2022年第51周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 未交周报。  * 浙闽赣：  1. 吉安招标业主沟通。 2. 吉安实施、验收沟通。 3. 福建省投标准备工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 无。  * 晋豫陕：  1. 河南省厅数采仪项目招投标工作。 2. 山西省各市污染源项目预算。  * 云贵川渝：  1. 黔西南远程运维合同修改，已经发给客户 2. 永川三峰、德宏海创、安顺绿能动力、荣昌三峰、成都威斯特值守合同签订 3. 贵阳市国控运维和贵州省国控运维运维合同云上贵州走合同流程。 4. 雅安川能电厂数采仪合同签订。  * 京津冀鲁：  1. 1家培训报价，1家数采仪报价。（李红燕） 2. 济南驻地运维合同签订。（王志文)  * 宁青甘新藏  1. 酒泉企业数采仪推广。  * 苏皖沪：  1. 连云港、江苏省厅运维合同签订等事项。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服208人（管理20人、新人16人（未转正）、内勤1人、产品4人，培训2人），驻地148人，外派45人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 无； * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   无。   * **离职：**   离职：无。   1. 培训情况： 2. 完成对阳朔深能客户的新规远程线上培训。 3. 完成对崇左中电客户的新规远程线上培训。 4. 完成对北京房山环卫客户的新规远程线上培训。 5. 下周给慈溪中科客户进行2天培训（客户方决定现场改远程）的准备工作。 6. 环保部服务：   本周共有12项工作，已完成6项工作，未完成6项工作：   1. 对接地方生态环境部门、驻地同事排查系统使用问题 王帅、邹家庚、张敏 2. 新排查系统异议反馈处理 王帅、邹家庚、张敏 3. 垃圾焚烧教学版督办问题排查 张敏 4. 有效率问题汇总 强浩东 王帅 5. 联网率问题排查 王帅 6. 考核企业传输率中行政区显示问题讨论 王帅 7. 合同评审：   12.19-12.23评审23份，其中2B合同23份；服务运营部新增合同额157.6W,截止本周服务运营共签订合同6050.51W,年度任务目标完成率86.44%。   1. 售前支持： 2. 未提交周报。 3. 其他： 4. 无 |
| 三、企业服务 |
| **(一)值守服务：**  1、基本情况：截止12月22日企业云服务关注人数103727，12月16日至12月22日关注用户增加653人。  2、本周处理环保云服务咨询351人次,回复消息总数1404。  3、共值守790企业,1843个监控点。  **（二）质量检查：**  1、本周日检查微信群约190个，录音抽查共142个；  2、本周质量问题数3个黄牌事件（2个微信群咨询、1个报警处理）；  3、本周漏报1次，具体明细如下：  南安市圣元3号口12月23日炉温测点负值未报警，暂未查出原因。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 合同事项表核对 2. 提成表核对 |

王 芳

2022年12月25日

**附件1：培训情况**

**无**

**附件2：新人学习情况：**

无