2022年第48周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 长沙运维项目合同归档。 2. 光大水务工作量购买项目合同归档。 3. 珠海高新区巡检合同归档，首款回款。 4. 督促大区合同签订、归档、回款。  * 浙闽赣：  1. 圣元集团风控推广持续沟通。 2. 圣元365续约。 3. 企业合同开票回款工作。 4. 福建省国发运维。  * 辽吉黑蒙：  1. 推进黑龙江省项目招投标进度。  * 晋豫陕：  1. 未报周报。  * 云贵川渝：  1. 成都中节能值守、云南绿能 、綦江三峰、黔江三峰值守合同签订 2. 贵阳市运维续签沟通，今年半年的资金审批已经下来，开始走合同评审流程，明年预算已经申报给大数据局。 3. 贵州省运维合同，云上贵州已经在走合同流程 4. 铜仁海创值守合同沟通 5. 聚光科技数采仪器合同签订。 6. 宜宾运维客户沟通。 7. 凉山州项目招标评分修改。  * 京津冀鲁：  1. 中节能郯城365续签（秦喜红） 2. 北京数采仪安装实施 。（李红燕、李俊显） 3. 推广：枣庄中电环保365新签 、莒南天楹环保365续签。（王志文)  * 宁青甘新藏  1. 酒泉创业水务有限公司数采仪推广。  * 苏皖沪：  1. 宿迁、常州、连云港运维合同招投标情况沟通； 2. 江苏省厅尾款及续签合同沟通； 3. 365服务合同合同款、归档及续签工作； 4. 连云港区县运维沟通，部分企业推广沟通； 5. 上海老港、上海黎明、嘉定再生能源等培训推广沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服210人（管理20人、新人16人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地148人，外派44人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 应届生1人，2月27日入职实习。   2. 淮安1人，已推送人力。   3. 孝感巡检1人，正在技术面试中；   4. 风控2人，均已拒绝 * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   2人，湖口县周武猴；六安代成亮。   * **离职：**   待离职：风控实施人员雷宝通，预计12月10日离职。   1. 培训情况： 2. 新疆自治区4.2系统及其相关内容远程线上培训准备工作。 3. 天楹，中科，旺能三个集团的新规远程线上培训准备工作。 4. 长天长培训产品内容更新完善及最新市场规划（进行中）。 5. 环保部服务：   本周共有xx项工作，已完成xx项工作，未完成xx项工作：   1. 未交周报 2. 合同评审：   11.28-12.2评审35份，其中2B合同34份；2G合同1份，服务运营部新增合同额248.74W,截止本周服务运营共签订合同5560.81W,年度任务目标完成率79.44%。   1. 售前支持： 2. 上海环境“装树联”风控360检查招标文件及评分 3. 黑龙江省污染源在线监控系统建设项目(延期到12月8号)。 4. 其他： 5. 淮安市储备招聘沟通、风控人员、鄂尔多斯招聘沟通 6. 宜兴、风控人员增补 7. 风控人员面试 8. 4.2升级进度统计及周报 9. 全国4.2部署、升级、切换情况表 10. 增值服务激励办法会议 11. 增值服务激励办法编写 12. 部门任务情况跟进 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止12月1日企业云服务关注人数100950，11月25日至12月1日关注用户增加2136人。  2、本周处理环保云服务咨询402人次,回复消息总数1408。  3、共值守783企业,1831个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约220个，录音抽查共170个；  2、本周质量问题数：黄牌事件2个（均为微信群咨询）、白牌事件3个(1个微信群咨询，2个报警处理）；  3、本周程序问题漏报2次，具体明细如下：  ①株洲市金利亚11月28日7:50-9:30炉温数据缺失、炉温缺失（一天前）均报警，企业收到事中督办。炉温缺失标记同步有问题导致的，11月29日已解决；  ②三星11月30日【5小时连续缺失报警】未报警，排查是程序执行时间问题导致，已解决。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1、4.2升级省份推进 ；  2、4.2.2版本升级问题对接保障；  3、4.2企业端培训；  4、人员与合同对应情况同步服务区域、事业部、营销管理部  5、OA系统需求与财务沟通  6、增值服务激励办法定稿  7、11月合同事项确认  8、福建重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务。 |

王 芳

2022年12月4日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新人培训 | 段德康：垃圾焚烧政策学习 | 完成 | 周末回驻地 |
| 文化 | 苏皖沪大区学习分享内容跟进与沟通 | 完成 |  |
| 质量之星报道稿的撰写与发布 | 完成 |  |
| 12月本部活动策划的调研 | 正在进行 |  |
| 琢玉4.3项目月度奖励跟进，准备月度总结活动 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 2022年培训现有问题汇总：3个月新员工培训、文化整合宣传、销售培训、主管培训 | 正在进行 |  |
| 新员工培训课件的更新：部门文化 | 完成 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 上海环境的招标、投标文件修改 | 完成 |  |
| 锦江培训的ppt开发 | 正在进行 |  |
| 风控实施安排 | 正在进行 |  |
| 绿电、黄石签约事情安排和督促 | 正在进行 |  |
| 提人员增补单的梳理 | 正在进行 |  |
| 2个风控的人员面试 | 正在进行 |  |
| 中节能风控方案整理与汇报 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 遂宁 | 段德康 | 男 |  |  | 平台 | 看着很认真（客户硬性推荐） | 思路混乱、学习吃力、方法不合适、记忆力、理解力较差 |