**宁青甘新大区月度工作会议纪要**

|  |  |
| --- | --- |
| 会议名称 | 宁青甘新大区2023年1月份月度工作会议 |
| 会议时间 | 2023年2月10日 17:00 |
| 会议方式 | 企业微信群（宁青甘新大区） |
| 会议主持 | 刘伟平 |
| 参会人员 | 吕永贞、李医霞、张超、苏拴存、马根于、陈飞、吴晴、徐万凌、候自富、郭攀 |
| 请假人员 | 刘学佳 |
| 会议记录 | 刘伟平 |
| 会 议 内 容 |
| 1. 传达部门关于2023年季度绩效考评工作的通知，对2023年季度绩效考评工作做以规划，加强各驻地运维服务的客户满意度调研，提醒各人员注意平时工作中的态度问题，鼓励老员工2023年开展个人的业务学习，要熟透4.2的相关标记规则以及督办规则，学习企业现场端相关知识，新员工加强自身的技能及业务水平的提升。
2. 针对2022年第四季度平凉崆峒驻地运维人员遭到客户投诉的事宜，对所有驻地人员提出新的要求，要求各驻地人员在驻地单位要严格遵守驻地单位的工作纪律，要注意保持一个良好的工作态度，切勿出现违反工作纪律，顶撞客户的事情出现。
3. 从2023年2月份开始，月度会议的形式做以下调整，个人工作汇报方面做简要汇报，重点计划在大区内实行领学机制，由每个人每个月在大区月度会议上领着大区内其他人员进行学习，学习内容为个人擅长的有关工作方面的知识，所有人领学完毕之后评选出前两名优秀的领学者给予奖励。
4. 各驻地运维人员对1份的工作情况及下一步的工作进展作了汇报。

1.重点工作总结a. 宁夏进行4.2平台发布的相关补丁进行升级工作。b. 甘肃省厅对部排查系统中未排查企业进行督促排查。c. 青海进行4.2平台发布的补丁进行升级工作。d. 新疆4.2按照计划执行4.2的安装部署工作。2.重点工作计划a. 新疆继续进行4.2升级工作，。b. 宁夏准备开展4.2系统及督办培训。c. 甘肃做好三大行业4.2服务端及督办的支持工作。d. 青海准备开展4.2系统及督办培训。 |