|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | **请假人员**：无  **各地方工作总结统计：**  **海南省厅**  **沈超**  1、日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，服务器巡检，每日通报，数据调度及日常客户微信、电话问题处理。  2、目前海南省考核企业共254家，监控点381个，9月全省即时传输率为97.83%，补全传输率为99.14%。  3、已切换4.2，正在进行数据迁。  4、因名录动态更新，2022年排查工作动态进行中。  **广东省厅**  **盘家宏**  1、广东省11月份整体情况：  （1）根据领导要求检查并调整全省数据库备份情况，查看完整备份任务是否正常。  （2）本月主要以升级4.2为主，国发4.2升级情况，目前各地市平台基本部署完成，调整各地市ip，指引个地市标记工作，处理反馈的日常问题。  （3）日常工作，微信、qq、企业微信回复各地市环保局排查系统遇到的问题。  2、传输有效率：  广东省考核企业共4594家，监控点6944个，11月份全省即时率98.53%，补全率98.89%，对比上月新增企业家数436家，新增监控点848个，已达领导即时率97%的要求。  3、下一个月工作计划：  （1）国发4.2数据据迁，督办平台的使用，4.2试标工作。  （2）排查系统工作相关事宜，指导各地市环保局使用新版排查系统。  （3）项目验收及工作总结。  **华南督察局**  **陆兴福** 11月份华南督察局运维工作总结：  1、协助华南督察局办公室就“801会议室音视频设备维修”项目组织召开邀标会议，经过打分评选确定了维修公司。后续和中标公司进行对接，包括合同签订以及施工细节进行商讨，受到疫情影响导致施工进场时间延迟到了12月初才开始，目前正在进行会议室改造中，我全程进行现场监工与指导。  2、11月份因疫情防控居家办公期间，远程指导解决华南督察局干部职工电脑和网络问题。  3、按照华南督察局办公室要求编写2022年信息化工作总结报告，提交给朱索娜。  **广州**  **李帅**  1、每月出具一份重点排污单位月度数据分析报告（恒值、异常波动、零值、异常高、修约超过5天等条件）。  2、每周完成编写广州市自动监控执法应用工作周报，向客户汇报近期情况。  3、针对市平台、省平台、国发平台、锅炉平台、垃圾焚烧督办平台任务的处理情况出具每天的值守日志。  4、每周帮助客户审核、汇总省厅周督办企业分局反馈材料。  5、每天制作广州市即时传输率不足95%的企业进行传输率不达标通报。  6、完善国发平台4.2管理端和企业端培训PPT。  **珠海高新区**  **刘祎** 1、每日及时有效率反馈工作。  2、11月份随机检查了5家企业。  3、每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。  4、每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。  5、给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。  **珠海斗门区**  **曾家文**  1、每日及时有效率反馈工作。  2、11月份随机检查了14家企业。  3、每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理。  4、每周出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档。  5、给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等。  6、每周针对一家家企业历史数据筛查分析，并向张局和杨科汇报每周工作及异常情况。  7、完成项目阶段性验收总结报告，整理收集半年工作内容及结果物。  **珠海富山管委会**  **刘函**  1、处理投诉工作2家次。  2、协助调查案件，审核监控视频工作。  3、每日上报污水厂日排水量工作。  4、处理污泥倾倒工作4次。  5、在线监检查2家次。  6、协助省环科院检查5家次。  7、在线监控标记规则培训。  **广西**  **郭效金**  11月份广西工作情况：  一、自动监控  1、有效传输率：广西11月份有效传输率：即时率99.05%，补全率：99.61%；即时率低于95%的有95家企业，补全率低于95%的有21家企业。  主要原因：  （1）、部分企业设备老旧，运行不稳定；  （2）、部分企业主动标记意识不强，经常出现错标、漏标、迟标等情况。 （3）、部分企业老旧设备近期有更换，协助企业排查新设备联网。  （4）、因为部分区域疫情，运维不到位。  2、问题处理情况：11月份处理日常排查类问题300个，日常巡检类 36个，平台需求类115个 ，额外服务类14个；  3、平台BUG问题：收集客户需求和建议，平台bug复现整理并反馈公司研发人员  4、日报问题：每日统计10日内缺失情况以及有效传输率情况，通报客户群；每天上午9点以及下午15点统计当日小时数据缺失情况通报各市负责人处理；  5、来宾项目：已与10.19正式组织完成验收工作，目前在日常运维中。  6、2021年签订的国发运维合同到期，关于退履约保证金，已与11.10号退款到公司账户。  7、2022年广西固定污染源自动监控平台升级改造项目目前研发组在与客户持续对接中。  二、广西环保税  1、月份日常工作；  2、广西生态云集成单点登录工作沟通；  3、处理并推送11月份的排污许可证、处罚数据、在线监控数据。  **湖北省**  **鄂州市**  **周志和**  1、鄂州11月份，长天平台考核企业45家，考核点位84个，即时传输率为99.85%，补全传输有效率99.95%。  2、日常工作，每天查看力合平台数据，在QQ群发送预警信息或电话联系企业环保负责人处理；整理发送前一日日报。  3、配合支队领导处理省执法局下发的事项（1）整理并回复鄂州市1-10月执法情况；2）整理并回复鄂州市力合平台离线点位情况；3）整理并回复鄂州市力合平台排污许可证重点管理未联网情况；4）整理并回复1-10月在线数据造假情况；5）回复设备标记培训人员名单；6）组织支队、分局、企业人员参加设备标记培训；7）整理回复造假案列中第三方检测报告与费用）。  4、11月份下发13份督办单，10份已回复，3份未回复。  5、每日查看长江大保护系统，处理预警信息。  6、整理2022年排查报告。  7、鄂州市11月，服务器出现故障2次，已及时处理，未影响当日传输率。  **孝感市**  **王冲**  1、截止到2022年11月30孝感市已联网考核企业数115家11月1日至25日的传输率为99.64%，11月1日至30日的传输率为85.15%。（原因从11月26日开始省厅切断了与孝感的网络连接，于12月6日恢复）  2、已完成排查系统孝感2022年重点排污单位排查工作，完成进度100%。已取消考核非2022年的重点排污单位，并移出长天平台，只保留在力合平台上并标注省控。  3、已制作通讯故障应急处置办法，并安排休日轮流值守目前计划王冲双月骆仁根单月。  4、11月30日新增应城两家重点排污单位已完成验收联网考核工作，分别是：湖北神舟化工有限公司、湖北吉和昌化工科技有限公司。  5、电话沟通记录有五十多条，主要解决停产、验收、超标、数据缺失以及疫情运维无法前往等问题。  6、自11月16日起，孝感市采取电子督办的对各县市区开展企业超标核实工作，目前已下发的电子督办有：华能应城热电、广达化工、福星生物、长舟盐化、中科铜箔、孝感市环境卫生服务中心、福星新材料（2次）  7、11月份未开展外出巡检工作，已完成巡查通知并盖章下发。  8、11月份标记停产企业共7家（固安五金、蓝盾之星、远建页岩、福星新材料、优尼科光、海睿环保、洁能环保），更改1家企业排放的污染因子（优尼科光电的氟化氢代替氟化物），新增联网企业8家（合家欢陶瓷、益嘉林业、瑞祥硫璃瓦、瑞祥陶瓷、宇阳药业废气、金昊建材、永兴瓦业、康尔安），传输率系统完成排查4家（兴源水务阳平、固安五金、神舟、吉和昌），企业完成自主验收2家（神舟、吉和昌）。  9、11月23日向省厅汇报了孝感升级4.2系统的计划和进度，孝感市于11月25日完成党组会，云服务器等待下发中。  **湖南省厅**  **胡逍**  11月份湖南工作情况：  一、总体情况：    1、平台BUG问题:收集客户需求和建议，反馈公司给对接的研发人员(11月份提交了3个平台bug和需求，无遗留问题)；  2、1-11月湖南省考核企业1070家，补全有效传输率99.89%，全国第一；怀化市11月23日出现网络设备故障，因疫情原因，11月30日才恢复，拉低了全省传输有效率。  二、日常工作内容：    1、MN号分配，协助指导运维单位与平台联网，处理联网过程中遇到的问题；    2、对省市客户日常的咨询问题，提供解答；    3、收集客户日常反馈及我们工作中发现的bug和需求，整理反馈研发和对接人；    4、每日异常数据统计、反馈汇总、日报通报、连续两天传输有效率为0及连续两天督办企业统计；    5、督办跟踪和分析，对反馈不及时、反馈不清晰、未上传附件的督办单进行电话提醒；  6、各类数据调度核实等。  三、4.2升级：  2022年12月2日升级部署进度：  湖南省级：省厅已完成基本部署（补丁已至最新）。已申请扩充计算资源  地市进度：  1、长沙市：长沙除最新交换补丁包未打，其他已部署完毕。  2、岳阳市：已完成部署，补丁已打至最新。  3、怀化市：已完成部署，补丁已打至最新。  4、益阳市：全部部署完成（交换除外，交换服务器需联网安装依赖，正在协调市局开通外网），计划更换为公共版包。  5、张家界：已完成部署，补丁已打至最新。  6、郴州：已完成部署，补丁已打至最新。  7、湘潭：信创云服务器，银行麒麟V10系统，已完成mongo,postgtre,通讯入库的部署，交换主程序已部署完成。无windows环境，脚本不好打，正在找市局协调windows跳板环境。  8、邵阳：云资源已到位，银河麒麟v10版本，网络本周已调通。  9、其余市州正在准备资源。  四、日常24小时值班工作。  五、下月工作计划：  1、继续推进全省4.2升级；  2、2022年排查工作推进；  3、传输有效率分析和保障；  4、督办系统运维和保障；  5、三大行业企业端试标记工作。  **长沙市**  **阳文韬** 1、长沙市即时传输有效率为99.24%；补全传输有效率为99.9%；  2、每天查看一遍数据，针对异常、缺失、可疑等数据，让企业及运维单位核实并处理；  3、每天出具台账、简讯、超标故障分析，处理企业及运维单位发送的各种报告并归档；  4、给企业开具联网证明，审核验收资料，行文审批等；  5、处理督办件，收到督办件后，通知企业及运维单位核实并处理，处理督办，共计20条督办件,，均已处理完毕，无后续不良影响；  6、4.2平台相关事宜基础部署，补丁包已打至最新。 |
| 重要事项安排或计划 | 大区的重点事情：  1、防疫隔离的填报和相关责任人审批流程；  2、强调请假提前审批和上班之后人工回复的问题；  3、年底报销工作请尽快提交和邮寄；  4、考勤打卡问题，防疫隔离也需要打卡；  5、大家负责的驻地合同年底工作报告和收款跟进。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 寻找新的业务咨询和合作机会，提供信息奖励200元 |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |