2022年第52周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 未提交周报  * 浙闽赣：  1. 福建省投标。 2. 年终销售工作、技术服务实施总结部署。 3. 吉安项目善后沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 无。  * 晋豫陕：  1. 未提交周报  * 云贵川渝：  1. 百果园三峰数采仪升级。 2. 泸州系统接口开发合同签定。 3. 自贡川能365值守合同签定。  * 京津冀鲁：  1. 3家365服务续签走合同。（李红燕） 2. 承德环能热电、涞水中节能、唐山洁城、巨鹿巨力365服务续签（秦喜红)。  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 上海环境企业服务有关问题沟通培训交流； 2. 苏州服务方案及合同问题沟通； 3. 江苏省厅数据共享与对接要求 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服208人（管理20人、新人16人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地148人，外派45人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 孝感人员确定年后收假报道； * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   待转正，吉安邱治煌。   * **离职：**   离职：无。   1. 培训情况： 2. 完成对慈溪中科众茂环保热电有限公司的两天培训。 3. 完成对中节能集团所有项目公司新规培训问题答疑汇总相关工作。 4. 下周出差浙江温州为温州伟明客户进行现场培训的差前准备工作。 5. 环保部服务：   本周共有38项工作，已完成28项工作，未完成10项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 王帅、邹家庚、张敏 2. 新排查系统异议反馈处理 王帅、邹家庚、张敏 3. 有效率问题汇总 强浩东 王帅 4. 考核企业传输率中行政区显示问题讨论 王帅 5. 现场传输率对垃圾焚烧企业未纳入监管前计算补全率的取数问题 王帅 6. 23年排查-联网-考核基数增删核实 茹彬、王帅 7. 设备标记规则试标记情况分析 强浩东 8. 1月1号系统上线问题跟踪 强浩东 孟 9. 2022年运维服务评价工作 茹彬、张敏 10. 垃圾焚烧教学版督办问题排查 张敏 11. 合同评审：   12.26-12.30评审25份，其中2B合同22份；2G合同3份：服务运营部新增合同额82.16W,截止本周服务运营共签订合同6133.67W,年度任务目标完成率87.62%。   1. 售前支持： 2. 无。 3. 其他： 4. 风控人员、鄂尔多斯、陕西人员招聘沟通； 5. 4.2升级进度跟踪； 6. 4.2升级进度统计及周报； 7. 部门合同归档跟踪； 8. 部门活动会议； 9. 年终总结安排； 10. 安全人员汇报评估； 11. 部门人员新冠相关事宜安排； 12. 4.2扫盲培训； |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止12月29日企业云服务关注人数104267，12月23日至12月29日关注用户增加560人。  2、本周处理环保云服务咨询281人次,回复消息总数826。  3、共值守795企业,1852个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约200个，录音抽查共150个；  2、本周无质量事件；  3、本周工具无漏报。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2升级省份推进 ； 2. 4.2.2版本升级问题对接保障； 3. OA系统需求与财务沟通； 4. 11月销售提成确认； 5. 江苏连云港污染源监控国发软件平台运维项目招标 |

王 芳

2022年12月31日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成情况** | **下周工作计划** |
| 培训 | 文化 | 年前祝福视频拍摄形式的讨论、确定与发布 | 正在进行 |  |
| 客户关怀水果快递跟进、后期报销处理 | 正在进行 |  |
| 主管培训工作 | 主管2023年工作规划：重点工作内容、考核形式、考核标准等 | 正在进行 |  |
| 组织主管沟通沙龙：主管年度工作总结内容的沟通、商定 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 培训管理制度修订：内聘内训师针对培训内容的梳理 | 正在进行 |  |
| 本年度的考试成绩汇总 | 完成 |  |
| 员工培训 | 组织与开展《4.2基础数据库平台基本内容沟通》 | 完成 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 提风控人员增补单 | 完成 |  |
| 审核南丰、崇仁、慈溪、原阳、上蔡的风控报告 | 正在进行 |  |
| 沟通易查通产品内容 | 正在进行 |  |
| 上海环境集团沟通会议 | 正在进行 |  |
| 制度建设 | “制度建设”产品明年的规划梳理 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

无