2023年第1周工作周报

|  |
| --- |
| **一、本周大区推广工作** |
| **大区** | **推广工作** |
| 京津冀鲁 | 1、郓城圣元365续签，北京1家一般企业365报价。2、青岛环境再生能源续签。3、蔚县中节能、东光中节能、石家庄中节能续签。 |
| 辽吉黑蒙 | 未提交周报 |
| 晋豫陕 | 1、山西省各市数据控制单元推广及问题汇总沟通。2、河南省数采仪项目招投标工作 |
| 苏皖沪 | 1、苏州服务合同问题沟通2、连云港区县服务、部分企业服务沟通 |
| 浙闽赣 | 无推广事项 |
| 粤桂湘琼鄂 | 1、广东在线监控项目沟通。2、鄂州在线监控运维巡检项目续签。3、督促大区合同签订、归档、回款 |
| 云贵川渝 | 1、贵州省国控运维和贵阳市国控运维续签沟通2、昆明丰德环保电力有限公司企业环保365服务合同签订3、万州三峰和秀山三峰值守合同续签沟通 |
| 宁青甘新藏 | 无推广事项 |

|  |
| --- |
| **二、公共管理** |
| 1. 人员动态：
* **面试：**
	1. 无；
* **入职：**
1. 无。
* **转正：**

待转正：段德康。* **离职：**

离职：无。1. 培训情况：
2. 出差浙江温州为温州伟明环保有限公司进行培训。
3. 环保部服务：

本周共有53项工作，已完成46项工作，未完成9项工作：1. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 王帅、邹家庚、张敏
2. 新排查系统异议反馈处理 王帅、邹家庚、张敏
3. 有效率问题汇总 强浩东 王帅
4. 设备标记规则试标记情况分析 强浩东
5. 1月1号系统上线问题跟踪 强浩东 孟
6. 垃圾焚烧新系统上线后督办问题排查 张敏
7. 信息中心大屏展示重污染模块修改 孙座锐
8. 有效率问题回复，反馈 强浩东
9. 部监控中心宣传视频素材制作 强浩东 孙座锐
10. 合同评审：

第1周评审合同38分，其中2B合同37份77.67万；2G合同1份7万，累计合同额84.67万。1. 售前支持：
2. 上海环境集团企业在线监控体系风险排查集中采购服务招标文件相关事宜
3. 河南省生态环境监控中心河南省涉气排污单位自动监控设施数据采集传输系统升级改造项目（2个）。
4. 其他：
5. 全员服务工作评价调研问题设计；
6. 环保部工作汇报工作保障；
 |
| **三、企业服务** |
| **(一)值守服务：**1、基本情况：截止1月5日企业云服务关注人数105219，12月30日至1月5日关注用户增加950人。2、本周处理环保云服务咨询460人次,回复消息总数1422。3、共值守795企业,1852个监控点。**（二）质量检查：**1、本周日检查微信群约250个，录音抽查共164个；2、本周质量问题数5个，黄牌事件3个（周检查2个、问题跟进1个）；白牌事件2个(微信群咨询1个，报警处理1个）3、适应企业端规则调整，1月1日报警程序升级后主要存在以下问题：①企业标记CEMS维护后，仍会有一天、六天缺失的报警和电话通知，每天都有企业反馈误报；②实时动态预警规则修改后，未限制前十分钟不报警，导致预警量激增，公众号每天都会超上限需要重置，公众号每月重置上限为10次；③停运期间剔除了联网异常预警、小时和炉温缺失报警，但企业端缺失的事中督办规则未变，预警不及时。以上问题需要升级后才能解决。 |
| **四、下周计划工作** |
| 1. 部门360人员调研问卷；
2. 年度工作总结的汇总；
3. 2022年即时率为0的企业核实情况跟进；
4. 河南省项目投标；
5. 值守中心工作会议；
6. 部分人员工作沟通；
 |

 王 芳

 2023年1月8日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成情况** | **下周工作计划** |
| 培训 | 文化 | 内部各维度评估标表的制作 | 正在进行 |  |
| 琢玉4.3项目12月奖励人员名单、总结会议等的沟通 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 主管2023年：考核形式、考核标准项、提交结果项等的沟通与细化 | 正在进行 |  |
| 培训管理制度：内训师招募方向的细化 | 正在进行 |  |
| 培训管理制度修订重点内容：内训师、签到渠道与考核依据、奖罚明细 | 正在进行 |  |
| 2023年年度培训规划项的细化 | 完成 |  |
| 安排出2023年的业务提升考试题的会议：规划1月13日之前完成考试题（统一模版） | 正在进行 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 风控团队的新年总结会 | 正在进行 |  |
| 风控团队新政策学习 | 正在进行 |  |
| 风控app需求对接与讨论 | 正在进行 |  |
| 康恒平台需求收集 | 正在进行 |  |
| 风控人员面试 | 正在进行 |  |
| 制度建设 | 产品重点方向和推广规划的沟通 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

无