2022年第49周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广州环投合同沟通。 2. 广东在线监控系统接口沟通。 3. 督促大区合同签订、归档、回款。  * 浙闽赣：  1. 吉安项目验收及后续沟通。 2. 厦门在线联网需求跟进。 3. 浙江省浙里办融合工作跟踪。 4. 厦门服务采购方式沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 黑龙江项目签定合同。  * 晋豫陕：  1. 未报周报。  * 云贵川渝：  1. 贵阳市运维方案按评审要求进行了完善，已经提交客户。 2. 四川尚净诚数采签订 3. 铜仁旺能值守合同签订。 4. 重庆垫江和中航工业值守合同签订。 5. 阿坝运维9号开标。 6. 宜宾运维方案报价修改。  * 京津冀鲁：  1. 曲周中节能、乳山绿色动力、淄博绿色新能源365续签。（秦喜红） 2. 2家365续签、北京1家数采仪直销 。（李红燕、李俊显） 3. 章丘绿色动力、高密利利朗德365服务续签。（王志文)  * 宁青甘新藏  1. 酒泉创业水务有限公司数采仪推广 2. 海创365催款事宜。  * 苏皖沪：  1. 江苏省厅合同尾款及续签； 2. 宿迁运维招投标、常州招投标沟通； 3. 连云港运维合同情况沟通； 4. 2B值守合同的续签； 5. 部分合同归档，尾款跟踪。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服209人（管理20人、新人16人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地149人，外派45人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 孝感巡检1人，不满足要求未面试；   2. 宜兴1人，已拒绝； * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   无。   * **离职：**   离职：2人。风控人员雷宝通，产品经理曹文清。   1. 培训情况： 2. 完成对新疆自治区环保部门及企业的4.2系统及相关内容远程培训。 3. 分别完成对天楹，中科，旺能三家集团的新规远程培训。 4. 下周出差浙江金华为金华雅境客户现场培训的差前准备工作。。 5. 环保部服务：   本周共有63项工作，已完成57项工作，未完成6项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 王帅、邹家庚、张敏 2. 新排查系统异议反馈处理 王帅、邹家庚、张敏 3. 部自动监控系统验收材料整理 茹彬 4. 排污许可排口格式不一致问题跟进 茹彬 5. 给驻地培训政策以及软件功能 强浩东 6. 垃圾焚烧教学版督办问题排查 张敏 7. 合同评审：   12.5-12.9评审31份，其中2B合同27份；2G合同4份，服务运营部新增合同额237.49W,截止本周服务运营共签订合同5798.3W,年度任务目标完成率82.83%。   1. 售前支持： 2. 黑龙江省污染源在线监控系统建设项目 3. 2022-2023年吉安市污染源用电监管及自动监控技术支撑服务采购项目 4. 宿迁市重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务项目。 5. 其他： 6. 淮安市储备招聘沟通、风控人员、鄂尔多斯招聘沟通 7. 风控人员增补 8. 宜兴人员面试 9. 4.2升级进度统计及周报 10. 全国4.2部署、升级、切换情况表 11. 部门任务情况跟进 12. 环保部课题验收资料 13. 琢玉 4.3 11月总结会 14. 安全人员汇报评估 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止12月8日企业云服务关注人数12283，12月2日至12月8日关注用户增加1333人。  2、本周处理环保云服务咨询538人次,回复消息总数2128。  3、共值守789企业,1842个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约190个，录音抽查共162个；  2、本周质量问题数：黄牌事件4个（微信群咨询2个、问题跟进2个）；  3、本周程序问题延报1次，具体明细如下：  信阳康恒12月6日1号炉【工况异常报警】延迟7个小时， 程序问题，待测试后上线。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1、4.2升级省份推进 ；  2、4.2.2版本升级问题对接保障；  3、4.2企业端培训；  4、人员与合同对应情况同步服务区域、事业部、营销管理部  5、OA系统需求与财务沟通  6、增值服务激励办法修改  7、11月合同事项确认  8、2022-2023年吉安市污染源用电监管及自动监控技术支撑服务采购项目  9、福建重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务。 |

王 芳

2022年12月11日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新人培训 | 段德康：垃圾焚烧政策学习 | 完成 | 周末回驻地 |
| 文化 | 苏皖沪大区学习分享内容跟进与沟通 | 完成 |  |
| 质量之星报道稿的撰写与发布 | 完成 |  |
| 12月本部活动策划的调研 | 正在进行 |  |
| 琢玉4.3项目月度奖励跟进，准备月度总结活动 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 2022年培训现有问题汇总：3个月新员工培训、文化整合宣传、销售培训、主管培训 | 正在进行 |  |
| 新员工培训课件的更新：部门文化 | 完成 |  |
| 产品与推广 | 风控360 | 上海环境的招标、投标文件修改 | 完成 |  |
| 锦江培训的ppt开发 | 正在进行 |  |
| 风控实施安排 | 正在进行 |  |
| 绿电、黄石签约事情安排和督促 | 正在进行 |  |
| 提人员增补单的梳理 | 正在进行 |  |
| 2个风控的人员面试 | 正在进行 |  |
| 中节能风控方案整理与汇报 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习方向** | **学习状态** | **综合情况** |
| 遂宁 | 段德康 | 男 |  |  | 平台 | 看着很认真（客户硬性推荐） | 思路混乱、学习吃力、方法不合适、记忆力、理解力较差 |