2023年第2周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1、天津中节能续签合同甲方审核中。2、嘉祥光大环保365服务续签2年 。3、蔚县中节能、东光中节能、石家庄中节能续签。 |
| 辽吉黑蒙 | 1、出差落实黑龙江项目启动工作及赤峰商务合作。 |
| 晋豫陕 | 1、河南省数采仪项目投标工作 |
| 苏皖沪 | 1、沟通协调解决无锡市自动监控运维服务合同费用的有关问题；2、沟通处理苏州市自动监控服务合同的签订问题 |
| 浙闽赣 | 1、福建省挂网准备工作及报名工作。2、瀚蓝集团批量更新数采仪沟通推进 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1、广东在线监控项目供应商入库办理。2、鄂州在线监控运维巡检项目续签。 |
| 云贵川渝 | 1、泸州接口合同回款催促 |
| 宁青甘新藏 | 无推广事项 |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **面试：**
	1. 无；
* **入职：**
1. 无。
* **转正：**

转正：段德康。* **离职：**

离职：无。1. 环保部服务：

本周共有56项工作，已完成49项工作，未完成7项工作：1. 设备标记规则试标记情况分析
2. 1月1号系统上线问题跟踪
3. 垃圾焚烧新系统上线后督办问题排查
4. 信息中心大屏展示重污染模块修改
5. 有效率问题回复，反馈
6. 部监控中心宣传视频素材制作
7. 试点行业总结报告
8. 合同评审：

第2周评审合同34份，其中2B合同32份62.64万；2G合同2份77.366万，本周新增92.54万，累计合同额186.05万。1. 售前支持：
2. 上海环境集团企业在线监控体系风险排查集中采购服务招标文件相关事宜
3. 河南省生态环境监控中心河南省涉气排污单位自动监控设施数据采集传输系统升级改造项目（2个）。
4. 培训组工作：
5. 培训管理：
* 部门360评估工作的实施、开展、统计等；
* 部门文化：部门年底会议PPT内容的架构、制作；
* 琢玉4.3项目奖项的沟通，月度宣传视频素材收集、视频的制作；
* 业务提升考试题的收集；
1. 产品：
* 沟通风控app的业务需求；
* 沟通康恒平台升级的事情；
* 风控360产品立项；
* SEO制度建设产品2023年的规划；
* 参与产品沟通、讨论会；
1. 其他：
2. 值守质量会议；
3. 年终工作各项沟通；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、基本情况：截止1月12日企业云服务关注人数106265，1月6日至1月12日关注用户增加1056人。2、本周处理环保云服务咨询462人次,回复消息总数1488。3、共值守798企业,1857个监控点。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约200个，录音抽查共197个；2、本周质量问题数8个，红牌事件2个（问题回复错误1个、工具故障处理流程问题1个），黄牌事件6个（周检查3个、问题跟进3个）；3、本周工具问题误报仍较多，2家企业漏报，具体明细如下：①同步问题导致2家企业漏报，企业收督办。1月10日研发在给其他平台推送历史数据，cdc抽数延迟导致小时数据同步延迟，运营未及时通知企业，导致两家企业收到事中督办；②标准值同步出错，导致两家发垃圾焚烧企业误报，该问题未排查出原因；③一般企业的标准值同步出错，导致部分企业误报，目前解决办法是企业反馈误报后人工修改；④日数据回算程序问题，导致浙江春晖环保停运期间，日数据超标误报，待升级。**（三）企业培训情况：**1. 出差浙江温州为温州伟明环保有限公司进行培训。
 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 2023年月考考题审核；
2. 年度工作总结的查阅；
3. 放假前工作安排。
 |

 王 芳

 2023年1月15日

**附件1：新人学习情况：**

无