台升级及技术服务项目方案 8. 4.2版本运维方案修改 9. 培训组工作 10. 培训管理：  * 销售培训整体规划与沟通； * 培训管理制度的更新与沟通确认； * 主管绩效考核变化点的沟通确认； * 《认知觉醒》视频脚本的撰写； * 新员工培训跟进：目前5人，2人部署，2人学习三大行业政策,1人移交风控产品，学习垃圾焚烧相关业务； * 员工月考成绩公示与2月培训考核结果统计；  1. 产品：  * 川能集团培训； * 易查通产品沟通、风控app沟通； * 上海客户拜访； * 完善锦江的方案； * 瀚蓝集团培训；  1. 其他： 2. 本部问题对接组、河南人员、应届生、宿州、斗门招聘沟通； 3. 宿州、斗门人员增补； 4. 面试2人，应届生1人、河南省厅1人； 5. 关于江苏淮安人员问题沟通及处理； 6. 人员离职跟踪处理（应届生、能倩倩、代成亮等）； 7. 1月销售提成表； 8. 宜兴史晔鑫事宜跟踪处理； 9. 培训制度讨论； 10. 销售团队培训讨论； 11. 2月部门绩效考核； 12. 内蒙用人事宜沟通及跟进 | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止2月24日企业云服务关注人数110282，2月18日至2月24日关注用户增加510人。  2、本周处理环保云服务咨询424人次,回复消息总数1930。  3、共值守828企业（不包含试用和合同在走流程企业共3家、不包含有合同不满足开通条件的企业共38家）,共值守1891个监控点  4、三行业培训一期（侯爵主讲：三行业工况标记讲解）2月24日 已完成  本周研发遗留问题统计：  遗留类：2.18日前遗留问题还9条，6条正在修改程序，3条待后期排查/观察。  需求类：需求类问题共14个，8个值守工具新版中上新，6个正在按优先级开发中。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约235个，录音抽查共138个；  2、本周无质量事件；  3、本周程序问题导致的漏报，具体明细如下：  ①2月20日18点至23日9点没有联网异常报警生成，实时数据通道变更，程序缓存未清理，重启后解决；  ②2月23日升级日数据回算程序，未剔除工况标记，24日给148家企业误报日数据超标报警，预计今天解决。  **（三）企业培训情况：**  1、出差河南为驻马店泰来环保客户进行培训。  2、下周出差广西为阳朔深能客户进行培训的差前准备。  3、完成对值守部门所有同事的三行业及监测设备标记等方面的培训。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 部门绩效考核变更方案； 2. 上海环境企业在线监控体系风险排查项目标书； 3. 服务项目管理变更及部门绩效考核变更方案； 4. 4.2版本运维方案修改。 | | |

王 芳

2023年2月26日