|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区1月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：周志和  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超**  海南:   1. 日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。   2.目前海南省考核企业共262，监控点392个，1月全省即时有效传输率为97.4%，补全有效传输率为98.37%。  **广东省厅**  **盘家宏**  1.广东省1月份整体情况： （1）有效传输率保障工作3.2和4.2平台并行。 （2）目前已完成升级国发4.2平台，调整各地市ip，指引个各地市标记工作，处理反馈的日常问题。 （3）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 2.传输有效率： 2023年一月份即时传输有效率96.64%，补全传输有效率98.78%，继续加强解决各个地市的联网4.2的联网工作，确保2月28号前完成3.2切换至4.2工作。 3.下一个月工作计划： （1）国发3.2数据备份，督办平台的使用，4.2标记工作。 （2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。  （3）提高2月份传输有效率。 （4）保障平台稳定运行。  **华南督察局**  **陆兴福** 1月份华南督察局运维工作  1、年前年后对华南督察局的网络基础设施进行巡检和系统数据进行备份，确保假期设备运行稳定。  2、假期前安排维修人员更换机房精密空调的空气开关，更换会议室的坏音响和音频面板插座，确保设备正常使用，假期设备和数据一切运行正常。  3、1月份共提供服务22次，网络维护2次，系统维护1次，电脑和设备维护13次，会议保障3次，巡检2次，信息咨询1次。  **广州**  **李帅**  广州1月份工作情况： 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告（恒值、异常波动、零值、异常高、修约超过5天等条件）。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每周帮助客户审核、汇总省厅周督办企业分局反馈材料。 5.每天制作广州市即时传输率不足95%的企业进行传输率不达标通报。 6.编写广州自动监控2022年工作年报。 二、传输率统计 2023年1月广州市即时传输有效率为97.47%，补全传输有效率为98.78%，达到省考核要求。  **珠海高新区**  **刘祎** 珠海高新区：  1.每日传输有效率反馈工作，高新区1月传输有效率99.55％  2.1月份日常检查了6家重点企业。  3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。  4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。  5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。  **珠海斗门区**  **曾家文** 1.每日及时有效率反馈工作。  2.1月份随机检查了11家企业。  3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。  4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。  **珠海富山管委会**  **刘函**  珠海富山工业园工作内容：   1. 日常巡查12家次， 2. 通知企业补传数据有效传输率工作， 3. 自动监控验收资料审核工作， 4. 排查工业废水管网工作， 5. 协助执法工作，   6. 污水厂水量预警工作。  **广西**  **郭效金**  1月份广西工作情况： 一、自动监控 （一）概况： 1、有效传输率：广西1月份有效传输率：即时率96.81%，补全率：98.25%；即时率低于95%的有240家企业，补全率低于95%的有88家企业，主要原因：①部分企业设备老旧，运行不稳定；②部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。③部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。④部分第三方运维不到位。 2、问题处理情况：1月份处理日常排查类问题10个，日常巡检类 218个，平台需求类59个 ，其他服务类14个； 3、日报问题：每天两次日报统计并通报客户群； 4、来宾项目：来宾市平台项目于2022年10月19日验收后，目前处于远程运维期，日常巡检服务器，远程处理客户提出的问题。 5、2022年广西固定污染源自动监控平台升级改造项目，在推进中，目前已经对接移动执法系统和生态云系统。 （二）具体工作事项： 1、通报：每天上午统计广西14地市前一天24小时小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人；每天下午15点统计广西14地市前10天至今天下午13点小时数据与日数据数据缺失情况，整理成日报汇总发送并在群中@相关负责人 2、巡检：①每天早上远程巡检广西全区14个地市国发服务器运行情况，包括磁盘、内存、CPU、应用程序、服务、进程等检查是否正常；巡检4.2平台相关服务器资源以及平台服务进程运行情况，校准服务器时间。②垃圾焚烧:每日巡检查看14个地市垃圾焚烧企业端数据上报情况。（包括小时数据、分钟数据、实时数据以及日数据） 3、备份：巡检4.2mongodb服务器每日自动备份情况；给广西全区14地市数据库进行异地备份； 4、排查：排查全区2023年1月27日-2023年2月2日传输有效率异常情况；排查考核基数，处理考核基数排查问题，排污许可证是否到期，排污许可证是否变更等问题；排查联网情况,配合企业以及运维单位核实广西新平台数据接入情况； 5、账号：处理路由程序及区平台账号，排查系统账号，企业端账号等相关问题 6、权限：处理无提交权限，负责人变更，不能跳转，账号异常，第三方运维解锁，审核运维企业信息，涉税平台接口替换相关组件，申请增加监测机构。按省厅要求调度平台信息，数据监控信息，超标任务撤回，删除等 7、提醒：提醒客户及时处理事后督办单，缺失数据，及时联系相关企业，督促企业及时处理问题 8、需求与建议：收集广西区平台客户使用中提出的需求和建议，各地市发现的平台BUG，复现整理并反馈公司研发人员  二、广西环保税 1、处理并推送2022年12月份的排污许可证、处罚数据、在线监控数据，2022年第4季度的监督性监测数据 2、涉税平台漏洞处理 3、兴业县广西恒庆建材有限公司2020年、2022年的环保税复核  **湖北省**  **鄂州市**  **钟俊**  鄂州1月份工作： 1、鄂州1月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.55%，补全传输有效率99.84%。 2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日数据异常日报；整理发送前一日数据缺失日报； 3、配合支队领导处理省执法局下发的事项： 1）整理并给省厅鄂州市1-12月执法情况； 2）整理并给省厅1-12月在线数据造假情况明细表； 3）整理并给省厅回复1月份自动监控管理月报； 4）整理并给省厅回复1月份空气质量预警总结报告； 5）整理2022年鄂州市第4季度考核通报； 4、1月份下发3份督办单，均已回复。 5、整理已收集的项目验收资料，并入档案室。 6、每日查看长江大保护系统，处理预警信息。 7、响应省厅要求，配合市局大气科，进行空气质量预警工作。 8、鄂州市1月，服务器出现故障1次，已及时处理，未影响当日传输率。  **孝感市**  **王冲**  孝感市1月份月度工作汇报(截止到1月31日) 1、截止到1月31孝感市已联网考核企业数134家，12月份的即时传输率为97.68%，补全传输率为99.07%。主要影响的原因是：(1)、启停监测设备随意，未按报告执行和标记错误（计划培训标记内容和实操）。(2)、大量的无效数据上传（已电话指导解决）。 2、1月份的主要工作是实行重污染天气节假日值守，每天实时报送废气小时数据超标数据。陪同领导检查企业停产减排落实情况。 3、部署孝感市4.2版本，完成Postgre数据库部署和JointClound部署. 4、计划在23年2月份开展《污染物排放自动监测设备标记规则》培训，涉及每8个县市区每天一个，预计连续10天内完成。 5、计划在23年2月申够巡查所用的消耗品，包括标液和小型量杯，以及打印巡查所用的表格。  **湖南省厅**  **胡逍**  1月份湖南工作情况： 一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(1月份提交了5个平台bug和需求，遗留3个问题)；   2）1月湖南省考核企业1104家，即时有效传输率95.41%，补全99.65%，补全居全国第一。  二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等； 三、4.2升级： 2023年2月3日升级部署进度： 湖南省级：省厅通讯入库、企业端已部署完成，补丁更新至最新。 地市进度： 1.长沙市：长沙除代理补丁未更新至最新，其他已完成最新补丁 2.岳阳市：已重新分配资源，需要重新部署，正调整网络。（网络未打通） 3.怀化市：已完成部署，补丁已打至最新。（网络已打通） 4.益阳市：使用公共版部署包，管理端、云平台登录提示用户名或者密码错误，正提单子处理。（网络未打通） 5.张家界：已完成部署，除元旦新发补丁未打，其余补丁已打至最新，计划下周打完补丁。（网络已打通） 6.郴州：已完成部署，除元旦新发补丁未打，其余补丁已打至最新，计划下周打完补丁。（网络已打通） 7.湘潭：信创云服务器，银行麒麟V10系统，已完成mongo,postgtre,通讯入库的部署，交换主程序已部署完成。无windows环境，正在找市局协调windows跳板环境。（网络未打通） 8.衡阳：已完成部署，补丁已打至最新。（网络未打通） 9.邵阳：信创云服务器，银河麒麟v10版本，已完成mogondb、通讯入库安装。（网络未打通） 10.湘西：信创云服务器，无windows跳板机。（网络未打通） 11.株洲：已完成部署，市局反馈服务器中毒了，正断网杀毒。（网络未打通） 12：常德：服务器已到位。（网络未打通） 13.娄底：服务器未到位。（网络未打通） 14.永州：服务器未到位。（网络未打通） 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划：     1）继续推进全省4.2升级；     2）排查工作定期推进；     3）有效率传输率分析和保障；     4）督办系统运维和保障；  **长沙市**  **阳文韬** 湖南长沙： 1.长沙市即时传输有效率为99.38%；补全传输有效率为99.92%。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办， 共计18条督办件,，均已处理完毕，无后续不良影响。 6.4.2平台相关事宜基础部署，补丁包已打至最新 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：  1、元宵已过，新一年奋战又将开始，各省市驻地的同事收集收集关于信息化方面的信息，给大区添砖添瓦；  2、公司规章制度再次强调，有事一定要提前请假，旷工或脱岗造成影响或人生安全将由自己负责；  3、巡检的同事，再强调公车私用的问题，在正常上班期间出现意外属于工伤范围，如果由于大家在下班或周末使用公司的租赁车辆出现意外，将由自己负责；  4、新的一年大家驻地的同事收拾个人卫生和形象，每驻地都代表着公司的形象；  5、关于4.2平台公司不定期的发布一些补丁，建议各个负责的同事在每个月底尽快完成平台打补丁，以免后期出现太多补丁造成平台BUG较多，影响大家的工作 效率。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 寻找新的业务咨询和合作机会，提供信息奖励200元 |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |