2023年第7周工作周报

|  |  |
| --- | --- |
| **一、本周大区推广工作** | |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1、北京4.2系统升级项目汇报（刘辉、刘朝、李红燕）  2、光大济南、光大莱芜、光大齐河365服务续签（王志文）  3、迁安德润365续签 （秦喜红） |
| 辽吉黑蒙 | 1、落实了内蒙古非现场监管项目资金落实问题，并于厅执法局汇报了项目整体进度及后续推进细节  2、落实了内蒙古执法局三方辅助执法检查项目实施计划，尽快招投标，落实人员落地和配合专项检查  3、推进辽宁省运维项目进度，方案已提交，23年非现场监管项目平稳延续  4、拓展长春巡检业务02月20开始第一次现场检查指导和培训  5、落实23年长春运维合同，下周走流程  6、跟进赤峰园区数据共享项目，已至协商阶段  7、跟进长春数据共享项目，整体进度正常，与研发研究长春督办升级工作 |
| 晋豫陕 | 1、河南省厅项目推广，合同沟通，项目交流。  2、晋城客户接待工作。  3、山西临汾、运城客户拜访，项目推广。  4、山西省数据控制单元市场推广 |
| 苏皖沪 | 1. 无锡市自动监控服务、合同等问题沟通与处理； 2. 连云港市运维服务、定制要求； 3. 苏州非现场执法需求； 4. 徐州市自动监控服务沟通； 5. 安徽绿石沟通数采仪代理合作事宜； 6. 合肥皖能365服务问题沟通； |
| 浙闽赣 | 1、瀚蓝平台二期需求沟通。  2、瀚蓝定向采购数采仪、服务价格谈判。  3、福建省技术服务修订审核。  4、厦门在线平台升级、涉税服务采购评审工作。  5、宜春经开区平台项目 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1、海南在线监控运维和巡检项目沟通。  2、光大运维续签沟通。 |
| 云贵川渝 | 1、宜宾市非重点污染监控与24小时值守建设方案  2、凉山州智慧执法设计方案编制  3、云南省运维项目沟通（3月走流程竞争性磋商）  4、广元智慧执法项目合作事宜沟通  5、成都三峰数采仪合同确定和成都三峰综合展示平台沟通  6、遂宁市客户拜访和南充市客户拜访  7、御临三峰值守合同确定 |
| 宁青甘新藏 | 酒泉企业365服务推广 |
| **二、公共管理** | | |
| 1. 人员动态：  * **面试：**   1. 广州1人邹远洋，本周五已在广州本地入职；   2. 应届生1人，2月20日入职；   3. 应届生1人，已推送人力，薪资待谈；   4. 郑州市1人，已推送人力，薪资待谈 * **入职：**  1. 本周入职3人，1名应届生、风控1人、广州巡检1人。  * **转正：**   1人，湖口县李栋。   * **离职：**   离职：4人，实习生2人，本部李国华、山东省厅孙浩涵。  待离职3人：六安代成亮、无锡能倩倩、本部梁佳庆。   1. 环保部服务：   本周共有51项工作，已完成39项工作，未完成12项工作：   1. 排查联网率应联未联数据细化统计 王帅、茹彬 2. 数据安全产品任务书编写 孙座锐 强浩东 3. 评估中心专题申请编写 王欣欣 4. 重污染在线数据线索精准提升 孙座锐 5. 数据分析产品报告数据处理 孙座锐 6. 雪迪龙自动监测设备运行状况分析评估报告编写 张敏 7. 根据提供火电、钢铁、水泥行业企业名单，提供近两年自动监测数据 王帅 8. 根据提供的石化行业企业名单，提供2022年自动监测数据 王帅 9. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统、传输率使用问题 邹家庚 10. 新排查系统异议反馈处理 邹家庚 11. 对接地方生态环境部门、驻地同事对部级4.2管理端、企业端的问题 王欣欣 12. "对接垃圾焚烧业务系统（企业端、管理端、信息公开）：值守同事，垃圾焚烧企业运维群、重点排污单位超标异常督办调度平台" 王欣欣 13. 合同评审：   第6周（2.13-2.17）评审26份，其中2B合同26份；服务运营部新增合同额69.56W,截止本周服务运营共签订合同1967.24W。   1. 售前支持： 2. 连云港市环境监测监控中心污染源自动监控网络运行维护项目标书 3. 水环境非现场执法监管平台方案 4. 锦江集团企业方案 5. 培训组工作 6. 培训管理：  * 9名新员工培训跟进，2名员工因个人发展离职； * 销售团队建立、激励方案的规划； * 琢玉4.3相关平台满意度调研问卷汇总与沟通； * 主管第四季度绩效考评打分； * 考试阅卷出成绩；  1. 产品：  * 沟通风控360、检查app的思路、修改产品的激励办法 * 风控人员面试与风控360产品新员工培训课程表 * 做瀚蓝难平项目立项 * 联系郓城协调实施的问题 * 撰写锦江环境的方案  1. 其他： 2. 本部问题对接组、河南人员、应届生招聘沟通； 3. 面试2人，应届生1人、郑州市1人； 4. 人员离职跟踪处理（孙浩涵、李国华、应届生、能倩倩等）； 5. 1月合同事项表； 6. 市场业务组激励金额确认跟进； 7. 宜兴史晔鑫事宜跟踪处理； 8. 陕西服务事宜协调； 9. 应届生培训情况跟进； 10. 运维方案修改讨论会议 | | |
| **三、企业服务** | | |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止2月17日企业云服务关注人数109731，2月9日至2月17日关注用户增加 771人。  2、本周处理环保云服务咨询539人次,回复消息总数1873。  3、共值守822企业（不包含试用和合同在走流程企业共5家）,1880个监控点  本周研发遗留问题统计：  遗留类：2.11日前遗留问题还9条，6条正在修改程序，3条待后期排查/观察。  需求类：需求类问题共11个，8个值守工具新版中上新，3个正在按优先级开发中。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约220个，录音抽查共158个；  2、本周质量问题数2个，黄牌事件1个（微信群咨询），白牌事件1个（报警处理）；  3、本周程序问题导致的漏报，具体明细如下：  ①2月13日12点至16点部网络问题，工具实时数据同步延迟，影响期间实时类数据预警；  ②咸阳海创2月15日 CEMS标记时长误报，报警规则逻辑问题，需要修改程序；  ③福安市赛岐2月14日炉温缺失（六天前）漏报，企业收督办。程序bug问题2月16日已升级解决。  **（三）企业培训情况：**  1、出差广西为崇左中电环保客户进行培训。  2、下周出差河南为遂平首创客户进行培训的差前准备。  3、完成海城中科客户的线上远程培训。  4、完成广环投邵东客户的线上远程培训。 | | |
| **四、下周计划工作** | | |
| 1. 部门年度预算工作； 2. 市场业务组激励金额确认跟进； 3. 宜兴史晔鑫事宜跟踪处理； 4. 服务项目管理变更及部门绩效考核变更方案； 5. 宜宾非重点污染源监管建设方案； 6. 4.2版本运维方案修改。 | | |

王 芳

2023年2月18日