|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区12月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：无  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超**   1. 日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。 2. 目前海南省考核企业共263家，监控点399个，2022年全省即时传输率为96.78%，补全传输率为97.38%。 3. 已切换4.2，正在进行数据迁移。 4. 因名录动态更新，2022年排查工作动态进行中。   **广东省厅**  **盘家宏**   1. 广东省12月份整体情况： （1）有效传输率保障工作3.2和4.2平台并行。 （2）本月主要以升级4.2为主，国发4.2升级情况，目前各地市平台基本完成，调整各地市ip，指引个地市标记工作，处理反馈的日常问题。 （3）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。 2.传输有效率： 2022年，广东省联网率达97.53%，即时传输有效率96.81%，补全传输有效率98.59%，总传输有效率97.7%。参照2021年生态环境部提出的污染防治攻坚战联网率≥90%，传输有效率≥95%的考核要求，广东省2022年在线监控考核指标满足要求。 3.下一个月工作计划： （1）国发4.2数据迁移，督办平台的使用，4.2标记工作。 （2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。  （3）保障2023年1月1号开始传输有效率。 （4）做好春节值班工作，保障平台稳定运行。   **华南督察局**  **陆兴福** 1、协助华南督察局完成801会议室音频和视频系统维修项目，现场监督指导维修人员对音响设备和视频设备进行安装和调试。期间周末加班2天抓紧时间赶工，施工总时间控制在10天时间。 经过测试无问题后，又组织采购小组成员对项目顺利完成验收，赶在年底封账和感染新冠前完结整个维修项目。 2、巡检发现机房精密空调出现故障，紧急联系空调维保公司在3小时内赶来进行抢修，更换零配件后消除故障。 3、按照部信息中心要求协助朱科进行年终考核准备工作，准备运维资料进行提交，已经完成初审工作，下一步等信息中心打分。 4、12月份共提供运维服务32次，网络维护2次，巡检6次，系统维护5次，设备维修12次，会议保障保障4次，信息咨询1次。  **广州**  **李帅**  广州12月份工作情况： 一、日常工作 1.每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告（恒值、异常波动、零值、异常高、修约超过5天等条件）。 2.每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。 3.针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。 4.每周帮助客户审核、汇总省厅周督办企业分局反馈材料。 5.每天制作广州市即时传输率不足95%的企业进行传输率不达标通报。 6.整理并审核分局上报季度超标企业的材料。 二、传输率统计 2022年广州市参加即时传输有效率考核的企业有388家，补全传输有效率考核的企业有371家，2022年我市即时传输有效率为96.0%，补全传输有效率为99.1%，达到省考核要求。 三、下个月工作计划  1.继续做好日常工作。  2.审核处理环保税相关工作。  3.做好春节假期远程值守工作。  **珠海高新区**  **刘祎** 1.每日传输有效率反馈工作，高新区12月传输有效率96.8%。 2.12月份日常检查了7家重点企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。  **珠海斗门区**  **曾家文** 1.每日及时有效率反馈工作。 2.12月份随机检查了11家企业。 3.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。 4.每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。 5.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。 6.斗门区即时有效传输率97.54，补全传输率为99.58  **珠海富山管委会**  **刘函**   1. 双随机检查8家次。 2. 通知企业补传数据有效传输率工作。 3. 自动监控验收资料审核工作。 4. 排查工业废水管网工作。 5. 协助执法工作。 6. 污水厂水量预警工作。   **广西**  **郭效金**  12月份广西工作情况：  一、自动监控   1）有效传输率：广西12月份有效传输率：即时率99.18%，补全率：99.63%；即时率低于95%的有57家企业，补全率低于95%的有17家企业，主要原因：1、部分企业设备老旧，运行不稳定；2、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。3、部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。4、因为部分区域疫情，运维不到位。   2）问题处理情况：12月份处理日常排查类问题360个，日常巡检类 33个，平台需求类105个 ，额外服务类21个；   3）平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员   4）日报问题：每日统计前一日内缺失情况，通报客户群督促于当日12点前处理；每天下午15点以统计前10日数据缺失情况以及有效传输率低于95%的名单，报客户群，并督促各市负责人处理；   5）来宾项目：来宾市平台项目于2022年10月19日验收后，目前处于远程运维期，日常巡检服务器，远程处理客户提出的问题。   6）2022年广西固定污染源自动监控平台升级改造项目9月27中标，目前项目在推进中，目前在对接移动执法系统和生态云系统单点登录。 二、广西环保税 12月份日常工作： 1、处理并推送11月份的排污许可证、处罚数据、在线监控数据 2、修改在线监控月均值接口及涉税平台采集数据组件  **湖北省**  **鄂州市**  **周志和**  鄂州12月份工作： 1、鄂州12月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.77%，补全传输有效率99.98%。 2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日数据异常日报；整理发送前一日数据缺失日报； 3、配合支队领导处理省执法局下发的事项： 1）整理并回复鄂州市1-11月执法情况； 2）整理并回复1-11月在线数据造假情况明细表； 3）整理并回复2022年鄂州市重点排污单位在省平台的联网情况； 4）整理、处理及回复鄂州市已联网企业在省平台排放标准与排污许可证要求不一致及原因表； 5）配合省厅对国发平台4.2系统进行测试； 6）整理2022年鄂州市环境行政处罚明细表； 4、12月份下发5份督办单，都已回复。 5、每日查看长江大保护系统，处理预警信息。 6、整理2022年度报告。 7、响应省厅要求，配合市局大气科，进行空气质量预警工作。 8、鄂州市12月，服务器出现故障1次，已及时处理，未影响当日传输率。  **孝感市**  **王冲**   1. 截止到12月31孝感市已联网考核企业数135家，12月份的即时传输率为98.67%，补传传输率为99.2%。 2、12月份一共联网考核了20家企业：云梦县中医、云梦县人民医院、宇阳、华瑞、迪美、鑫煌陶瓷、明达食品、米婆婆、康尔安、川西、金蔚、彩龙、双键、裕建、合义、武瀚、宇阳、大悟县中医、新 家园、弗顿生化等企业。 3、由于大气科软件项目收到勒索病毒攻击，导致孝感市与省里的内网连接中断，12月6日恢复后我们及时向省里编写报告并去除这段时间的传输率统计，故11月26-12月5日 补全传输率99.45%。 4、电话确认国发平台和省力合平台上废气企业的折算判定标准，并一一修改。 5、由于全省开启重污染天气应急预案，按照局长要求，我们搬移至5楼办公，每日统计并监测孝感市各县市区排放量、报送企业分钟和小时超标数据、收集并上传企业的停产报告等。 6、12月份联网了18家企业，包括：金剑琉璃瓦、金昊建材、金丽瓦厂、兴德、永兴瓦业、星瑞1厂、星瑞2厂、振坤建材、宝红兴琉璃瓦、佳兴瓦业、金煌瓦厂、金瓯瓦厂、新发利、优尼科新厂废气、星火、天合嘉康、健发塑化、宏诚涂料等企业。 7、鲁科身体不好在家休息，目前工作对接由杨朝明杨队负责。  8、12月份未开展巡检工作，外出检查主要涉及重污染天气查看企业停产减排落实情况，共涉及维达纸业、立邦纸业、金凤凰纸业、金红叶纸业、中顺洁柔、东诚有机硅、天茂铝业、蓝盾之星等8家企业。   **湖南省厅**  **胡逍**  12月份湖南工作情况： 一、总体情况：   1）平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(12月份提交了4个平台bug和需求，无遗留问题)；   2）22年湖南省考核企业1087家，即时有效传输率98.39%，补全99.91%，补全居全国第一。  二、日常工作内容：   1）MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；   2）对省市客户日常的咨询问题，提供解答；   3）收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；   4）每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；   5）督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；   6）各类数据调度核实等； 三、4.2升级： 2023年1月6日升级部署进度： 湖南省级：省厅已完成最新版本补丁。 地市进度： 1.长沙市：长沙除代理补丁未更新至最新，其他已完成最新补丁 2.岳阳市：已完成部署，除元旦新发补丁未打，其余补丁已打至最新。（网络未打通） 3.怀化市：已完成部署，除元旦新发补丁未打，其余补丁已打至最新。（网络已打通） 4.益阳市：全部部署完成（交换除外，交换服务器需联网安装依赖，正在协调市局开通外网），计划更换为公共版包。（网络未打通） 5.张家界：已完成部署，除元旦新发补丁未打，其余补丁已打至最新。（网络已打通） 6.郴州：已完成部署，除元旦新发补丁未打，其余补丁已打至最新。（网络已打通） 7.湘潭：信创云服务器，银行麒麟V10系统，已完成mongo,postgtre,通讯入库的部署，交换主程序已部署完成。无windows环境，正在找市局协调windows跳板环境。（网络未打通） 8.衡阳：除代理未部署，元旦新发补丁未打，其余补丁已打至最新。（网络未打通） 9.邵阳：信创云服务器，银河麒麟v10版本，已完成mogondb、通讯入库安装。（网络未打通） 10.湘西：信创云服务器，无windows跳板机。（网络未打通） 11.株洲：已完成部署，除元旦新发补丁未打，其余补丁已打至最新。（网络未打通） 12.娄底：服务器未到位。（网络未打通） 13.永州：服务器未到位。（网络未打通） 14：常德：服务器未到位。（网络未打通） 四、日常24小时值班工作。 五、下月工作计划：     1）继续推进全省4.2升级；     2）排查工作定期推进；     3）有效率传输率分析和保障；     4）督办系统运维和保障；  **长沙市**  **阳文韬** 1.长沙市即时传输有效率为97.13%；补全传输有效率为99.88%。 2.每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理 3.每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档 4.给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等 5.处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办， 共计40条督办件,，均已处理完毕，无后续不良影响。 6.4.2平台相关事宜基础部署，补丁包已打至最新 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：  1、2022年服务运营部目标业绩：7000万，完成6132万，完成比例：87.6%；大区业绩1200万，完成1276万。请大家在新一年再接再历；  2、强调公司制度：请假及报备；请假后各主管负责第一天到岗的时间查验；春节期间放假时间及加强岗位抽查、年后到岗核查；  3、公司报销按照新文件要求，使用A4纸粘贴后邮寄回去公司；  4、临近春节，由于公司比国家要求提前多放假三天，各驻地以当地放假为准，有需要请的提前与当地领导沟通并保持手机号码春节期间24小时畅通；  5、关于2022年优秀员工的自我推荐，有推荐的联系兰志刚；  6、大家按时提交2022年第四季度个人成长的结果物；  7、项目管理人员按合同准备结果物，如有些工作取消或调整，在新签合同的提醒要修改合同里面工作内容；  8、根据任老师要求1月10号下班之前提交个人小视频素材；  9、春节放假期间，大家要做好驻地的数据库备份，出行注意防护和交通安全。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 寻找新的业务咨询和合作机会，提供信息奖励200元 |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |